



A MAGYAR POSTA

EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. január 1-től

TARTALOMJEGYZÉK

I. FEJEZET - ÁLTALÁNOS RÉSZ

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

II. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénzáttutalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

III. FEJEZET - FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Kifizetési utalvány szolgáltatás tartalma
 - (1.1) kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
 - (1.2) Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése
 - (1.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (2) Nyugellátási utalvány
 - (2.1) A szolgáltatás tartalma
 - (2.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
 - (2.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
 - (2.3.1) Ismételt kézbesítés
 - (2.3.3) Utánküldés
- (3) Bankkártya elfogadás

IV. FEJEZET - EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) Pénzforgalmi szolgáltatásokról igényelhető adatszolgáltatás
- (3) A Postával közvetlen szerződésben lévő pénzforgalmi szolgáltatók és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatállomány vagy image lista másolat

V. FEJEZET - PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI

- (1) A befizetett összegek részletezése - Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzérték befizetésként történő elfogadása
- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érték csomagolása
- (5) Készpénzbefizetések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérték kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintértékre történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérték kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérme forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

**VI. FEJEZET - SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK
KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA
SZOLGÁLTATÁSOK**

**VII. FEJEZET - A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI
SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ
ÁTVÉTELE, TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN,
ILLETVE KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ
ELFOGADÁSA**

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet - Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet - A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)
3. számú melléklet - Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár
4. számú melléklet - A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása
5. számú melléklet - Postai honlapon kezdeményezett kifizetési utalvány szolgáltatás igénybevételi feltételei