



**A MAGYAR POSTA**

**EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSAINAK**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**\***

**PÉNZFORGALMI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Hatályos: 2026. július 15-től**

## **TARTALOMJEGYZÉK**

### **I. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RÉSZ**

- (1) Általános szabályok
- (2) A szolgáltatások igénybevételének és teljesítésének általános feltételei
- (3) A pénzforgalmi szolgáltatásokért járó díjak
- (4) A bizonylatok, nyomtatványok használata
- (5) Tájékoztatás
- (6) Kapcsolattartás, panasz, jogorvoslat
- (7) A szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése
- (8) A Posta felelőssége
- (9) Adatvédelmi tájékoztatás

### **II. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRA TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZBEFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

- (1) Készpénzátutalási megbízás
- (2) Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése

### **III. FEJEZET – FIZETÉSI SZÁMLÁRÓL TÖRTÉNŐ KÉSZPÉNZKIFIZETÉST LEHETŐVÉ TEVŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

- (1) Kifizetési utalvány szolgáltatás tartalma
  - (1.1) kifizetési utalvány átvétele, fizetési megbízás teljesítésre történő elfogadása
  - (1.2) Az adatátviteli úton átadott adatállományok kezelése
  - (1.3) Kifizetési utalvány kézbesítése
- (2) Nyugellátási utalvány
  - (2.1) A szolgáltatás tartalma
  - (2.2) Nyugellátási utalványok kézbesítése
  - (2.3) Nyugellátási utalványhoz igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások
    - (2.3.1) Ismételt kézbesítés
    - (2.3.3) Utánküldés
- (3) Bankkártya elfogadás

### **IV. FEJEZET – EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

- (1) Készpénz címletváltás
- (2) Pénzforgalmi szolgáltatásokról igényelhető adatszolgáltatás
- (3) A Postával közvetlen szerződésben lévő pénzforgalmi szolgáltatók és számlatulajdonosok által kezdeményezett adatállomány vagy image lista másolat

### **V. FEJEZET – PÉNZKEZELÉS ÉS SZABÁLYAI**

- (1) A befizetett összegek részletezése – Összefoglaló jegyzék
- (2) Pénzérték befizetésként történő elfogadása
- (3) Pénzérték átadása „Kötelező nyilatkozat” kitöltése esetén
- (4) Bankjegyek és érmék csomagolása
- (5) Készpénzbecsítések teljesítése zsákos befizetési rendszerben
- (6) A forgalomképtelen forintbankjegyek és forintérték kezelésére, illetve azok azonos címletű forgalomképes forintbankjegyre és forintértékre történő átváltására vonatkozó szabályok
- (7) A hamisgyanús forintbankjegyek és forintérték kezelése
- (8) Emlékbankjegy és emlékérme forgalmi pénzre történő átváltása, elfogadása

### **VI. FEJEZET – SZÁMLAVEZETŐ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK KÉSZPÉNZELLÁTÁSA, KÉSZPÉNZFELESLEG BEFIZETÉSEK ELFOGADÁSA SZOLGÁLTATÁSOK**

### **VII. FEJEZET – A POSTA ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVEVŐ TELEPHELYÉN TELJESÍTÉSRE VALÓ ÁTVÉTELE, TELEPHELYEN VÉGZETT KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN, ILLETVE KÉSZPÉNZLOGISZTIKAI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN TÖRTÉNŐ ELFOGADÁSA**

## **MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet – Pénzforgalmi Szolgáltatások Díjai
2. számú melléklet – A Magyar Posta elszámolásforgalmi rendszere (tevékenysége)

- 3. számú melléklet – Pénzforgalmi bizonylatok, nyomtatványok kitöltési és megrendelési rendje és Mintatár**
- 4. számú melléklet – A készpénzátutalási megbízás nyomtatvány műszaki leírása, alkalmazása, forgalmazási feltételei és bevizsgálása**