



A Magyar Posta

## Általános Szerződési Feltételei

### készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás

### Postai kód (QR-kód) mobiltelefon alkalmazás használatával történő kiegyenlítéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéről

### a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére

Hatályos: 2021. május 26-tól

Készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatványon (továbbiakban: Bizonylat) elhelyezett Postai kóddal az arra kialakított informatikai megoldással (iCsekk alkalmazás) fizetési számlára befizetés teljesíthető. A postai kód, bizonylaton való megléte a befizetés kezdeményezésének alapfeltétele.

A Postai kód olvasására kialakított informatikai iCsekk Alkalmazáson (továbbiakban: Alkalmazás) keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Befizető ügyfelek (továbbiakban: Befizető) részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett Szolgáltatás esetén - a Szolgáltatásra ügyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára - a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak irányadóak.

#### 1. A Postai kód használatával történő fizetéshez kapcsolódó fogalmak:

- 1.1. **Alkalmazás:** Olyan informatikai, iCsekk elnevezésű alkalmazás, melynek mobil eszközökre (mobiltelefonra és tabletre) történő telepítése révén a Magyar Posta Befizető ügyfelei internetes kommunikációs csatornán keresztül elért VPOS (virtuális POS) szolgáltatás segítségével az alkalmazás regisztrációját követően a Bizonylaton szereplő összeget kiegyenlíthetik.
- 1.2. **Befizető/Megbízó (továbbiakban: befizető):** aki az alkalmazást letölti, és azon keresztül befizetést kezdeményez.
- 1.3. **Befogadási időpont:** az az időpont, amikor a Postai kód alapján beolvasott Bizonylat internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezett fizetése sikeresen megtörténik. A fizetés során az Alkalmazás visszaigazolja a fizetési művelet sikerességét a megadott e-mail címre történő üzenet

küldésével, illetve az adott tranzakció az Alkalmazás „Kifizetett számlák” menüpontjába való kerülésével. .

- 1.4. **Bizonylat:** az a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány, melynek alapján az Alkalmazás segítségével fizetési számlára befizetés teljesíthető.
- 1.5. **Postai kód:** a Posta által meghatározott feltételeknek megfelelő, a Bizonylaton elhelyezett, a befizetés adatait tartalmazó titkosított, kétdimenziós vonalkód, ún. QR-kód.
- 1.6. **Szolgáltatás:** a Befizető – a Bizonylaton elhelyezett Postai kód és az Alkalmazás használatával adott – fizetési megbízásának teljesítése.
- 1.7. **Informatikai Szolgáltató:** Díjbeszedő Informatikai Kft., amely az Alkalmazás üzemeltetési, működtetési feladatait biztosítja a Szolgáltatás elérése érdekében.
- 1.8. **VPOS szolgáltatás:** internetes kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése meghatározott bankkártya adatok megadásával kezdeményezhető és végrehajtható.
- 1.9. **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 1.10. **Fizetéshez használt e-mail cím:** az a Befizető által megadott e-mail elérhetőség, amely meg kell, hogy egyezzen a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Amennyiben a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail cím megegyezik a regisztrációkor megadott e-mail címmel, akkor külön fizetéshez használt e-mail cím elérhetőséget nem szükséges megadni. Ha a regisztrációkor használt e-mail cím eltér a bank részére megadott e-mail címtől, akkor a fizetéshez használt e-mail cím az alkalmazás Profil adatok, Fizetéshez használt e-mail cím mezőjében való megadással, és annak jelölésével menthető. A Befizető ezt az adatot tetszés szerint, bármikor módosíthatja az Alkalmazáson belüli „Profil adatok” menüpontban.
- 1.11. **Regisztrációs e-mail cím:** az alkalmazásba a regisztráció során kötelezően megadott e-mail cím.
- 1.12. **Számlatulajdonos:** Az Alkalmazás segítségével befizetendő fizetési megbízás kedvezményezettje.

## 2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. A Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Befizető az Alkalmazást a 2.2 pontban meghatározott jellemzőkkel bíró eszközeire telepítse.

2.2. Az Alkalmazás az alábbi módokon telepíthető:

- Okostelefonok (Android, Huawei és iPhone) esetében közvetlenül, vagy a Postai kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play az Apple Store vagy a Huawei App Gallery oldalairól.
- Tabletek (Android és iPad) esetében közvetlenül vagy a QR-kód bármilyen kódolvasóval történő beolvasását követően a kódban tartalmazott linket követve telepíthető az Alkalmazás a Google Play vagy az Apple Store oldalairól.

Az Alkalmazás letöltéséhez és használatához internetelérés szükséges (GPRS vagy Wifi). Egyes operációs rendszerek alatt az Alkalmazás nem, vagy nem megfelelően működik, ezért működési problémákért a Posta felelősséget nem vállal.

2.3. Az Alkalmazás telepítése során a Befizető az Alkalmazás igénybevételi feltételeit, valamint a Szolgáltatás igénybevételi útját meghatározó ÁSZF-et, a jelen ÁSZF-fel egyben az annak részét képező, a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló ÁSZF-eket elfogadja.

2.3.1. A regisztrációhoz egy e-mail cím, és egy tetszőleges (8-30 karakter hosszúságú, ékezet nélküli kis-és nagybetűket, valamint minimum egy számot tartalmazó) jelszó megadása szükséges. A regisztrációt a megadott regisztrációs e-mail címre érkező üzenet megerősítéssel hitelesíti az ügyfél.

2.3.2. Az Alkalmazásban, a befizetni szándékozó bankkártyabirtokos e-mail címével kell regisztrálni.

### **3. Postai kód beolvasása, fizetés**

3.1. Az Alkalmazással fizetési tranzakció csak abban az esetben kezdeményezhető, amennyiben a Befizető az alkalmazásban elfogadta a hatályos ÁSZF-eket. A hivatkozott ÁSZF-ek elfogadásának hiányában a Befizető nem tudja használni az Alkalmazást.

3.2. A Bizonylat befizetése során a Befizető az Alkalmazást futtató eszköz kamerájával - a fényképező ikon megnyomásával - beolvassa a Bizonylaton található Postai kódot.

3.3. A bizonylat fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a Postai kód beolvasásával, illetve egyes csekk típusok beolvasása esetén a rendszer által kért adatok Befizető által a „Csekk adatok” között történő rögzítésével kerülnek az applikációba.

3.3.1. Amennyiben olyan csekk típus kerül beolvasásra, melynek befizetéséhez további adatok megadása szükséges, azt az applikáció a „Csekk adatok”-at tartalmazó oldalon kitöltendő cellák megjelenítésével jelzi.

3.3.2. Az összeg és a bizonylaton lévő befizető név, cím adatának megadása kötelező, ennek megadása nélkül befizetés nem teljesíthető. A kötelezően rögzítendő adatokat a rendszer „\*” jellel jelöli.

3.3.3. Az applikáció csekk típusától függően, lehetőséget biztosít a csekkbefizetéshez kötelezően megadandó adatokon túl, az egyéb, opcionálisan rögzíthető adatok megadására is, így a:

- Megbízóazonosító (befizetőazonosító) - amennyiben rendelkezésre áll a csekken, vagy számlán,
- Közlemény – amennyiben a számlatulajdonos visszajelzést kér a befizetőtől, akkor a Befizetőnek lehetősége a számlatulajdonos részére közlemény megadására.

3.3.4. Amennyiben a Bizonylaton a számlatulajdonos feltüntette a megbízóazonosító (befizetőazonosító) adatot, azonban a Befizető a befizetés során azt rögzítéssel nem adta meg, az ebből származó téves elszámolás felelőssége a Befizetőt terheli.

- 3.3.5. A Posta a befizetést a Befizető által megadott adatok alapján teljesíti, a téves adat megadásából adódó káreseményért a Posta felelősséget nem vállal.
- 3.3.6. A megbízó (befizető) név, cím adatainak megadásakor, külföldi cím esetén az irányítószám első négy karakterét szükséges rögzíteni.
- 3.4. A beolvasott/rögzített adatok alapján a fizetés a beolvasással/rögzítéssel egyidejűleg, vagy egy későbbi időpontban kezdeményezhető.
- 3.4.1. A fizetés a beolvasással egyidejűleg, a „Fizetés most” gomb kiválasztásával, bankkártyás fizetési művelettel teljesíthető, amely tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül.
- 3.4.2. Amennyiben az utólagos fizetést választja, a beolvasott számla adatai „Várakozó számlák” menüpont alá kerül, ahonnan a tárolt adatok előhívását követően kerülhet sor a fizetésre.
- 3.4.3. Amennyiben a beolvasott csekket későbbi időpontban kívánja befizetni, az alkalmazás „Beállítások” menüpontban lehetősége van figyelmeztető jelzés(ek) tetszőleges beállítására, telefonkészülékének naptárában.
- 3.5. Az alkalmazás „Kifizetett számlák” menüpontjában lehetősége van – tetszőleges időszak megadását követően – a korábbi tranzakciók letöltésére.  
Az alkalmazás lehetőséget biztosít a tranzakció listák táblázat formátumú exportálására, a felhasználó által tetszőlegesen beállított időszak megadásával.
- 3.6. Ha az Alkalmazás a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges Postai kódot automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást nem teljesíti, melyről a rendszer hibüzenetben értesítést küld. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül lehet kezdeményezni.
- 3.7. A QR kódok csekken történő elhelyezése és annak számlatulajdonos által megadott adattartalma - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok egyezősége - szerinti nyomtatása a számlatulajdonos, vagy a számlatulajdonos által megbízott megszemélyesítő/gyártó feladata és felelőssége. A nem megfelelő nyomtatásért, nem megfelelő adattartalomért - a QR kódban és az OCR sorban szereplő, meghatározott adatok eltérőségéért - az ebből származó esetleges beolvashatatlanságért, vagy feldolgozhatatlanságért, téves teljesítésért, a Szolgáltatás ezekből következő esetleges nem megfelelő működéséért a Posta a Befizető irányába semmilyen felelősséget nem vállal.

#### **4. Fizetési feltételek**

- 4.1. A Bizonylat befizetését a Befizető internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával kezdeményezheti, amelyre vonatkozóan a kártyakibocsátó Hirdetménye/Szerződése tartalmaz rendelkezést. A Szolgáltatás igénybevétele során a bankkártyás fizetésben résztvevő Szerződéses partner fizetési felületén történik meg a bankkártyás fizetés, az általa elvárt adatok megadása mellett. A bankkártyás fizetés részleteiről és feltételeiről a Szerződéses partner adja meg az információkat.

- 4.2. Az applikációban lehetőség van a felkínált fizetési módok közül alapértelmezett fizetési mód beállítására, mely a „Beállítások” menüben tetszőlegesen, bármikor módosítható.
- 4.3. Az alkalmazás a fizetés kezdeményezésekor a vonatkozó jogszabályi megfelelés érdekében hitelesítési adatokat kérhet be, melynek megadása a fizetés kezdeményezésének feltétele.
- 4.4. A fizetési művelet a „Fizetés most” gomb megnyomásával indítható, a Szerződéses partner fizetési felületére történő átirányítás mellett. A bankkártya elfogadás a Posta Szerződéses partnerének közreműködésével történik, amely során megtörténik a fedezetellenőrzés, és a kártya fedezeti számlájának terhelése. A bankkártya adatokat kizárólag az adott fizetési művelethez kapcsolódó befizetés kezdeményezésére használja fel a partner.
- 4.5. A fizetés során a befizető által megadott fizetéshez használt e-mail cím a nemzetközi kártyaelfogadási szabályoknak való megfelelés érdekében egyeztetésre kerülhet a kártyakibocsátó banknál megadott e-mail címmel. Eltérés esetén további azonosításra kerülhet sor.
- 4.6. A Posta a Befizetőnek automatikus e-mail üzenetet küld a regisztrációs e-mail címre a sikeres befizetésről, mellyel a megbízás befogadását elismeri.  
Az Alkalmazás a visszaigazoló email újra küldésének kezdeményezésére is lehetőséget biztosít.
- 4.7. Sikeres fizetés esetén a befizetett Bizonylat adatai a „Kifizetett számlák” menüpont alá kerülnek.
- 4.8. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Posta javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 4.9. A Befizető által fizetésre megadott bankkártya adatok helyességének ellenőrzését a Posta nem végzi és nem is tudja elvégezni. Az ezen adatok esetleges helytelenségéből (pl. elgépelés) eredő károkat ennek megfelelően kizárólag a Befizető viseli. Mivel a Postának az Alkalmazás jellegéből adódóan nincs lehetősége a szolgáltatást igénybe vevő személyazonosságát ellenőrizni, a Posta nem felel az Alkalmazás és a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás bármilyen illetéktelen felhasználásából eredő károkért.

## **5. Befogadási feltételek, teljesítési határidő**

- 5.1. Az Alkalmazás segítségével egy fizetési tranzakció keretében egy Postai kód olvasható be, továbbá egy fizetési tranzakció keretében maximálisan 290.000 Ft-ra adható megbízás.
- 5.2. A Szolgáltatás az Alkalmazás elérhetőségének függvényében vehető igénybe. A munkanapon 00.00-22.00 óra között átvett megbízások tárgynapon, a munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő- és munkaszüneti napon átvett befizetések következő munkanapon átvettnek minősülnek.
- 5.3. A Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés most” gomb kiválasztásával kezdeményezheti, mely egyben a tétel jóváhagyását is jelenti. Az elmentett fizetési műveletet a Befizető az Alkalmazásban addig vonhatja

vissza, amíg a „Várakozó számlák” mappájában van a megbízás. Fizetést követően a Befizető a fizetési megbízás visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.

- 5.4. A Posta biztosítja, hogy az Alkalmazáson keresztül átvett fizetési megbízás összege a Postai kódban található fizetési számlaszám/ügyfélkód alapján, legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig a kedvezményezett számláján/fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 5.5. A fizetési művelet során az Alkalmazás a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.
- 5.6. Amennyiben az Alkalmazással befizetett Bizonylat újra beolvasásra kerül, az Alkalmazás figyelmezteti a Befizetőt, hogy a Bizonylat összegének befizetése egyszer már megtörtént.
  - 5.6.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását kerülni kell, mert az dupla befizetést eredményez, melyért a Posta felelősséget nem tud vállalni, a Befizető részére az ismételt befizetés összegét nem fizeti vissza, az a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerül továbbításra.
  - 5.6.2. A Befizető az ismételten befizetett összeg rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
  - 5.6.3. A Posta a megbízás átvételét a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével ismeri el.

## **6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése**

- 6.1. A Posta a befizetés visszautasításának körülményeiről, illetve a Posta és a pénzforgalmi szolgáltató által felszámított díjról, annak jogcíméről a Megbízó részére levélben tájékoztatást ad.
- 6.2. A Posta a jelen Szolgáltatás igénybevételével kiegyenlített, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított Bizonylat vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a tranzakcióhoz kapcsolódó kártyafedezeti számlára utalja vissza a felmerült – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett – díj felszámítása mellett.
- 6.3. A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

## **7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

- 7.1. A Posta és az Informatikai Szolgáltató az adott Alkalmazás üzemelését, működését korlátozhatja, felfüggeszheti. Ilyen esetekben befizetés Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett, és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett egyéb alternatív csatornákon keresztül kezdeményezhető.

- 7.2. Felfüggeszhető, szüneteltethető a Szolgáltatás, illetve az átvett megbízások továbbítása felfüggeszhető, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornákon) is biztosítja.
- 7.4. A Posta a jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
- 7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggeszheti. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
- 7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 7.7. A Posta az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 7.8. A Posta a [Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot](#) valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

## 8. Ügyféltájékoztatás

### 8.1. Panaszkezelés

Az Alkalmazás technikai jellegű működésével, kapcsolatos kérdéseit és esetleges panaszait az [info@icsekk.hu](mailto:info@icsekk.hu) elérhetőségen, míg a fizetés teljesítése kapcsán jelzéseit a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.

Amennyiben a Postának az érkezett jelzés teljeskörű kivizsgálása érdekében az Ügyfél részéről szüksége van egyéb kiegészítő információkra, az Ügyfelet az információ megszerzése céljából megkeresi és kéri azok mielőbbi megküldését.

Amennyiben a Panaszos jelzésére adott választ nem tartja kielégítőnek, úgy a Posta Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatában megfogalmazottak szerint, panaszbejelentést tehet.

### 8.2. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.2.1. A Posta jelen ÁSZF-et a honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) a Postai szolgáltatóhelyeken és az Alkalmazásban teszi közzé.
- 8.2.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságánál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 8.2.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 2 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.2.4. Az Alkalmazáson keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a Befizető ügyfelek számára díjmentes. A szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.2.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Alkalmazás által a fizetési művelet lezárását követően a tranzakció „Kifizetett számlák” menüpontba történő áthelyezésével, valamint a visszaigazolás e-mail címre való megküldésével díjmentesen tesz eleget.

### 8.3. Feladóvevény-másodpéldány, információszolgáltatás

- 8.3.1. A Postai kód segítségével kezdeményezett fizetési művelethez kapcsolódóan a Posta nyomtatott formátumú, befizetést igazoló bizonylatot (feladóvevényt) nem állít ki. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldány szolgáltatás keretében kérhet papír alapú igazolást – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatának bemutatásával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf.91.) postacímre továbbított levéllel, vagy a [PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu](mailto:PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu) e-mail címen.
- 8.3.2. A Megbízó/Befizető a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán – a felvételtől számított 5 éven belül – az Alkalmazáson keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által - 8.3.1. pont szerint - kiállított feladóvevény-másodpéldány jól olvasható másolatának bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást kizárólag a 8.3.1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A Posta a Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról az informatikai rendszereiben rendelkezésre álló adatok és információk alapján teljesít pénzforgalmi információszolgáltatást. A Postai kód mobiltelefon alkalmazás használatával befizetett megbízásokról pénzforgalmi adatszolgáltatást a Posta nem teljesít.
- 8.3.3. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szülő Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.



## 9. Adatkezelés, adatfeldolgozás

9.1. Jelen Szolgáltatás esetében a Posta adatfeldolgozója – mint az Alkalmazás üzemeltetője – a Díjbeszedő Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01 09 173831 Adószám: 24370510-2-43, E-mail: [dbrt@dbrt.hu](mailto:dbrt@dbrt.hu))

### 9.2. Adatkezelés

A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. [Adatkezelési tájékoztatójában](#) foglaltak szerint kezeli. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.

A díjakat tartalmazó Hirdetmény valamennyi postai szolgáltatóhelyen és a Posta honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)) megtekinthető.

**Magyar Posta Zrt.**