Adatkezelési tájékoztató
a Magyar Posta Zrt. MPL szolgáltatásaival kapcsolatos piackutatási kérdőívének kiküldéséhez

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463), levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu.
A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu.

2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, mivel az szükséges az alábbi jogos érdekének érvényesítéséhez:

A Magyar Posta Zrt. jogilag és társadalmilag is elismert jogos érdeke, hogy a szolgáltatását igénybe vevő partnerei véleményének kikérésével előmozdítsa a szolgáltatási fejlesztését, valamint a gazdasági eredményességének növelését.

3. Milyen adatokat kezelünk?

Adat megnevezése	Miért?
név	az érintett megszólítása céljából a kérdőív kitöltésére felkérő e-mail üzenetben
e-mail cím	az érintettel való kapcsolatfelvétel céljából a kérdőív kitöltésére felkérő e-mail üzenet eljuttatása útján
melyik szerződött partner kapcsoltartója	az érintettel való kapcsolatfelvétel céljából a kérdőív kitöltésére felkérő e-mail üzenet eljuttatása útján

A nevet és az e-mail címet a Magyar Posta Zrt. a szerződött partnertől veszi fel. A kérdőív kitöltése önkéntes és a kitöltő szabadon választja meg, hogy a kérdőív kitöltése esetén melyik kérdésre kíván válaszolni és melyikre nem. A kérdőív anonim.

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Az adatkezelés célja, hogy a Magyar Posta Zrt. szerződött partnereivel a kapcsolatot felvegye a partnereknek a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó tapasztalatait, véleményét, a vonatkozó piaci elvárásokat a lehető legszélesebb körben megismerje, a válaszok alapján összesítve, elemezve működésének optimalizálása a szolgáltatási fejlesztése érdekében célzott intézkedéseket tudjon meghatározni és érvényesíteni.

5. Meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. a kérdőív kiküldéséhez használt címzetti nevet és e-mail címet a fenti célból a kiküldés befejezéséig kezeli, ez azonban nem érinti a kapcsolattartói adatoknak a szerződés teljesítésével összefüggésben történő kezelését, amelynek idejét a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatója (https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato) ismerteti.

6. Kiknek adjuk át az Érintettek adatait (Kik az Érintettek adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. az adatok kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe:

Maileon Digital Kft. (1113 Budapest, Bocskai út 77-79. adószám: 26700267-2-43)

Az adatfeldolgozó a kérdőív kitöltésére felhívó levél kiküldését végzi.

7. Milyen jogok illetik meg az érintetteket?

a. Általános tájékoztatás

A személyes adatokkal kapcsolatban igényét bármikor bejelentheti az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken,

A Magyar Posta Zrt. az érintett kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.
Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.
Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.
A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

b. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.
Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról ad a Magyar Posta Zrt. tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban.

c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése:

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

d. Az adat törlésének kérése:

Az érintett kérheti adatainak törlését.
Ha az érintett az adatainak a törlését kérte, a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

e. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen, mivel az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy ha az érintett az ellen tiltakozik, hogy a kérdőív kitöltésére felkérő üzenetet kapjon, akkor a Magyar Posta Zrt a tiltakozással érintett e-mail címet tiltólistára veszi, hogy a jövőben az érintett hasonló megkeresést ne kapjon. Ennek a módszernek az alkalmazását a kapcsolódó adatkezeléseknek az a jellemzője indokolja, hogy a Magyar Posta Zrt. a szerződés teljesítésével összefüggésben megadott kapcsolattartói adatokból összeállított kiküldési állomány alapján végzi a kiküldést, amely állomány a kiküldést követően törlésre kerül. Az érintett tiltakozásai joga csak akkor tud

hatékonyan érvényesülni, ha a Magyar Posta Zrt. a tiltakozással érintett e-mail címet a jövőbeni újabb kiküldést megelőzően összefuttatja a küldeményhez felvett e-mail címmel annak érdekében, hogy egyezés esetén a kutatásra felhívó e-mail az adott e-mail címre ne kerülhessen kiküldésre.

f. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni,
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e, azaz áll-e fenn olyan kényszerítő jogos ok, ami miatt nem lehet azt teljesíteni vagy sem.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8. Hova fordulhat jogai védelmében?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.
Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).
Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (http://birosag.hu/torvenyszekek) nyújtja-e be keresetét.
A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.