



**A Magyar Posta  
Általános Szerződési Feltételei  
a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás  
Automatán kezdeményezett befizetéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéhez  
a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére**

**Hatályos: 2022. szeptember 17-től**

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) által üzemeltetett berendezéseken keresztül, készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvánnyal (továbbiakban: Bizonylat) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

Az Automatán keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Posta által a Megbízó/Befizető ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgyis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgyis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak mindenben irányadóak.

**1. Automatán kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó fogalmak:**

1.1. **Automata:** Posta által üzemeltetett olyan berendezés, melyen keresztül Bizonylat használatával fizetési számlára befizetés teljesíthető. A Posta által üzemeltetett Automata típusok:

- a) kizárólag bankkártyás fizetésre alkalmas,
- b) bankkártyás és készpénzes fizetésre is alkalmas Automata

Az Automatákon integrált POS terminál segítségével történő bankkártyás fizetés a kártyahasználat szempontjából bankkártyás vásárlásnak minősül. A Posta azon helyszíneket, melyeken Automatákat működtet, illetve az egyes Automatákon elérhető fizetési módokat a Postai honlapon, Postai szolgáltatóhelyein külön Hirdetményben teszi közzé (Hirdetmény a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás befizetésére alkalmas Automaták helyszíneiről (továbbiakban: Hirdetmény)).

1.2. **Átvételi időpont:** a megbízás átvételét igazoló Tranzakciós bizonylaton szereplő érvényesítési időpont (év, hónap, nap, óra, perc).

1.3. **Bizonylat:** Készpénzátutalási megbízás és Postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány.

1.4. **Tranzakciós bizonylat (slip):** Az Automata által nyomtatott, a megbízás átvételével és fizetésével összefüggő adatokat tartalmazó elismervény, amely dokumentum egyben a fizetési megbízás Posta által történő befogadását bizonyító igazolásnak is minősül.

A Tranzakciós bizonylat (slip) a Bizonylat „Feladóvevényének” képét is tartalmazza, több Bizonylat befizetése esetén folyamatosan, egymás után.

1.5. **POS szolgáltatás:** kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával kezdeményezhető és végrehajtható.

- 1.6. **PEK:** Posta Elszámoló Központ
- 1.7. **Szolgáltatás:** a Megbízó/Befizető Automatán kezdeményezett fizetési megbízásának teljesítése

## 2. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 2.1. Az Automatán keresztül történő szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elfogadása. A szolgáltatás igénybevétele során az Automatát az Automatában rögzített felhasználói feltételeknek megfelelően kell használni.
- 2.2. Az Automatán keresztül egy fizetési tranzakció keretében maximum **290.000 Ft** összegű befizetés kezdeményezhető azzal, hogy egyszerre maximum 5 db Bizonylattal teljesíthető befizetés, melyek végösszege egy fizetési tranzakcióval kiegyenlíthető.
- Amennyiben a bizonylat „Egyéb postai megjegyzés” rovata kódjelet nem tartalmaz, vagy abban a 444 postai kódjel került feltüntetésre, a befizetés automatán keresztül készpénzzel – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben és a Posta hirdetményében (Hirdetmény)<sup>1</sup> meghatározott adatrögzítési feladatok kötelező végrehajtására tekintettel – nem teljesíthető. Ezen bizonylat automatán keresztül bankkártyával, illetve – a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás ÁSZF-ében foglalt feltételekkel – postai szolgáltató-helyeken készpénzben vagy bankkártyával fizethető be.
- 2.3. Az Automata visszautasíthatja a Bizonylat átvételét, ha az nem felel meg az ÁSZF-ekben meghatározott elfogadási, átvételi feltételeknek. Az Automata visszautasítja a Bizonylat átvételét, ha az szakadt, méretében hiányos, vagy ha hiányzik róla a Feladóvevény.
- 2.4. A Szolgáltatás az Automaták elérhetőségének függvényében – az Automata elhelyezésére szolgáló Postai szolgáltatóhelyek, illetve a Hirdetményben megjelölt egyéb intézmények nyitva tartási idején belül – vehető igénybe.
- 2.4.1. A munkanapon **00.00-22.00 óra között** átvett megbízások **tárgynapon**, a **munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő-, és munkaszüneti napon átvett** befizetések **következő munkanapon** átvettnek minősülnek.
- 2.5. A Posta az Automata üzemelését, működését előzetes tájékoztatás nélkül is korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés a Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül kezdeményezhető.
- 2.6. Az Automata a Bizonylatról az adatokat automatikusan beolvassa. A befizetést teljesítő Megbízónak/Befizetőnek a beolvasás során külön adatokat nem kell megadnia, kivéve ha az Automata az Összeg adatot nem értelmezi automatikusan. Ilyen esetben a Megbízó/Befizetőnek kell a Bizonylaton szereplő összeget az Automata képernyőn megjelenő billentyűzeten rögzítenie és továbblépéssel jóváhagynia.
- 2.6.1. **A Posta az összeg adat Megbízó/Befizető általi rögzítése esetén, a Megbízó/Befizető által rögzített összeg adatot tekinti a megbízás összegének, függetlenül a Bizonylat „Összeg” rovatában szereplő összegtől. A fizetési megbízás tényleges összege, a Megbízó/Befizető által rögzített – fizetési művelet befejezését követően nyomtatott, Tranzakciós bizonylat (slip) érvényesítési lenyomatában található – összeg.**
- 2.7. Ha az Automata a Bizonylatról a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást – a 2.6. pontban írt kivétellel – nem fogadja el. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül lehet kezdeményezni.

<sup>1</sup> „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv., valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” a Posta honlapján és a postai szolgáltató helyek ügyfélszolgálatában közzétett mindenkor hatályos Hirdetmény

- 2.8. Az Automata által automatikusan értelmezett és a Megbízó/Befizető által rögzített Bizonylatok adatait tételesenként a fizetési művelet megkezdése előtt az Automata megjeleníti. A fizetési művelet kezdeményezése előtt a Megbízó/Befizetőnek lehetősége van a megjelenített tételek közül törölni.
- 2.9. A Megbízó/Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés” gomb megnyomásával kezdeményezheti, mely egyben a tételek jóváhagyását is jelenti. Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a fizetés az Automatánál valósul meg. A fizetési művelet megtörténtéig a fizetési megbízás/ok visszavonható/ak. A fizetési művelet megtörténtét (vagyis a fizetést) követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás/ok visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 2.10. A Posta biztosítja, hogy az Automatán keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy **a fizetési megbízás átvételét követő munkanap** végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 2.11. A fizetési megbízások teljesítéséhez a Bizonylaton az Összeg számmal és betűvel kiírva, továbbá a Megbízó (Befizető) neve, címe adatok kitöltése, feltüntetése kötelező. A Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét a Bizonylat kitöltöttségétől függően vizsgálja.

### 3. Fizetési feltételek, fizetés

- 3.1. Az Automatán beolvasott Bizonylatok közül csak a Megbízó/Befizető által jóváhagyott Bizonylatok összege kerül összesámításra, melynek végösszege a fizetendő összeg. A fizetendő összeg bankkártyával, vásárlási tranzakcióként, illetve egyes Automatáknál készpénzben egyenlíthető ki az Automata által lehetővé tett fizetési módtól függően.
- 3.2. Amennyiben a választásra az Automata lehetőséget biztosít, Automatán történő fizetés csak egy fizetési mód (készpénzes, vagy bankkártyás) kiválasztásával történhet, mindkét fizetési mód egy fizetés során nem alkalmazható.
- 3.3. Az egyes Automatákon kezdeményezett megbízások esetén alkalmazható fizetési módok eltérőek, a Posta az egyes Automatákon alkalmazható fizetési módokat az Automatákon, valamint külön Hirdetményben honlapján, Postai szolgáltatóhelyein teszi közzé.
- 3.4. **Bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó szabályok**
- 3.4.1. Automatán az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető fizetési megbízás:  
Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron és American Express.
- 3.4.2. Az Automata nem fogad el olyan bankkártyát, mely  
– érvénytelen,  
– letiltás alatt áll, vagy  
– sérülés okán Automata általi kezelésre nem alkalmas
- 3.4.3. Amennyiben a fizetéshez szükséges fedezeti összeg a bankszámlán nem áll rendelkezésre, vagy a kártyát kibocsátó hitelintézet a fizetési műveletet bármely egyéb ok miatt nem hagyja jóvá, az Automata a fizetési kérelmet elutasítja. Az Automata a fizetési kérelem elutasítása esetén a kártyaelfogadó modul által visszajelzett hibaüzenetet jeleníti meg. Ezt követően lehetőség van a beolvasott Bizonylatok körén változtatni (pl. egy vagy több elemet törölni, ha fedezethiány miatt nem sikerült a fizetés), illetve a beolvasott Bizonylatok fizetését újra kezdeményezni (akár egy másik bankkártyával).

- 3.4.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkezni jogosult által követendő bejelentési eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben (Pft) meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Magyar Posta Zrt. javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.
- 3.4.5. A fizetési művelet során az Automata a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**
- 3.4.6. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Megbízó/Befizető részére az ismételt befizetés/ek összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.
- 3.4.7. A Megbízó/Befizető az ismételt befizetett összeg/ek rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
- 3.5. A Posta a megbízás átvételét a Tranzakciós bizonylattal (slip-pel) ismeri el, mely a sikeres fizetési műveletet követően kerül nyomtatásra. A fizetési megbízás átvételének időpontját a Tranzakciós bizonylat (slip) tartalmazza.
- 3.6. **A készpénzes fizetésre is alkalmas Automaták készpénzes fizetéssel kapcsolatos szabályai**
- 3.6.1. Az Automata a készpénzes befizetés, illetve a visszajáró összeg kifizetése során, a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek minősülő forint bankjegyeket és pénzérmekeket fogadja el, illetve adja vissza.
- 3.6.2. Az Automata egy fizetés alkalmával technikai okok miatt címletenként maximum 10 db pénzérmekeket fogad el, ennél nagyobb darabszámú pénzérmekevel való fizetésre Postai szolgáltatóhelyen van lehetőség.
- 3.6.3. A fizetés során az Automata folyamatosan jelzi és összesíti az Automatában elhelyezett bankjegyek/érmék összegét, továbbá tájékoztatja a Befizetőt, ha az Automatába elhelyezett készpénz összege elérte a befizetendő összeget.
- 3.6.4. Amennyiben az Automatába behelyezett készpénz összege kevesebb, mint a befizetéshez szükséges összeg, az Automata a fizetési megbízást nem fogadja el, a Bizonylatok befizetésére csak a Bizonylatok ismételt beolvasását követően van lehetőség.
- 3.6.4.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető törli vagy megszakítja a készpénzes fizetést, az Automata az Automatába helyezett összeget – az Automatában rendelkezésre álló címleteknek megfelelő bankjegy és érme szerint – visszaadja, illetve a sikertelen befizetésről bizonylatot nyomtat.
- 3.6.5. A Posta a készpénzben kezdeményezett fizetési művelet kezelése és a kerekítés során a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint jár el.
- 3.6.6. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a visszajáró összeget nem, vagy nem teljes összegben adja vissza, ennek tényét a Tranzakciós bizonylaton (slip-en), a vissza nem adott összeg külön soron történő feltüntetésével jelzi. Ez esetben a Megbízónak/Befizetőnek lehetősége van a Tranzakciós bizonylaton (slip-en) feltüntetett telefonszámon – a befizetéssel és a panasztétellel összefüggő adatok megadását követően –

- a) reklamációt tenni és nyilatkozni, hogy a részére visszajáró összeget mely kijelölt Postai szolgáltatóhelyen szeretné átvenni személyesen, vagy
- b) rendelkezni arról, hogy azt a Posta a lakcíme, utalványon történő kiküldéssel juttassa el.

Az ügyfélnek a fizetési tranzakciótól számított 2 éven belül van lehetősége bejelentést tenni, amely határidő jogvesztőnek tekintendő.

3.6.6.1. A bejelentés során az alábbi adatokat kell a Posta részére megadni:

- a) bejelentő neve, lakcíme,
- b) Automata azonosítója (száma),
- c) a tranzakció időpontja (év, hó, nap, óra perc, másodperc),
- d) az ügyfélkosár száma, valamint
- e) a vissza nem adott készpénz összege.

(A b)-e) alpontokban szereplő adatok megtalálhatóak az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylaton.) A Posta a fentiekén kívül, egyéb a panasz kivizsgálásához szükséges adatot, információt is kérhet a bejelentőtől.

3.6.6.2. A Posta a visszajáró összeg eljuttatása iránt kizárólag abban az esetben intézkedik, amennyiben a bejelentő a 3.6.6.1. pont a)-e) pontokban meghatározott valamennyi adatot a Posta részére megadta, és amennyiben korábban ugyanezen tranzakció kapcsán még nem teljesített kiutalást.

3.6.6.3. A Posta a visszajáró összeg – bejelentő rendelkezésétől függően – Postai szolgáltatóhelyen való rendelkezésre állásáról, vagy a bejelentő részére utalványon történő kiutalásáról írásban tájékoztatja a bejelentőt.

#### **3.6.6.4. Az összeg kifizetése a kijelölt Postai szolgáltatóhelyen**

3.6.6.4.1. Az összeg átvételére személyesen az alábbi Postai szolgáltatóhelyeken van lehetőség:

	<b>Posta neve</b>	<b>Posta címe</b>
1.	Szentendre 1 posta	2000 Szentendre, Kossuth Lajos utca 23-25.
2.	Érd 1 posta	2030 Érd, Angyalka utca 1/a.
3.	Budaörs 1 posta	2040 Budaörs, Szabadság út 74.
4.	Törökbálint posta	2045 Törökbálint, Baross utca 36.
5.	Gödöllő 1 posta	2100 Gödöllő, Dózsa György út 15.
6.	Vecses 1 posta	2220 Vecses, Telepi út 47-49.
7.	Szigetszentmiklós 1 posta	2310 Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
8.	Dabas 1 posta	2371 Dabas, Szent János utca 120-122.
9.	Székesfehérvár 6 posta	8000 Székesfehérvár, Budai út 68/A.

3.6.6.4.2. A Posta az összeg kifizetését – a Megbízó/Befizető ilyen irányú rendelkezése esetén – a megjelölt Postai szolgáltatóhelyen:

- munkanapon 12.00 óráig történt bejelentés esetén, a bejelentést követő munkanapon
- munkanapon 12.00 óra után, illetve pihenő-, vagy munkaszüneti napon történt bejelentés esetén, a bejelentést követő munkanapon 12.00 órát követően a bejelentést követő hónap végéig biztosítja.

Amennyiben ezen időponton belül a bejelentő Megbízó/Befizető (vagy annak meghatalmazottja) az összeg átvétele érdekében nem jelentkezik az általa megjelölt Postai szolgáltatóhelyen, az összeg visszafizetését – a 3.6.6. pontban leírtak figyelembe vételével – ismételt bejelentés alapján kezdeményezheti. Erről a Posta írásban tájékoztatja a bejelentőt.

3.6.6.4.3. Az összeg Postai szolgáltatóhelyen történő kifizetésének elengedhetetlen feltétele a személyazonosság és a lakcím igazolására szolgáló okirat, továbbá az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip) bemutatása. A Posta a visszajáró összeg kifizetését kizárólag a bejelentő, vagy annak meghatalmazottja részére teljesíti. A Posta jelen pont

kapcsán kizárólag a két tanús teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban adott meghatalmazást fogadja el.

3.6.6.4.4. A Posta az összeg kifizetésének megtörténtét az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylaton (slipen) ismeri el, melyet a kifizetést követően az ügyfél részére visszaad, az összeg átvételét pedig az ügyfél által aláírt bizonylaton ismerteti el.

#### **3.6.6.5. Az összeg kifizetése utalványon**

3.6.6.5.1. Amennyiben a bejelentő a lakcímére kéri kiutalni az Automata által vissza nem adott összeget, a Posta a visszajáró összeget belföldi postautalványon juttatja el a bejelentő részére. A Posta a feladott összeg kifizetése során a „Belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről” szóló ÁSZF, kétnapos teljesítésű belföldi postautalvány kézbesítésre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával jár el.

3.6.6.5.2. Amennyiben ugyanazon Tranzakciós bizonylatra való hivatkozással több ügyféltől is érkezik bejelentés a Postához, a Posta az Automata által vissza nem adott összeget az első olyan bejelentő részére juttatja el, aki a 3.6.6.1. pontban meghatározott adatokat megadja. A további bejelentéseket a Posta elutasítja, azokra kifizetést nem teljesít, melyről a bejelentőt tájékoztatja.

### **4. Hamisgyanús bankjegyek kezelése**

4.1. Az Automata a hamisgyanús bankjegyet a mindenkor hatályos jogszabályi előírások<sup>2</sup> alapján bevonja. Ezzel együtt a fizetési folyamat megszakad és az Automata az addig befizetett, nem hamisgyanús készpénzt értékben visszaadja.

4.2. A bevonásról az Automata képernyőn tájékoztatást ad és bekéri az Automatát használó Megbízó/Befizető adatait (név, cím, személyazonosító okmány megnevezése és száma), majd Átvételi elismervényt nyomtat a bevonásról. Az Átvételi Elismervényen a Megbízó/Befizető által megadott adatok, a bevonás helye, ideje, valamint egy egyedi azonosítószám és további tájékoztatás szerepel, amelyben telefonszám és e-mail elérhetőség található, melyeken a Megbízó/Befizető által további intézkedés tehető.

4.3. Amennyiben az Automatán a Megbízó/Befizető adatai nem kerültek megadásra, úgy azok az Átvételi elismervényen szereplő elérhetőségek egyikén utólag is bejelenthetők, az Átvételi elismervényen szereplő hely, időpont és egyedi azonosítószám hivatkozásával, a hamisgyanús bankjegy bevonását követő 2 éven belül. Ezt követően a Posta igénybejelentést nem fogad el.

4.4. A Megbízó/Befizető adatainak hiányában a Posta nem tudja a bankjegy MNB vizsgálatának eredményét, illetve az MNB vizsgálat alapján valódinak minősített bankjegy értékét megküldeni. Az adatok megadásának hiányából fakadóan a Posta felelőssé nem tehető.

4.5. Az MNB által elvégzett szakértői vizsgálat során valódinak minősített forint bankjegy vagy érme ellenértékét a Posta az ügyfél részére megküldi. A hamisnak minősített bankjegyet vagy érmét az MNB ellenérték térítése nélkül bevonja.

### **5. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése**

5.1. A Posta az Automatán kezdeményezett, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított tétel vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint kezeli.

<sup>2</sup> Jelenleg a 19/2019. (V. 13.) MNB rendelet a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról

A visszautasított tranzakcióval kapcsolatban további információ kérhető a 06-1-421-2822 és a 06-1-421-2832 telefonszámon. A Posta további információt kizárólag a tranzakció azonosításához szükséges információk Befizető általi megadása esetén tud biztosítani.

- 5.2. Amennyiben a Megbízó és a Befizető személye egymástól eltér, a köztük fennálló jogviszony tartalmáról a Posta nem rendelkezik információval, azt nem vizsgálja.
- 5.3. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét minden kárért, amely a Megbízó és a Befizető közötti jogviszonyból fakad vagy azon alapul, így különösen, ha a Megbízó által megbízott vagy felhatalmazott Befizető nem értesíti a Megbízót a visszautalásról, illetve a Megbízónak a visszautalt összeget nem adja át, ideértve azon károkat is, melyek a Megbízót a megbízás visszautasítása kapcsán közvetlenül vagy közvetve érik (pl. szolgáltatáskorlátozás).  
A Posta ezúton felhívja a felek figyelmét, hogy fizetési művelethez kapcsolódó jogviszonyt, a kapcsolódó értesítési és elszámolási kötelezettséget a fizetési művelet megkezdését megelőzően egymás között rendezzék!

## **6. A Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

- 6.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.
- 6.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.
- 6.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken) is biztosítja.
- 6.4. A Posta a Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.
  - 6.4.1. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggeszheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.
  - 6.4.2. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.
- 6.5. A Posta az Automatán keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.
- 6.6. A Posta a Pénzforgalmi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen kifüggesztés útján, illetve az Automatákon és a honlapján közzéteszi.
- 6.7. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a Tranzakciós bizonylatot (slip-et) nem adja ki, ennek tényét a Megbízó/Befizető az Automatákon megjelenített telefonszámon jelezheti (06-1-421-7282).
  - 6.7.1. A tranzakció és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a Befizető köteles megadni a Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra

kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínét, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli –tól –ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyre a befizetést teljesítette.

- 6.7.2. Amennyiben a felsorolt adatokat a Befizető – a befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylatok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.
- 6.7.3. A Posta a felvételtől számított 5 éven belül haladéktalanul, – egy alkalommal díjmentesen – gondoskodik a befizetést igazoló Tranzakciós bizonylat postai úton történő megküldéséről.

## 7. Ügyféltájékoztatás

### 7.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 7.1.1. A Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), Postai szolgáltatóhelyein, valamint az Automatán megtekinthető formában közzéteszi.
- 7.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságnál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282, 06-30-770-8282) lehet bejelenteni.
- 7.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján, és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 7.1.4. Az Automatán keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a befizető ügyfelek számára díjmentes. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 7.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Automata által kinyomtatott, a Befizetőt megillető Tranzakciós bizonylat (slip) és a pénztárbizonylat útján tesz eleget.

### 7.2. Feladóvevény-másodpéldány

- 7.2.1. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), vagy az Automatán keresztül befizetett Bizonylat jól olvasható másolatával kizárólag a PEK Pénzforgalmi Információ Szolgáltatási osztály (1725 Budapest, Pf. 91.) postacímére továbbított levéllel, illetve a [PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu](mailto:PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu) e-mail címen igényelhet.
- 7.2.2. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 7.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igénylésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).
- 7.3. A Megbízó/Befizető a készpénzáttutalási megbízás, és a postai számlabefizetési megbízás igénybe vétele kapcsán a felvételtől számított 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), az Automatán keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta



Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány jól olvasható másolatával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást a 7.2.1. pont szerinti elérhetőségeken.

- 7.4. A szolgáltatás igénybevételét bizonyító okirat hiánya miatt felmerülő adatszolgáltatási igények esetén meg kell adni a Megbízó/Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínt, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli –tól–ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyre a befizetést teljesítette.
- 7.4.1. Amennyiben a felsorolt adatokat a Megbízó/Befizető – befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a tranzakció, és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a szolgáltatás teljesítése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylat/ok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.
- 7.4.2. Pénzforgalmi adatszolgáltatást a 7.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – a felvételtől számított 5 éven belül – lehet kezdeményezni.
- 7.5. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.
- 7.6. A tranzakció során fellépő probléma esetén az Automatán található telefonszámon kérhető további információ.

## **8. Adatkezelési tájékoztatás**

- 8.1. A Magyar Posta Zrt. a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások teljesítése során kezelt adatokat a Magyar Posta Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli a jelen 8. pontban foglalt kiegészítésekkel. A Magyar Posta Zrt. részletes Adatkezelési tájékoztatója elérhető a Posta honlapján ([www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](http://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)) az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt, illetve a postai szolgáltatóhelyeken.
- 8.2. Amennyiben az Automatában képfeltevő berendezés működik, akkor a Posta az Automatán jól látható módon tájékoztató feliratot helyez el, miszerint az Automatánál – a Magyar Posta Zrt. által működtetett rendszeren – zárt láncú, vagyonvédelmi célú képfelvétel rögzítése történik.
- 8.3. A képfelvétel készítésének célja a vagyonvédelem és a jogsértő cselekmények megelőzése, utólagos feltárása.
- 8.4. Az adatkezelés jogalapja a Magyar Posta Zrt. jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy a csekkbefizetési folyamata során az érintettről készített képfelvétel teszi lehetővé a bankkártyával csalást megkísérlő, hamisgyanús bankjeggyel fizető, vagy az automatát megrongáló, kifosztó személy megállapítását. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]
- 8.5. A képfeltevő berendezés működtetője a Posta, mint adatkezelő (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu), adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu)). A képfelvételeket a Posta informatikai rendszerében elkülönítetten kezeli, tárolja.
- 8.6. A Posta a felvételeket 30 napig tárolja, azt követően visszaállíthatatlanul törli.
- 8.7. A képfelvételt kizárólag a Posta kezeli, azok nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi

CXXXIII. törvény 31. § (6) bekezdése értelmében annak továbbítását bíróság vagy más hatóság kéri.

- 8.8. A képfelvételt kizárólag a Posta élet- és vagyonbiztonsági feladatokat ellátó munkavállalói ismerhetik meg.
- 8.9. A Befizető a rá vonatkozó képfelvétellel kapcsolatos jogai érvényesítése (így a képfelvétel törlésének mellőzése, a képfelvételhez való hozzáférés, helyesbítés, a képfelvétel kezelésének korlátozása és a tiltakozás) iránti igényét az ÁSZF-ekben meghatározott elérhetőségeken túl a Posta 06-1-421-7282-es telefonszámán is benyújthatja a rá vonatkozó képfelvétel azonosításához szükséges adatok megadásával.
- 8.10. A Posta az érintett adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatás kérésére – erre irányuló kérése esetén írásban – megadja az érintett számára a kezelt adatait és az adatkezelésre vonatkozóan az érintett által kért információkat. Ha az érintett kérelmében nem jelöli meg a kért információkat, akkor az adatain túl a Posta az alábbiakról ad tájékoztatást:
- az adatok kezelésének céljairól,
  - arról, hogy az érintett milyen adatait kezeli a Posta.,
  - azokról, akikkel az adatokat a Posta közölte vagy közölni fogja,
  - az adatok tárolásának időtartamáról
  - az érintett adatkezeléssel kapcsolatban gyakorolható jogairól
  - az adatok forrásáról
- 8.11. Az érintett kérheti az adatának helyesbítését, amihez a módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és a kérelmet benyújtónak igazolnia kell azt is, hogy kérheti az adat módosítását. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Posta az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.
- 8.12. Az érintett bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelésével szemben. Amennyiben nincs olyan kényszerítő jogos ok, ami miatt az érintett adatait a Postának tovább kell kezelnie, akkor az adatait a Posta törli.
- 8.13. Az érintett kérheti továbbá, hogy a Posta korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az érintett adatait a Posta nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Posta, ha az érintett
- vitatja, hogy a Posta által kezelt adatok pontosak, de még ellenőrizni kell az adatok pontosságát,
  - ellenzi, hogy adatait a Posta törölje, és kéri azok megőrzését,
  - igényli, hogy adatait a Posta megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
  - tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell állapítani, hogy a Posta indokai az adatok megőrzésére elsőbbséget élveznek-e az érintett törléshez való indokaival szemben.
- 8.14. Amennyiben az érintett az adatkezelést rá nézve sérelmesnek véli, akkor panasszal fordulhat a Postához a 9.9. pontban meghatározott elérhetőségeken. Az érintett fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényészékhez.

**Magyar Posta Zrt.**