

## HIRDETMÉNY

**„a Magyar Posta Általános Szerződési Feltételei a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéhez” a szolgáltatást postai szolgáltatóhelyen igénybe vevő Megbízó/Befizető részére egyes pontjainak módosításáról**

A Magyar Posta a készpénzátutalási megbízás szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF) 2018. április 15. hatályba lépéssel az alábbiak szerint módosítja.

- 1. Az ÁSZF „Az ÁSZF „I. A Készpénzátutalási Megbízás általános közös szabályai 2. Fogalmak” pontjában a „2.8. Kezdő és záró időpont, végső határidő:” 2. mondata helyébe az alábbiak lépnek:**

„Az időpontok vonatkozásában a Posta internetes honlapján a [POSTAKERESŐ](#) -ben, és a Postai szolgáltatóhelyein az adott Postai szolgáltatóhelyre vonatkozóan kifüggesztve tájékoztatást ad.”

- 2. Az ÁSZF „Az ÁSZF „I. A Készpénzátutalási Megbízás általános közös szabályai 7. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése” pontja az alábbi 7.5. és 7.6. pontokkal egészül ki:**

„7.5. Bűncselekményre utaló gyanú esetében, illetve az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben foglaltak szerinti esetekben a Posta a gyanús megbízás teljesítését a kivizsgálás idejére haladéktalanul felfüggesztheti. A felfüggesztés miatti teljesítési késedelemért a Posta nem tartozik felelősséggel. A gyanú beigazolódása esetén a Posta a felfüggesztett fizetési megbízás teljesítését megtagadja.

7.6. A Posta gyanúsnak tekinti azt a fizetési megbízást, amelyre vonatkozóan elszámoló bankjától bankkártya- vagy számlaadatokkal kapcsolatos visszaélésről, illetőleg annak gyanújáról kap tájékoztatást. A visszaélések megakadályozásának elsődleges fontossága miatt a gyanús minősítéshez nem szükséges hatósági határozat.”

- 3. Az ÁSZF „II. Postai szolgáltatóhelyeken kezdeményezett Készpénzátutalási Megbízás befizetés szabályai 1.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó további szabályok” 1.2.4. pont 3. és 4. franciabekezdés helyébe az alábbiak lépnek:**

„ • a bankkártya hátoldalán (az aláírási panelen) a kártyabirtokos aláírásának meglétét PIN kód megadását nem igénylő, nem érintés nélküli fizetési műveletek esetén;”

- 4. Az ÁSZF „II. Postai szolgáltatóhelyeken kezdeményezett Készpénzátutalási Megbízás befizetés szabályai 1.2. Bankkártyás fizetéshez kapcsolódó további szabályok” pontja az alábbi 1.2.8. ponttal egészül ki:**

„1.2.8. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a készpénz-helyettesítő eszközzel rendelkező jogosult által követendő bejelentési eljárásra, a kárviselési viszonyokra és mértékre a kártyakibocsátó/ pénzforgalmi szolgáltató bankkártyákra vonatkozó tájékoztatói, illetve a mindenkor hatályos Pft-ben meghatározottak az irányadóak. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, vagy adatai jogosulatlan, rendellenes használatának észlelése esetén a Magyar Posta Zrt. javasolja ügyfelei számára, hogy az esetlegesen

felmerülő károk minimalizálása érdekében a fizetési eszköz kibocsátójával haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot.”

**5. Az ÁSZF III. Készpénzátutalási Megbízás egyéb közös szabályai 1.3. pontja helyébe az alábbiak lépnek:**

„1.3. A Pmt-ben előírt kötelezettség végrehajtása érdekében a Posta köteles egyes postai számlabefizetési megbízások befizetése során az ügyfél jogszabályban előírt adatait rögzíteni, illetve ügyfél átvilágítást végezni.

A Posta a jogszabályban előírt adatrögzítési, ügyfél átvilágítási kötelezettségnek „A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017.évi LIII. tv., valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok által előírt kötelezettségek postai végrehajtásáról, valamint egyes ügyfél-átvilágítási intézkedésekről” szóló, mindenkor hatályos Hirdetménye szerint tesz eleget, mely a Posta honlapján és a Postai szolgáltatóhely ügyfélterében megtalálható.”

**6. Az ÁSZF III. Készpénzátutalási Megbízás egyéb közös szabályai 5. pontjának címe helyébe az alábbiak lépnek:**

„5. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható (visszautasított) összegek kezelése”

**7. Az ÁSZF III. Készpénzátutalási Megbízás egyéb közös szabályai 5.7. – 5.10. pontjainak helyébe az alábbiak lépnek:**

„5.7. A Posta a belföldre visszaküldött összeg kifizetése során a Magyar Posta Pénzforgalmi Üzletszabályzat Kifizetési utalvány kézbesítésre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával jár el. A nemzetközi postautalvány kifizetése, a címhely szerinti országban érvényes kifizetési szabályok szerint történik.

**5.8. A Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénzt a Posta a befizetéstől számított 1 évig őrzi. Őrzési időn belüli igény esetén a pénz kiutalását a Posta teljesíti, melyből a kezeléssel és őrzéssel kapcsolatosan felmerült, „a Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghirdetett díjat levonással érvényesíti.**

5.8.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető részére visszafizethetetlen pénz a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben meghatározott, kezeléssel és őrzéssel kapcsolatos díjat nem fedezi, a Posta a Megbízót erről értesíti. Ez esetben a Megbízó visszafizetési igénytel kizárólag az őrzéssel kapcsolatos díj megfizetését követően élhet.

5.8.2 A befizetéstől számított 1 éves őrzési idő elteltével, az összeggel kapcsolatos igény elévül.

5.8.3. Amennyiben a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított összeget, a bankkártya fedezeti számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató is visszautasítja, a bankkártya birtokos az általa indított postai fizetési megbízás adatait tartalmazó eredeti bankszámlakivonat és eredeti feladóvevény, vagy a Posta által kiállított feladóvevény-másodpéldány együttes bemutatása mellett – az 5.8. pontban meghatározott feltételek szerint – kezdeményezheti az összeg részére történő kiutalását.

5.9. Amennyiben a fizetési megbízáson a Megbízó adatai olvashatatlanok, a Posta a tőle elvárható gondossággal intézkedik a Megbízó adatainak azonosítása érdekében. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, de a számlatulajdonos kétséget kizáróan beazonosítható, a Posta a számlatulajdonos részére megkeresést küld és a pénz sorsára vonatkozóan a számlatulajdonos rendelkezése szerint jár el.

5.10. Amennyiben a Megbízó adatainak azonosítása sikertelen, és a számlatulajdonos sem azonosítható be kétséget kizáróan a Posta az összeget az 5.8. pontban leírtak szerint kezeli.”

