

A Magyar Posta Zrt.

„Mondjon igent, és nyerjen!” promóció

Részvételi- és játékszabályzata, Adatkezelési tájékoztatója

1. Szervező

Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Magyar Posta)
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463

2. A promóció időtartama

2024. május 2. – július 31.

3. A promóció leírása

Azok a természetes személyek (továbbiakban játékosok), akik a promóció időszakában marketing célú megkeresésekhez adatkezelési hozzájárulást adnak a Magyar Posta ÉnPostám online felületén (www.posta.hu/enpostam) vagy az ÉnPostám kártya igénylőlapon, havi sorsoláson vesznek részt.

4. Részvételi feltételek

A promócióban az a játékos vesz részt, aki:

- 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy
- a promóció ideje alatt megújítja marketing célú hozzájárulását, vagy újonnan regisztrálóként marketing célú hozzájárulást ad:
 - online: www.posta.hu/enpostam oldalon a belépés/regisztráció során, az újranyilatkoztatás felugró ablakon, a Profil módosítás aloldalon (posta.hu/szolgáltatások/profil-modosítás) vagy
 - online: www.posta.hu/enpostam oldalon a belépést követően az ÉnPostám kártya online igénylés során, vagy
 - postán: aktív ÉnPostám kártya birtokosként adatmódosítás kezdeményezésével és az erre szolgáló ÉnPostám kártya igénylőlap kitöltésével, aláírásával, vagy
 - postán: új ÉnPostám kártya igénylésekor az ÉnPostám kártya igénylőlap kitöltésével és aláírásával
- legalább egy értesítési csatorna (e-mail, telefon, levelezési cím) kiválasztásával marketing célú adatkezelési hozzájárulást ad a Magyar Posta részére
- sorsolást megelőző hónap utolsó naptári napján élő státuszú ÉnPostám kártyával és/vagy a www.posta.hu oldalon élő státuszú ÉnPostám regisztrációval rendelkezik.

5. Sorsolás

A promóció ideje alatt havonta történik sorsolás azok között a játékosok között, akik megfelelnek a 4. pontban található részvételi feltételeknek.

A havi sorsolások alkalmával 26 db nyertes és 52 db tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a 6. pontban részletezett nyereményekre abban az esetben, ha a nyertes vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes a

- 9. pont szerint kizárásra került, vagy
- írásban nyilatkozik arról, hogy nem tart igényt a nyereményre, vagy
- jelen promócióban korábban már nyertesként jogosult volt nyereményre.

Sorsolás ideje: A promóció minden egyes hónapját követő hónap 10. munkanapja

Sorsolások helyszíne: Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Sorsolások módja: A nyertesek és tartaléknyertesek meghatározása a szervező véletlen generálást biztosító saját programjával, gépi úton valósul meg, melyet sorsolási bizottság felügyel.

6. Nyeremények

A promóció ideje alatt minden hónapban **1 db 100.000 Ft értékű és 25 db 10.000 Ft értékű LIDL ajándékutalványt** sorsolunk ki.

A szervező a nyeremények minőségéért felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen jellegű igényeivel a nyeremény forgalmazójával, illetve gyártójával jogosult fellépni. Szintén nem alapoz meg igényérvényesítést a szervezővel szemben az, ha a nyertes nem elégedett a nyereménnyel. A nyeremény készpénzre nem váltható át.

7. Nyertesek értesítése, nyertesek névsorának nyilvánosságra hozatala

A nyerteseket a szervező az www.posta.hu/enpostam oldalon történő regisztrációkor (vagy módosításkor) vagy ÉnPostám Hűségprogramba való jelentkezéskor (vagy módosításkor) megadott elérhetőségeik valamelyikén (telefonszám/postacím/e-mail cím) legkésőbb a sorsolást követő 10. munkanapig értesíti. Ezen határidő tekintetében az értesítés kezdeményezésének időpontja az irányadó.

A szervező a nyertesek névsorát a sorsolást követő 10 munkanapon belül a www.posta.hu/enpostamakcio oldalon teszi közzé. A nyertesek névsoráról a szervező felvilágosítást ad a 06-1-767-8282-es ügyfélszolgálati telefonszámon. A nyilvánosságra hozatal során a nyertesek neve és címe (csak a település megjelölésével) jelenik meg.

8. Nyeremény átvételi feltételek

A szervező egyeztetni a nyertessel a nyeremény átvételének részleteit. A nyertesek a nyereményt előzetesen egyeztetett helyszínen (postán) vehetik át.

A nyeremény átvételének feltétele a nyeremény átvételi elismervény kitöltése, aláírása, melyen a nyertesnek a következő adatokat kell megadnia: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, adóazonosító jel, lakóhely (állandó lakcím).

A nyertes a nyereményre a sorsolásról szóló értesítés kézhezvételét követően, de legkésőbb a sorsolás napját követő 90 napon belül jogosult. A szervező a nyeremények utáni adó- és járulék terheket a juttatás időpontjában hatályos adó- és járulék törvény előírásainak megfelelően teljesíti. Egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a játékost terhelik.

A nyertes köteles a szervezővel együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átadása a fentiekben írt határidőkön belül megtörténjen. A játékos téves adatszolgáltatásából eredően a szervezőt felelősség nem terheli.

9. Játékból kizárt személyek

A játékban a szervező Marketingkommunikációs Főigazgatóság Üzleti kommunikációs osztályának munkatársai, valamint az Digitalizációs Fejlesztési Igazgatóság alkalmazásában álló személyek és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1) pontjában meghatározott közeli hozzátartozói nem vehetnek részt.

10. Általános rendelkezések

Egy személy akár többször is bekerülhet a sorsolási állományokba, hiszen előfordulhat, hogy rendelkezik a www.posta.hu oldalon ÉnPostám regisztrációval és ÉnPostám hűségkártyával is. Sőt, ha valaki a promóció első hónapjában adott marketing célú megkeresésekhez adatkezelési hozzájárulást, akkor a későbbi sorsolások alkalmával is bekerül a sorsolási állományokba. A teljes promóció időszaka alatt viszont egy személy csak egy nyereményre jogosult, a sorsolás sorrendjében az elsőre.

A játékkal kapcsolatos információkat és a részvételi- és játékszabályzatot a szervező a játék időtartama alatt a www.posta.hu/enpostamakcio internetes oldalon teszi közzé.

A szervező a nyereményjáték teljes időtartama alatt biztosítja a játékszabályzat előbbiek szerinti folyamatos elérhetőségét.

A játékos téves adatszolgáltatásából eredően a szervezőt felelősség nem terheli. A szervező kizárja felelősségét a játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, postacím elírásból eredő, a játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.)

A szervező fenntartja a jogot, hogy a promóciót bármikor módosítsa, különös tekintettel a promóció meghosszabbítására, a nyeremények körének és értékének módosítására.

11. Adatkezelési tájékoztató

A játékosok közül az ÉnPostám kártyával rendelkezők a kártyájuk hátoldalán is szereplő LÜA azonosítóval, a www.posta.hu/enpostam oldalon regisztrált felhasználók egyedi KWR azonosítójukkal kerülnek be a sorsolási adatbázisba a részvételi feltételek teljesülése esetén és ezen azonosítók alapján kerül sor a sorolásra. A nyerteseket a sorsolási adatbázisba került azonosítóik alapján a szervező beazonosítja és a kapcsolattartási adatokon keresztül veszi fel velük a kapcsolatot.

11.1. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
LÜA azonosító (Énpostám kártya birtokosok)	<ul style="list-style-type: none">- a játékos és közülük a nyertesek személyének azonosításához- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez- a játékosok közül a nyertesek kisorsolásához
egyedi KWR azonosító (KWR ID)	<ul style="list-style-type: none">- a www.posta.hu/enpostam oldalon regisztrált felhasználók személyének azonosításához- a www.posta.hu/enpostam oldalon regisztrált felhasználók játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez- a www.posta.hu/enpostam oldalon regisztrált felhasználók közül a nyertesek kisorsolásához
név (születési név)	<ul style="list-style-type: none">- a nyertes személyének azonosításához- nyeremény átvételi elismervényen való feltüntetéshez,- adó és járulék megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez
levelezési cím	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez- település tekintetében a nyertes nevének közzétételéhez
telefonszám	<ul style="list-style-type: none">- nyertessel való kapcsolatfelvételhez- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
e-mail cím	<ul style="list-style-type: none">- a nyertessel való kapcsolatfelvételhez- a nyeremény átvételével kapcsolatos egyeztetéshez
anyja neve	<ul style="list-style-type: none">- az átvételi elismervényen való feltüntetéshez- nyertes személyének azonosításához- adó és járulék megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez
születési hely, idő	<ul style="list-style-type: none">- az átvételi elismervényen való feltüntetéshez- nyertes személyének azonosításához- adó és járulék megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez
adóazonosító jel	<ul style="list-style-type: none">- többcélú utalványok nyertesének az átvételi elismervényen való feltüntetéséhez

	- adó és járulék megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez
lakóhely (állandó lakcím)	- többcélú utalványok nyerteseinek az átvételi elismervényen való feltüntetéséhez - adó és járulék megfizetésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez
marketing célú megkeresésekhez csatornánkénti adatkezelési hozzájárulás rögzítésének ideje	- a sorsolásokon való részvételi jogosultság ellenőrzéséhez
ÉNPostám kártya státusza	- a játékban való részvételi jogának ellenőrzéséhez
ÉNPostám regisztráció státusza	- a sorsoláson való részvételi jogosultság ellenőrzéséhez

11.2. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

A játékosok adatait a Magyar Posta jogos érdeke alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy a nyereményjátékkal az ÉNPostám programtagok program iránti elköteleződését, hűségét fokozza, és támogatja az ÉNPostám programban és/vagy a www.posta.hu weboldal ÉNPostám felületén az ügyfelei által megadott elérhetőségek és kapcsolatfelvételt lehetővé tevő felhatalmazások aktualizálására való hajlandóságot, megőrizve ezzel ügyfélkörét. A Magyar Posta társadalmilag elfogadott jogos gazdasági érdeke, hogy az adataikat és hozzájárásaikat aktualizáló érintettek számának növelését azzal is ösztönözze, hogy olyan nyereményeket sorsol ki, amiből az érintetteknek is kizárólag előnye (esetleges nyeremény) származik. Az érintettek természetesen bármikor tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, aminek következtében a Magyar Posta az adataikat a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, vagy a sorolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) f) pont]

Amennyiben a nyertes a nyeremény átvételekor megadja az adatait a nyereményátvétel igazolása érdekében a Magyar Posta részére, akkor a Magyar Posta ezen adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, amelyet a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § határoz meg [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pont].

11.3. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

Az adatokat azért kezeljük, hogy a Magyar Posta a nyereményjátékot le tudja bonyolítani, és a játékosok között ki tudja sorsolni a nyereményeket, meg tudja állapítani a nyerteseket, fel tudja venni a nyertesekkel a kapcsolatot és részükre átadja a nyereményüket.

A nyertesek adatait pedig továbbá azért is kezeli a Magyar Posta mivel a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését és a

nyeremény átvételének és számviteli elszámolásának igazolásához átvételi elismervényt vesz fel.

11.4. Meddig kezeljük az Ön adatát?

A játékosoknak a nyereményjáték lebonyolítása céljából legyűjtött LÜA azonosítóját vagy egyedi KWR azonosítóját a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta a sorsolásig kezeli, azt követően törli. A nyertesek és tartaléknyertesek adatait a Magyar Posta a nyeremény átvételig kezeli, kivéve azoknak a nyerteseknek és tartaléknyerteseknek az adatait, akiknek a részére a nyeremény átadásra került.

Természetesen az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen és ebben az esetben a Magyar Posta az adatokat törli. Az a játékos, akinek adatait törölte a Magyar Posta a sorsolás előtt, a sorsolásban már nem tud részt venni, így nyertes sem lehet, a nyertes pedig, akinek a nyeremény átvétele előtt törölte a Magyar Posta az adatait, a nyereményt már nem tudja átvenni.

A Magyar Posta azon nyertesek adatait, akik részére a nyeremény átadásra került, az adózással összefüggésben az adóbevallás évét követő 5 évig [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202-205 §], a számviteli nyilvántartási kötelezettséggel összefüggésben pedig 8 évig [számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés] köteles megőrizni.

11.5. Hol nyújthatja be tiltakozását az adatkezeléssel szemben?

A nyertes a tiltakozását, azonosító adatai (név, e-mail cím vagy LÜA azonosító) feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen bejelentheti az Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén (3512 Miskolc) vagy a 06-46-320-136 faxszámon, a 06-1-767-8282-es telefonszámon vagy az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail címen.

11.6. Kik ismerhetik meg az adatait?

Az adatokat a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Magyar Posta Marketingkommunikációs Főigazgatóságának munkatársai közül a nyereményjátékok sorsolására és lebonyolítására kijelölt munkavállalói (kampánymenedzserek és kommunikációs munkatársak), illetve amennyiben a nyereményjáték átvételére postahelyen kerül sor, akkor a nyereményt átadó postahelyi munkavállalók ismerhetik meg. A nyertesek nevét és levelezési címük települését a nyertesek körének tájékoztatásához, a Magyar Posta a játékszabályzatban foglaltak szerint közzéteszi, ahhoz bárki hozzáférhet.

Mivel a Magyar Posta a nyertesek kapcsolatfelvételi adatait és azonosító adatait a kisorsolt LÜA azonosítók vagy egyedi KWR azonosító alapján használja fel a nyeremények átadásához így a nyertesek ezen adatait a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő célból a Digitalizációs Fejlesztési Igazgatóság az ÉnPostám kártyabirtokosok és/vagy a www.posta.hu ÉnPostám felületen regisztráltak nyilvántartására szolgáló adatbázishoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók is megismerhetik.

A nyereményt átvett nyertesek adatait megismerhetik továbbá a Magyar Posta adó és számviteli nyilvántartását kezelő munkavállalók.

11.7. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)

„Mondjon igent, és nyerjen!” elnevezésű nyereményjáték adatkezeléséhez adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

A nyereményt átvevő nyertes adatait a Magyar Posta az adókötelezettséggel összefüggésben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére köteles továbbítani.

11.8. Milyen jogok illetik meg?

11.8.1. Általános tájékoztatás:

A Magyar Posta az érintett kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk, vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta tájékoztassa őket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

Az alábbi jogok érvényesítése érdekében az érintett az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Magyar Postához a nevének és egyedi KWR azonosítója vagy LÜA azonosítója megadásával: levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, faxszám: 06-46-320-136, telefonszám: 06-1-767-8282, e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu.

11.8.2. Hozzáférés, tájékoztatás kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Postát az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

11.8.3. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ez azt jelenti, hogy ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta akkor kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy a kérelmező az érintett játékos, azaz kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

11.8.4. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Tekintettel arra, hogy a Magyar Posta a nyereményjátékkal összefüggésben az érintett adatait jogos érdeke alapján kezeli, ezért tájékoztatjuk, hogy amennyiben tiltakozott az adatai kezelésével szemben, akkor a Magyar Posta az adatait a sorsolási állományból törli.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta. nem végezheti el, aminek a kezelését törvény írja elő. Ezt az adatot ugyanis a Magyar Postának kötelező használni, nyilvántartania így az adózással összefüggésben kezelt adatokat adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78. § és 202-205. §-ai valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] 169. § alapján.

Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

11.8.5. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta, ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.8.6. 11.8.7. Tiltakozás az adatkezeléssel szemben

Az érintett bármikor jogosult tiltakozni az adatkezeléssel szemben. Amennyiben az érintett tiltakozott, akkor a személyes adatait a Magyar Posta a sorsolási állományban nem fogja szerepeltetni, vagy a sorolási állomány összeállítását követően benyújtott tiltakozás alapján azokat onnan törli. Amennyiben az érintett a sorsolást követően tiltakozott, akkor a Magyar Posta a nyertesek listájából törli az érintett adatait.

11.9. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Postát keresse meg az érintett a panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail:

ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: 06-1-767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

Budapest, 2024. május 2.

Magyar Posta Zrt.

Szervező