

## XXXI. KÖZLEMÉNY

### A MAGYAR POSTA ZRT. POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI EGYES RENDELKEZÉSEINEK ALKALMAZÁSÁRÓL

#### az MPL Üzleti csomag első kézbesítésének szombati kísérlete lehetőségét érintően

A Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: Posta) a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 18.16. „Kétszeri kézbesítési kísérlet” és a 18.13. „1 munkanapos időgarancia” többlétszolgáltatások terméklapjaiban vállalt egyes rendelkezéseket – az év végi csomagforgalmi időszakban a címzettek számára érkező MPL Üzleti csomag küldemények átfutási ideje megnövekedésének elkerülése érdekében – külön többletdíj felszámítása nélkül, visszavonásig a következők szerint alkalmazza.

A Posta a postacsomagok háznál/telephelyen történő kézbesítését első alkalommal nem kizárólag munkanapokon 8-17 óra között kísérli meg, hanem **emellett** (munkanapnak nem minősülő) **szombaton is megkísérelheti azzal, hogy ennek alkalmazása esetén** – feltéve, hogy az MPL Üzleti csomag címiratán az ahhoz szükséges elektronikus elérhetőségi adatot a feladó feltüntette – **az érintett címzett számára előzetes értesítést küld.**

Amennyiben a (munkanapnak nem minősülő) **szombato(ko)n megkísérelt első kézbesítési kísérlet sikertelen, a Posta – feltéve, hogy akár a címzett, akár a kézbesítő által a második kézbesítési kísérlet időpontjának megállapítására kezdeményezett egyeztetés során ettől eltérő szóbeli rendelkezést nem tesz a címzett – a kézbesítést második alkalommal a szombatot követő első munkanapon kísérli meg** (a postacsomag a két kézbesítési kísérlet között nem vehető át).

Ha a második kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Posta a címhelyen hátrahagyott értesítőn vagy küldött értesítésen feljegyzi azt a kézbesítési pontot és – a feladó ilyen tárgyú rendelkezése esetén – azt a rendelkezésre tartási (őrzési) időt, ahol és ameddig a postacsomagot a jogosult átveheti.

A 18.13. „1 munkanapos időgarancia” és a 18.16. „Kétszeri kézbesítési kísérlet” terméklapokban vállalt egyéb, illetve **a munkanapra eső első és második kézbesítési kísérleteket és ahhoz kapcsolódóan az értesítők hátrahagyására vagy az értesítések küldésére, az átvételi rendelkezésre tartásra vonatkozó rendelkezéseket a Posta változatlanul alkalmazza.**

A Posta felhívja a figyelmet arra, hogy a címhelyre címzett postacsomagok esetében elvárja, hogy a címirat az egyes kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyeztetés teljesíthetősége érdekében tartalmazza a címzett telefonjának belföldi hívószámát, illetve a küldemény feladásáról szóló elektronikus értesítés érdekében a címzett e-mail címét.

Budapest, 2024. november 7.

Magyar Posta Zrt.