

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk a jogelőd Takarékbank Ügyfeinket, hogy 2025. 06. 01-től a Telebank szolgáltatás az alábbiak szerint lesz elérhető számukra:

Akik nem rendelkeznek Telebank szolgáltatással, és **nem kaptak még értesítést** az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülésről: amennyiben 2025.06.01. és 2025.07.31. között kívánnak új Telebank szerződést igényelni, számukra a Telebank szolgáltatásra vonatkozó szerződés a felek aláírásával hatályba lép, a szolgáltatás legkésőbb a Szerződés Felek általi aláírását követő 2. banki munkanaptól érhető el.

A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami a jogelőd Takarékbank Zrt. ügyfeleket eltérő időpontban érinti, melyről a Bank külön tájékoztatást küld az ügyfeleinek.

Azon ügyfelek, akik **az integrációról már tájékoztatást kaptak:**

- amennyiben nem rendelkeznek Telebank szerződéssel, a tájékoztatást követően *átmenetileg nem tudnak új Telebank szolgáltatásra szerződést kötni*. A szerződéskötés elérhetőségéről ügyfeinket tájékoztatni fogjuk.
- amennyiben olyan „MBH Netbank (korábban Takarékbank)” felhasználók, **akik rendelkeznek Telebank szerződéssel**, számukra a Telebank szolgáltatás a hatályos Telebank ÁSZF-ben meghirdetett szolgáltatási körrel továbbra is elérhető lesz.

Ügyfeink a készpénz-helyettesítő fizetési eszközökkel (bankkártya, hitelkártya, elektronikus csatornák) kapcsolatos csalási eseményhez kapcsolódó bejelentéseket, a készpénz-helyettesítő fizetési eszközök letiltását továbbra is bármikor (0-24 órában) intézhetik Telebankon keresztül, belföldön, külföldön a +36 1 3600 366 telefonszámon, vagy bármelyik bankfiókunkban nyitvatartási időben.



Az MBH Banknál vezetett bankszámlák az Ország Betétbiztosítási Alap betétbiztosítási védelme alatt állnak. További részletek és feltételek a www.oba.hu oldalon találhatóak.



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Vértezd fel magad a kibercsalásokkal szemben, látogass el a KiberPajzs honlapra: kiberpajzs.hu!