

A MAGYAR POSTA ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

MINŐSÉG-, KÖRNYEZET- ÉS ENERGIAPOLITIKÁJA

A Magyar Posta Zrt. olyan megbízható nemzeti postai szolgáltató, amely tradicionális értékei megőrzése mellett felelősséget vállal termékei, szolgáltatásai – üzletszabályzatban és szerződésekben vállalt – minőségéért, elkötelezett a környezet megóvása és az észszerű energiagazdálkodás iránt.

A Társaság célja a fenntarthatósági, környezetvédelmi és energetikai szempontokat szem előtt tartva ügyfélközpontú, versenyképes, digitális és szolgáltató szemléletű, modern állami vállalat kialakítása, működtetése.

Ennek érdekében a Társaság minőség-, környezet- és energiagazdálkodási irányítási rendszert működtet. Folyamatait és azok hatékonyságát rendszeresen méri, elemzi, szolgáltatásait a kockázatok és lehetőségek figyelembevételével folyamatosan fejleszti. Az elért minőség-, környezet- és energiagazdálkodási eredményeit honlapján megjelenti.

Ügyfelei igényeinek megismerése és magas színvonalú kielégítése során, megbízható üzleti partnerként felhasználja mindazt a tudást, képességet, tapasztalatot, amely országos hálózata, képzett munkatársai és nemzetközi kapcsolatai révén rendelkezésére áll.

A változó ügyféligények kielégítése érdekében szolgáltatásait a kor elvárásainak megfelelő technológiai fejlesztésekkel korszerűsíti.

Tudatos környezetvédelmi tevékenységével részt vállal a jövő társadalmi céljainak és programjainak megvalósításában. A vonatkozó jogszabályok betartása mellett törekszik a természeti erőforrások felhasználásának csökkentésére, az energiaveszteségek feltárására, az energiateljesítményének tervezésére és folyamatos javítására. Beszerzései, fejlesztései és beruházásai során figyelembe veszi a környezetvédelmi és energiahatékonysági szempontokat. Felelős vállalként elkötelezett a klímavédelem mellett, ezért a logisztikai eszközpark megújítása során törekszik a lehető legkisebb környezetterheléssel járó járműpark kialakítására és üzemeltetésére.

A Magyar Posta Zrt. vezetése elkötelezett és aktív szerepet vállal az irányítási rendszerek működtetésében és folyamatos fejlesztésében. Minőség-, környezet- és energiapolitikáját munkatársai ösztönzésével és képzésével, valamint az egyre korszerűbb technológiák és menedzsment módszerek alkalmazásával valósítja meg.

Budapest, 2023. január

dr. Balczó Barnabás
elnök-vezérigazgató