

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI:

Az alapszolgáltatások díjait a [20-21. oldalon](#), a többletszolgáltatások díjait a [22. oldalon](#) találja.

MAXIMUM MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK, ÁTFUTÁSI IDŐK

	elsőbbség nélküli levél*	elsőbbégi levél*	nem elsőbbégi nemzetközi postacsomag	elsőbbégi nemzetközi postacsomag	EMS
Max. terjedelem, körfogat (cm)	H+SZ+V=90 cm, de leghosszabb mérete 60 cm-nél nem lehet nagyobb. Tekercs alakban a H+Á kétszerese együttvéve 104 cm, H=90 cm.		H=105 cm és H+K=200 cm		
Max. tömeg (kg)	2		10		
Kézbiztosítási területek	Valamennyi település		Valamennyi település		
Tájékoztató jellegű szállítási idő (munkanapokban)	7 - 21	5 - 10	6-14		

H: hosszúság (leghosszabb oldal), SZ: szélesség, V: vastagság, Á: átmérő, K: 2V+2SZ, M: magasság. A tájékoztató jellegű szállítási időkről bővebb információ a 7. oldalon található.

*Nem adható fel árutartalom elsőbbség nélküli- és elsőbbégi levél szolgáltatásokkal. Árutartalom kizárólag nem elsőbbégi- és elsőbbégi nemzetközi postacsomag szolgáltatásokkal adható fel.

IGÉNYELHETŐ TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK, KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

	elsőbbség nélküli levél	elsőbbségi levél	nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag	elsőbbségi nemzetközi postacsomag	EMS
Ajánlott		Igen			
Tértivevény		Az átvételt a posta igazolja			
Értéknyilvántás					
Feladás postafiókra		Igen			
Terjedelmes tárgyak feladása			H+SZ+V > 200 cm vagy H > 75 cm		
Felvételhez szükséges külön előírások	Külön feltételek elsőbbségi- és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomagok tekintetében: – Kizárólag kartondobozba csomagolt, szabályos téglatest alakú csomag adható fel. – A csomag címezést tartalmazó oldalának legkisebb mérete 105 x 213 mm lehet. – Szállításhoz kizárt minden lítium akkumulátor tartalmú áru (pl. okostelefon, laptop, táblagép, okosóra, power bank, vezeték nélküli fülhallgató, drón), cigaretta, szivar, dohánytermék, elektronikus cigaretta vagy tartozéka, és a halotti hamvak. – A feladó telefonszámának és/vagy e-mail címének megadása szükséges az eredményes vámkezeléshez, kézbesítéshez szükségessé váló további információkkal kapcsolatos egyeztetéshez. – A küldemény tartalmának részletes és minél specifikusabb leírása szükséges az eredményes vámkezeléshez. Az általános áru megnevezések nem megengedettek. Megfelelő pl. „édesség” helyett „csokoládé”; „cipő” helyett „sportcipő bőr felsőrészel”; „ruha” helyett „pulóver”; „szoknya” megnevezések alkalmazása, angol nyelven. – Lehetőség szerint kérjük megadni a küldeményben elhelyezett árutartalmakhoz tartozó 6 vagy 10 számjegy mélységű vámtarifaszámot. (Segítség vámtarifaszám meghatározáshoz a https://kkk.nav.gov.hu/eles/1/taricweb/ oldalon érhető el. A „Nómenklátúra lekérdezés” menüpontban közvetlenül az „OK” gombra kattintva megjelennek az ún. áruosztályok, adott áruosztályra kattintva annak árucsoportjai, és az árucsoportra kattintva további bontások segítik a besorolást. A „leírás tartalmazza” mezőben árumegnevezés alapján is lehetséges keresni.) Általános feltételek: – A küldeményforgalomból kizárt, valamint a feltételeken szállítható tárgyakra vonatkozó általános információkat a Postai Szolgáltatások ÁSZF 1. sz. függeléke tartalmazza. Részletes, az egyes országokra vonatkozó információk elérhetők a Magyar Posta Ügyfélszolgálatán (Tel: 06-1-333-7777 e-mail: customer.service@posta.hu) vagy angol nyelven a posta.hu oldalon a Nemzetközi Korlátozások címszó alatt. További információ, az egyes országok speciális rendelkezéseire vonatkozóan - a küldemények feladását megelőzően - az adott ország magyarországi nagykövetségétől, illetve annak kereskedelmi kirendeltségétől szerezhető be. – A postai küldemény kézbesítésének, illetve szükség esetén vámkezelésének meggyorsítása érdekében célszerű feltüntetni a címzett telefonszámát és/vagy e-mail címét is. Ezen adatok feltüntetésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha a postai küldemény címettje ehhez előzetesen már hozzájárult.				
Vámmal kapcsolatos speciális tudnivalók	Árut tartalmazó postai küldemények felvétele és továbbítása nem lehetséges.		1 db vámranyilatkozat (angol nyelven), számla		
Feladó utólagos rendelkezése*	Igen				

* A feladó utólagos rendelkezésében foglaltak teljesíthetősége a célország szerinti postai szolgáltató saját kézbesítési folyamatainak függvénye. Az utólagos rendelkezés teljesítése érdekében a Posta a célország szerinti postai szolgáltató felé intézkedik, azonban a Postának fel nem róható ok miatti teljesítés elmaradása esetén nem vállal felelősséget. Utólagos rendelkezés a postai szolgáltatási szerződés módosításából eredő költségek külön díjként történő megfizetése mellett valamennyi postai szolgáltatóhelyen kérhető.