



**A Magyar Posta  
Általános Szerződési Feltételei  
a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás  
Automatán kezdeményezett befizetéséhez kapcsolódó szolgáltatás igénybevételéhez**

**a szolgáltatást igénybe vevő Megbízó/Befizető ügyfelek részére**

**Hatályos: 2017. március 03-tól**

A Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) által üzemeltetett berendezéseken keresztül, készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás nyomtatvánnyal (továbbiakban: Bizonylat) fizetési számlára befizetés teljesíthető.

Az Automatán keresztül kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó, a Magyar Posta által a Megbízó/Befizető ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökben készpénzátutalási megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgysis, mint a készpénzátutalási megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „készpénzátutalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló, postai számlabefizetési megbízás Bizonylattal kezdeményezett befizetés esetén – a befizetésre úgysis, mint a postai számlabefizetési megbízás nem készpénzes befizetési módjára – a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF-ek) foglaltak mindenben irányadóak.

**1. Automatán kezdeményezett fizetéshez kapcsolódó fogalmak:**

1.1. **Automata:** Posta által üzemeltetett olyan berendezés, melyen keresztül Bizonylat használatával fizetési számlára befizetés teljesíthető. A Posta által üzemeltetett Automata típusok:

1. kizárólag bankkártyás fizetésre alkalmas,
2. bankkártyás és készpénzes fizetésre is alkalmas, valamint
3. készpénzes fizetésre kizárólag pénztári befizetéssel, és/vagy bankkártyás fizetésre pedig a fali terminálon alkalmas Automata (a továbbiakban: Kombinált Automata)

Az Automatákon integrált POS terminál segítségével történő bankkártyás fizetés a kártyahasználat szempontjából bankkártyás vásárlásnak minősül. A Posta azon helyszíneket, melyeken Automatákat működtet, illetve az egyes Automatákon elérhető fizetési módokat a Postai honlapon, Postai szolgáltatóhelyein, valamint azon kereskedelmi egységekben, ahol a kereskedelmi egység kijelölt pénztárában van lehetőség készpénzes fizetésre külön Hirdetményben teszi közzé (Hirdetmény a készpénzátutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás befizetésére alkalmas Automaták helyszíneiről (továbbiakban: Hirdetmény)). Az Automaták a Hirdetményben felsorolt helyszíneken folyamatosan kerülnek üzembe helyezésre. Az Automaták üzemkezdetének időpontja azonos az adott Automata üzembe helyezésének idejével.

1.2. **Átvételi időpont:** a megbízás átvételét igazoló Tranzakciós bizonylaton szereplő érvényesítési időpont (év, hónap, nap, óra, perc).

1.3. **Bizonylat:** Készpénzátutalási megbízás és Postai számlabefizetési megbízás nyomtatvány.

- 1.4. **Köztes bizonylat:** a Kombinált Automata által, készpénzes fizetés választása esetén nyomtatott bizonylat, mellyel a kereskedelmi egység kijelölt pénztárában van lehetőség fizetési számlára történő készpénzes befizetésre.
- 1.5. **Tranzakciós bizonylat (slip):** Az Automata által nyomtatott, a megbízás átvételével és fizetésével összefüggő adatokat tartalmazó elismervény, amely dokumentum egyben a fizetési megbízás Posta által történő befogadását bizonyító igazolásnak is minősül.
  - 1.5.1. A kizárólag bankkártyás fizetésre alkalmas, illetve a bankkártyás és készpénzes fizetésre is alkalmas Automatán a Tranzakciós bizonylat (slip) – az 1.5. pontban meghatározottakon kívül – tartalmazza a Bizonylat „Feladóvényének” képét is. Több Bizonylat befizetése esetén a Tranzakciós bizonylat (slip) folyamatosan, egymás után tartalmazza az egyes Bizonylatok „Feladóvényének” képét.
  - 1.5.2. A Kombinált Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip) – az 1.5. pontban meghatározottakon kívül – a Feladóvény képe helyett, annak adataival megegyező érvényesítési lenyomati adatokat is tartalmaz. Több Bizonylat befizetése esetén a Tranzakciós bizonylat (slip) folyamatosan, egymás után tartalmazza a Feladóvény adataival megegyező, érvényesítési lenyomati adatokat.
- 1.6. **POS szolgáltatás:** kártyaelfogadási megoldás, melynek során a Bizonylatok ellenértékének kiegyenlítése bankkártyával kezdeményezhető és végrehajtható.
- 1.7. **Szolgáltatás:** a Megbízó/Befizető Automatán kezdeményezett fizetési megbízásának teljesítése

## 2. Befogadási feltételek, teljesítési határidő

- 2.1. Az Automatán keresztül történő szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elfogadása. A szolgáltatás igénybevétele során az Automatát az Automatában rögzített felhasználói feltételeknek megfelelően kell használni.
- 2.2. Az Automatán keresztül egy fizetési tranzakció keretében maximum **290.000 Ft** összegű befizetés kezdeményezhető azzal, hogy egyszerre maximum 5 db Bizonylattal teljesíthető befizetés, melyek végösszege egy fizetési tranzakcióval kiegyenlíthető.
- 2.3. Az Automata visszautasíthatja a Bizonylat átvételét, ha az nem felel meg az ÁSZF-ekben meghatározott elfogadási, átvételi feltételeknek. Az Automata visszautasítja a Bizonylat átvételét, ha az szakadt, méretében hiányos, vagy hiányzik róla a Feladóvény.
- 2.4. A Szolgáltatás az Automaták elérhetőségének függvényében – az Automata elhelyezésére szolgáló Postai szolgáltatóhelyek, illetve a Hirdetményben megjelölt egyéb kereskedelmi egységek, egyéb intézmények nyitva tartási idején belül – vehető igénybe.
  - 2.4.1. A **Munkanapon 00.00-22.00 óra között** átvett megbízások **tárgynapon**, a **Munkanapon 22.00-24.00 óra között, illetve a pihenő-, és munkaszüneti napon átvett** befizetések **következő Munkanapon** átvettnek minősülnek.
- 2.5. A Posta az Automata üzemelését, működését előzetes tájékoztatás nélkül is korlátozhatja, felfüggesztheti. Ilyen esetekben befizetés a Postai szolgáltatóhelyeken, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül kezdeményezhető.
- 2.6. Az Automata a Bizonylatról az adatokat automatikusan beolvassa. A befizetést teljesítő Megbízónak/Befizetőnek a beolvasás során külön adatokat nem kell megadnia, kivéve ha az Automata az Összeg adatot nem értelmezi automatikusan. Ilyen esetben a Megbízó/Befizetőnek kell a Bizonylaton szereplő összeget az Automata képernyőn megjelenő billentyűzeten rögzítenie és továbblépéssel jóváhagynia.

- 2.6.1. A Posta az összeg adat Megbízó/Befizető általi rögzítése esetén, a Megbízó/Befizető által rögzített összeg adatot tekinti a megbízás összegének, függetlenül a Bizonylat „Összeg” rovatában szereplő összegtől. A fizetési megbízás tényleges összege, a Megbízó/Befizető által rögzített – fizetési művelet befejezését követően nyomtatott, Tranzakciós bizonylat (slip) érvényesítési lenyomatában található – összeg.
- 2.7. Ha az Automata a Bizonylatról a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat automatikusan beolvasni/értelmezni nem tudja, az adott megbízást – a 2.6. pontban írt kivétellel – nem fogadja el. Befizetést ilyen Bizonylattal Postai szolgáltatóhelyen, illetve a Posta által lehetővé tett egyéb alternatív csatornán keresztül lehet kezdeményezni.
- 2.8. Az Automata által automatikusan értelmezett és a Megbízó/Befizető által rögzített Bizonylatok adatait tételesenként a fizetési művelet megkezdése előtt az Automata megjeleníti. A fizetési művelet kezdeményezése előtt a Megbízó/Befizetőnek lehetősége van a megjelenített tételek közül törölni.
- 2.9. A Megbízó/Befizető a fizetési műveletet a „Fizetés” gomb megnyomásával kezdeményezheti, mely egyben a tételek jóváhagyását is jelenti. Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában (ld. Kombinált Automata készpénzes fizetési mód választása) a fizetés az Automatánál valósul meg. A fizetési művelet megtörténtéig a fizetési megbízás/ok visszavonható/ak. A fizetési művelet megtörténtét (vagyis a fizetést) követően a Megbízó/Befizető a fizetési megbízás/ok visszavonását, visszafizetését nem kérheti, nem töröltheti.
- 2.10. A Posta biztosítja, hogy az Automatán keresztül átvett fizetési megbízást továbbítja olyan módon, hogy **a fizetési megbízás átvételét követő Munkanap** végéig a kedvezményezett fizetési szolgáltatójának számláján jóváírásra kerülhessen.
- 2.11. A fizetési megbízások teljesítéséhez a Bizonylaton az Összeg számmal és betűvel kiírva, továbbá a Megbízó (Befizető) neve, címe adatok kitöltése, feltüntetése kötelező. A Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) adat kitöltése szempontjából a kedvezményezett számlatulajdonos és a Megbízó/Befizető közötti jogviszony az irányadó: a Posta a befizetés során a Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) meglétét a Bizonylat kitöltöttségétől függően vizsgálja.
- 2.12. Az „E” megkülönböztető jelzéssel ellátott Bizonylaton kezdeményezett befizetéseket a Posta készpénzátutalási megbízásként kezeli olyan módon, mintha az megkülönböztetést nem tartalmazó Bizonylaton keresztül került volna megadásra.

### 3. Fizetési feltételek, fizetés

- 3.1. Az Automatán beolvasott Bizonylatok közül csak a Megbízó/Befizető által jóváhagyott Bizonylatok összege kerül összeszámlításra, melynek végösszege a fizetendő összeg. A fizetendő összeg bankkártyával, vásárlási tranzakcióként, készpénzben, illetve – Kombinált Automata esetén – pénztári fizetéssel egyenlíthető ki az Automata által lehetővé tett fizetési módtól függően.
- 3.2. Amennyiben a választásra az Automata lehetőséget biztosít, Automatán történő fizetés csak egy fizetési mód (készpénzes, vagy bankkártyás) kiválasztásával történhet, mindkét fizetési mód egy fizetés során nem alkalmazható. Kombinált Automatánál pénztári fizetés választása esetén kizárólag készpénzben van lehetőség a fizetésre.
- 3.3. Az egyes Automatákon kezdeményezett megbízások esetén alkalmazható fizetési módok eltérőek, a Posta az egyes Automatákon alkalmazható fizetési módokat az Automatákon, valamint külön Hirdetményben

honlapján, Postai szolgáltatóhelyein, valamint azon kereskedelmi egységekben, ahol a kereskedelmi egység kijelölt pénztárában van lehetőség készpénzes fizetésre teszi közzé.

#### 3.4. Bankkártya elfogadáshoz kapcsolódó szabályok

- 3.4.1. Automatán az alábbi nemzetközi logóval ellátott bankkártyákkal kezdeményezhető fizetési megbízás:
- Mastercard, Maestro, Visa Classic, Visa Electron és American Express.
- 3.4.2. Az Automata nem fogad el olyan bankkártyát, mely
- érvénytelen,
  - letiltás alatt áll, vagy
  - sérülés okán Automata általi kezelésre nem alkalmas
- 3.4.3. Amennyiben a fizetéshez szükséges fedezeti összeg a bankszámlán nem áll rendelkezésre, vagy a kártyát kibocsátó hitelintézet a fizetési műveletet bármely egyéb ok miatt nem hagyja jóvá, az Automata a fizetési kérelmet elutasítja. Az Automata a fizetési kérelem elutasítása esetén a kártyaelfogadó modul által visszajelzett hibaüzenetet jeleníti meg. Ezt követően lehetőség van a beolvasott Bizonylatok körén változtatni (pl. egy vagy több elemet törölni, ha fedezethiány miatt nem sikerült a fizetés), illetve a beolvasott Bizonylatok fizetését újra kezdeményezni (akár egy másik bankkártyával).
- 3.5. A fizetési művelet során az Automata a Bizonylaton nem helyez el érvényesítő információkat, a Bizonylat a Postai szolgáltatóhelyen történő befizetésnél alkalmazott lenyomattal nem kerül érvényesítésre. **A Bizonylat érvényesítés nélkül, teljes méretben, eredeti állapotában továbbra is a Befizető rendelkezésére áll.**
- 3.5.1. A befizetett Bizonylat ismételt felhasználását (befizetését) kerülni kell, mert az ismételt felhasználásból származó kárért (dupla befizetés) a Posta felelősséget nem vállal, a Megbízó/Befizető részére az ismételt befizetés/ek összegét nem fizeti vissza, azok a kedvezményezett számlatulajdonos részére kerülnek továbbításra.
- 3.5.2. A Megbízó/Befizető az ismételt befizetett összeg/ek rendezése céljából a Bizonylaton feltüntetett kedvezményezett számlatulajdonoshoz fordulhat.
- 3.6. A Posta a megbízás átvételét a Tranzakciós bizonylattal (slip-pel) ismeri el, mely a sikeres fizetési műveletet követően kerül nyomtatásra. A fizetési megbízás átvételének időpontját a Tranzakciós bizonylat („slip”) tartalmazza.

#### 3.7. A készpénzes fizetésre is alkalmas Automaták készpénzes fizetéssel kapcsolatos szabályai

- 3.7.1. Az Automata a készpénzes befizetés, illetve a visszajáró összeg kifizetése során, a Magyarország területén törvényes fizetési eszköznek minősülő forint bankjegyeket és pénzérmekeket fogadja el, illetve adja vissza.
- 3.7.2. Az Automata egy fizetés alkalmával technikai okok miatt címletenként maximum 10 db pénzérmekeket fogad el, ennél nagyobb darabszámú pénzérmekekkel való fizetésre Postai szolgáltatóhelyen van lehetőség.
- 3.7.3. A fizetés során az Automata folyamatosan jelzi és összesíti az Automatában elhelyezett bankjegyek/érmék összegét, továbbá tájékoztatja a Befizetőt, ha az Automatába elhelyezett készpénz összege elérte a befizetendő összeget.

3.7.4. Amennyiben az Automataba behelyezett készpénz összege kevesebb, mint a befizetéshez szükséges összeg, az Automata a fizetési megbízást nem fogadja el, a Bizonylatok befizetésére csak a Bizonylatok ismételt beolvasását követően van lehetőség.

3.7.4.1. Amennyiben a Megbízó/Befizető törli vagy megszakítja a készpénzes fizetést, az Automata az Automataba helyezett összeget – az Automatában rendelkezésre álló címleteknek megfelelő bankjegy és érme szerint – visszaadja, illetve a sikertelen befizetésről bizonylatot nyomtat.

3.7.5. A Posta a készpénzben kezdeményezett fizetési művelet kezelése és a kerekítés során a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint jár el.

3.7.6. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a visszajáró összeget nem, vagy nem teljes összegben adja vissza, ennek tényét a Tranzakciós bizonylaton (slip-en), a vissza nem adott összeg külön soron történő feltüntetésével jelzi. Ez esetben a Megbízónak/Befizetőnek lehetősége van a Tranzakciós bizonylaton (slip-en) feltüntetett telefonszámon – a befizetéssel és a panasztétellel összefüggő adatok megadását követően –

1. reklamációt tenni és nyilatkozni, hogy a részére visszajáró összeget mely kijelölt Postai szolgáltatóhelyen szeretné átvenni személyesen, vagy

2. rendelkezni arról, hogy azt a Posta a lakcíme, utalványon történő kiküldéssel juttassa el.

Az ügyfélnek a fizetési tranzakciótól számított 2 éven belül van lehetősége bejelentést tenni, amely határidő jogvesztőnek tekintendő.

3.7.6.1. A bejelentés során az alábbi adatokat kell a Posta részére megadni:

a) bejelentő neve, lakcíme,

b) Automata azonosítója (száma),

c) a tranzakció időpontja (év, hó, nap, óra perc, másodperc),

d) az ügyfélkosár száma, valamint

e) a vissza nem adott készpénz összege.

(A b)-e) alpontokban szereplő adatok megtalálhatóak az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylaton.) A Posta a fentiekén kívül, egyéb a panasz kivizsgálásához szükséges adatot, információt is kérhet a bejelentőtől.

3.7.6.2. A Posta a visszajáró összeg eljuttatása iránt kizárólag abban az esetben intézkedik, amennyiben a bejelentő a 3.7.6.1. pont a)-e) pontokban meghatározott valamennyi adatot a Posta részére megadta, és amennyiben korábban ugyanezen tranzakció kapcsán még nem teljesített kiutalást.

3.7.6.3. A Posta a visszajáró összeg – bejelentő rendelkezésétől függően – Postai szolgáltatóhelyen való rendelkezésre állásáról, vagy a bejelentő részére utalványon történő kiutalásáról írásban tájékoztatja a bejelentőt.

3.7.6.4. Az összeg kifizetése a kijelölt Postai szolgáltatóhelyen

3.7.6.4.1. Az összeg átvételére személyesen az alábbi Postai szolgáltatóhelyeken van lehetőség:

	<b>Posta neve</b>	<b>Posta címe</b>
1.	Budapest 72 posta	1087 Budapest, Baross tér 11/c.
2.	Budapest Savoya Park posta	1117 Budapest, Hunyadi János út 19.
3.	Budapest - Kispest 4 posta	1191 Budapest, Üllői út 201.
4.	Budapest – Kispest 3 KÖKI Terminál posta	1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C.
5.	Szigetszentmiklós 1 posta	2310 Szigetszentmiklós, Szent Erzsébet tér 1.
6.	Miskolc 3 posta	3527 Miskolc, Bajcsy Zsilinszky Endre út 2-4.
7.	Debrecen 20 Malompark posta	4027 Debrecen, Füredi út 27.
8.	Szolnok 1 posta	5000 Szolnok, Baross utca 14.

3.7.6.4.2. A Posta az összeg kifizetését - a Megbízó/Befizető ilyen irányú rendelkezése esetén - a megjelölt Postai szolgáltatóhelyen:

- munkanapon, 12.00 óráig történt bejelentés esetén, a bejelentést követő munkanapon
- munkanapon 12.00 óra után, illetve pihenő-, vagy munkaszüneti napon történt bejelentés esetén, a bejelentést követő munkanapon 12.00 órát követően

a bejelentést követő hónap végéig biztosítja.

Amennyiben ezen időponton belül a bejelentő Megbízó/Befizető (vagy annak meghatalmazottja) az összeg átvétele érdekében nem jelentkezik az általa megjelölt Postai szolgáltatóhelyen, az összeg visszafizetését – a 3.7.6. pontban leírtak figyelembe vételével – ismételt bejelentés alapján kezdeményezheti. Erről a Posta írásban tájékoztatja a bejelentőt.

3.7.6.4.3. Az összeg Postai szolgáltatóhelyen történő kifizetésének elengedhetetlen feltétele a személyazonosság és a lakcím igazolására szolgáló okirat, továbbá az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip) bemutatása. A Posta a visszajáró összeg kifizetését kizárólag a bejelentő, vagy annak meghatalmazottja részére teljesíti. A Posta jelen pont kapcsán kizárólag a két tanús teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban adott meghatalmazást fogadja el.

3.7.6.4.4. A Posta az összeg kifizetésének megtörténtét az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylaton (slipen) ismeri el, melyet a kifizetést követően az ügyfél részére visszaad, az összeg átvételét pedig az ügyfél által aláírt bizonylaton ismerteti el.

3.7.6.5. Az összeg kifizetése utalványon

3.7.6.5.1. Amennyiben a bejelentő a lakcímére kéri kiutalni az Automata által vissza nem adott összeget, a Posta a visszajáró összeget belföldi postautalványon juttatja el a bejelentő részére. A Posta a feladott összeg kifizetése során a „Belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről” szóló ÁSZF, kétnapos teljesítésű belföldi postautalvány kézbesítésre vonatkozó szabályainak megfelelő alkalmazásával jár el.

3.7.6.5.2. Amennyiben ugyanazon Tranzakciós bizonylatra való hivatkozással több ügyféltől is érkezik bejelentés a Postához, a Posta az Automata által vissza nem adott összeget az első olyan bejelentő részére juttatja el, aki a 3.7.6.1. pontban meghatározott adatokat megadja. A további bejelentéseket a Posta elutasítja, azokra kifizetést nem teljesít, melyről a bejelentőt tájékoztatja.

#### **4. Hamisgyanús bankjegyek kezelése**

4.1. Az Automata a hamisgyanús bankjegyet a mindenkor hatályos jogszabályi előírások<sup>1</sup> alapján bevonja. Ezzel együtt a fizetési folyamat megszakad és az Automata az addig befizetett, nem hamisgyanús készpénzt értékben visszaadja.

4.2. A bevonásról az Automata képernyőn tájékoztatást ad és bekéri az Automatát használó Megbízó/Befizető adatait (név, cím, személyazonosító okmány megnevezése és száma), majd Átvételi elismervényt nyomtat a bevonásról. Az Átvételi Elismervényen a Megbízó/Befizető által megadott adatok, a bevonás helye, ideje, valamint egy egyedi azonosítószám és további tájékoztatás szerepel, amelyben telefonszám és e-mail elérhetőség található, melyeken a Megbízó/Befizető által további intézkedés tehető.

---

<sup>1</sup> jelenleg a 11/2011. (IX. 6.) MNB rendelet a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról

- 4.3. Amennyiben az Automatán a Megbízó/Befizető adatai nem kerültek megadásra, úgy azok az Átvételi elismervényen szereplő elérhetőségek egyikén utólag is bejelenthetők, az Átvételi elismervényen szereplő hely, időpont és egyedi azonosítószám hivatkozásával, a hamisgyanús bankjegy bevonását követő 2 éven belül. Ezt követően a Posta igénybejelentést nem fogad el.
- 4.4. A Megbízó/Befizető adatainak hiányában a Posta nem tudja a bankjegy MNB vizsgálatának eredményét, illetve az MNB vizsgálat alapján valódinak minősített bankjegy értékét megküldeni. Az adatok megadásának hiányából fakadóan a Posta felelőssé nem tehető.
- 4.5. Az MNB által elvégzett szakértői vizsgálat során valódinak minősített forint bankjegy vagy érme ellenértékét a Posta az ügyfél részére megküldi. A hamisnak minősített bankjegyet vagy érmét az MNB ellenérték térítése nélkül bevonja.

## **5. Kombinált Automata készpénzes fizetés speciális szabályai**

- 5.1. Készpénzes fizetés választása esetén a Kombinált Automata „Köztes bizonylat” elnevezésű slip-et nyomtat, amivel a kereskedelmi egység kijelölt pénztárában van lehetőség a Kombinált Automatán beolvasott Bizonylatok fizetési számlára történő készpénzes fizetésére.
  - 5.1.1. Az Automatán beolvasott Bizonylatok kereskedelmi egység kijelölt pénztárában kezdeményezett készpénzes fizetése a kereskedelmi egységben vásárolt árucikkektől, szolgáltatásoktól elkülönítetten, külön fizetési tranzakcióként történik akkor is, ha az ügyfél ezen árucikkek/szolgáltatások értékét szintén készpénzzel kívánja fizetni.
- 5.2. A Köztes bizonylattal 24 órán keresztül van lehetőség a Kombinált Automatán beolvasott Bizonylatok összegének készpénzes befizetésére, kizárólag annak a kereskedelmi egységnek a pénztárában, ahol a Bizonylatok beolvasása megtörtént. A 24 óra leteltét követően csak a Bizonylatok Automatán történő ismételt beolvasásával van lehetőség a kereskedelmi egység pénztárában történő befizetésre.
- 5.3. A Kombinált Automatán beolvasott Bizonylatok fizetését a kereskedelmi egység fizetésre kijelölt pénztárában a Köztes bizonylat és a fizetendő készpénz átadásával kell kezdeményezni. Sem az Automatán beolvasott Bizonylat, sem a Köztes bizonylat nem igazolja a befizetés megtörténtét.
- 5.4. A Posta a kereskedelmi egység pénztárában teljesített befizetés esetén a fizetési megbízás átvételét a Tranzakciós bizonylat és a pénztárbizonylat átadásával ismeri el.

## **6. Számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által fizetési számlán jóvá nem írható összegek visszautasításának kezelése**

- 6.1. A Posta az Automatán kezdeményezett, de a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautasított tétel vonatkozásában a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által visszautalt összeget a „készpénzáttutalási megbízás szolgáltatás igénybeviteléről” szóló, valamint a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybeviteléről” szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint kezeli.

A visszautasított tranzakcióval kapcsolatban további információ kérhető a 06-1-421-2822 és a 06-1-421-2832 telefonszámon. A Posta további információt kizárólag a tranzakció azonosításához szükséges információk kártyabirtokos Befizető általi megadása esetén tud biztosítani.
- 6.2. Amennyiben a Megbízó és a Befizető személye egymástól eltér, a köztük fennálló jogviszony tartalmáról a Posta nem rendelkezik információval, azt nem vizsgálja.

6.3. A Posta kifejezetten kizárja felelősségét minden kárért, amely a Megbízó és a Befizető közötti jogviszonyból fakad vagy azon alapul, így különösen, ha a Megbízó által megbízott vagy felhatalmazott Befizető nem értesíti a Megbízót a visszautalásról, illetve a Megbízónak a visszautalt összeget nem adja át, ideértve azon károkat is, melyek a Megbízót a megbízás visszautasítása kapcsán közvetlenül vagy közvetve érik (pl. szolgáltatáskorlátozás).

A Posta ezúton felhívja a felek figyelmét, hogy fizetési művelethez kapcsolódó jogviszonyt, a kapcsolódó értesítési és elszámolási kötelezettséget a fizetési művelet megkezdését megelőzően egymás között rendezzék!

## **7. A Szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, reklamációkezelés**

7.1. A Posta elháríthatatlan akadály (vis maior) esetén – az ok megszűnéséig – jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve az átvett megbízások továbbításának felfüggesztésére.

7.2. Felfüggeszhető a Szolgáltatás, ha a Posta szerződéses kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy európai uniós jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki, amellyel kapcsolatos bizonyítási kötelezettség a Postát terheli.

7.3. A Szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatban felmerült kárért a Posta a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy a Bizonylatok befizetését egyéb módokon (pl. Postai szolgáltatóhelyeken) is biztosítja.

7.4. A Posta a Szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a szerződés teljesítése jogszabályba, hatósági határozatba, nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközne, illetve a teljesítés a Posta ellenőrzési körén kívül álló ok miatt nem lenne lehetséges.

7.5. A Posta az Automatán keresztül kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos panaszok benyújtásának módjáról, a panaszok kezeléséről, illetve további jogorvoslati lehetőségekről a mindenkor hatályos Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja ügyfeleit.

7.6. A Posta a Pénzügyi Panaszkezelési Szabályzatot valamennyi Postai szolgáltatóhelyen – beleértve a Kombinált Automatához kapcsolódó, pénztári befizetésre kijelölt kereskedelmi egységeket is – kifüggesztés útján, illetve honlapján közzéteszi.

7.7. Amennyiben az Automata a Megbízó/Befizető részére valamely okból kifolyólag a Tranzakciós bizonylatot (slip-et) nem adja ki, ennek tényét a Megbízó/Befizető az erre kialakított funkciógomb alatt megjelenített telefonszámon jelezheti (06-1-421-7282).

7.7.1. A tranzakció és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a Befizető köteles megadni a Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínét, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli –tól-ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyre a befizetést teljesítette.

7.7.2. Amennyiben a felsorolt adatokat a Befizető – a befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a Tranzakciós bizonylat (slip) megküldése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylatok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.

7.7.3. A Posta a felvételtől számított 5 éven belül haladéktalanul, – egy alkalommal díjmentesen – gondoskodik a befizetést igazoló Tranzakciós bizonylat postai úton történő megküldéséről.



## 8. Ügyfélértékelés

### 8.1. Előzetes és utólagos tájékoztatás

- 8.1.1. A Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket honlapján ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), Postai szolgáltatóhelyein, valamint a Hirdetményben meghatározott azon kereskedelmi egységekben, ahol a kereskedelmi egység kijelölt pénztárában van lehetőség készpénzes fizetésre kifüggesztve, valamint az Automatán megtekinthető formában közzéteszi.
- 8.1.2. A Megbízó/Befizető kérésére a Posta jelen Általános Szerződési Feltételeket nyomtatott formában, vagy tartós adathordozón is rendelkezésre bocsátja. Az erre vonatkozó igényt a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságnál (e-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu), telefon: 06-1-767-8282) lehet bejelenteni.
- 8.1.3. A Posta jogosult jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF-ben bekövetkező változásokat a Posta a változás hatályba lépése napját legalább 30 naptári napot megelőzően, magyar nyelven honlapján, és Postai szolgáltatóhelyein kifüggesztve közzéteszi.
- 8.1.4. Az Automatán keresztül kezdeményezett befizetési tranzakció igénybevétele a befizető ügyfelek számára díjmentes. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó további szolgáltatások díját a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetmény tartalmazza. A vásárlási tranzakcióhoz kapcsolódó, a Befizető számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója által felszámított díjak/költségek a Befizetőt terhelik.
- 8.1.5. Utólagos tájékoztatási kötelezettségének a Posta az Automata által kinyomtatott, a Befizetőt megillető Tranzakciós bizonylat (slip) és a pénztárbizonylat útján tesz eleget.

### 8.2. Feladóvevény-másodpéldány

- 8.2.1. A befizetés igazolására a Megbízó/Befizető feladóvevény-másodpéldányt – a „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben közzétett díj ellenében – a felvétel keltétől kezdődően 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), vagy az Automatán keresztül befizetett Bizonylat bemutatásával kizárólag a Posta Elszámoló Központban (1201 Budapest, XX. kerület, Attila utca 40., Tel.: 06-1-421-7575 vagy 06-1-421-7576, [PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu](mailto:PEKKozonsegszolgalati.Osztaly@posta.hu)) igényelhet.
  - 8.2.2. A Befizetőnek, azon túlmenően, hogy lehetősége van a Postától a 8.2.1. pontban rögzítettek szerinti feladóvevény-másodpéldány igényelésére, módja van arra is, hogy a befizetés tényének igazolására a kedvezményezett számlatulajdonost kérje fel (pl. kötelező biztosításhoz kapcsolódó ún. zöld kártya kiállításával).
- 8.3. A Megbízó/Befizető a készpénzátutalási megbízás, és a postai számlabefizetési megbízás igénybe vétele kapcsán a felvételtől számított 5 éven belül az Automata által nyomtatott Tranzakciós bizonylat (slip), az Automatán keresztül befizetett Bizonylat, vagy a Posta Elszámoló Központ által kiállított feladóvevény-másodpéldány bemutatásával kezdeményezhet pénzforgalmi információ-szolgáltatást – a 8.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – kizárólag a Posta Elszámoló Központban, vagy a Posta honlapján.
- 8.4. A szolgáltatás igénybevételét bizonyító okirat hiánya miatt felmerülő adatszolgáltatási igények esetén meg kell adni a Megbízó/Befizető nevét, címét, az Automatán befizetett Bizonylatok db számát, a befizetett összeget (konkrét, vagy legalább ezer forintra kerekített körülbelüli összeget) az Automata helyszínt, azt az időpontot/időszakot (konkrét időpontot, vagy az adott naptári napon belüli -tól-ig meghatározással) amikor a befizetés történt, valamint esetlegesen a befizetéshez tartozó ügyfélkosár számot vagy azt a fizetési számlaszámot/számlaszámokat, amelyre a befizetést teljesítette.

- 8.4.1. Amennyiben a felsorolt adatokat a Megbízó/Befizető – befizetéshez tartozó ügyfélkosár szám és a fizetési számlaszám kivételével – teljeskörűen nem tudja rendelkezésre bocsátani, a Posta a tranzakció, és a Befizető személyének azonosítása, továbbá a szolgáltatás teljesítése érdekében a befizetés és a befizetett Bizonylat/ok további adatait kérheti a Befizetőtől. A Befizető válaszáig az adatszolgáltatás teljesítését a Posta felfüggeszti. Amennyiben a Befizető a Posta által kért adatokat nem tudja megadni, a szolgáltatást a Posta nem teljesíti.
- 8.4.2. Pénzforgalmi adatszolgáltatást a 8.2.1. pont szerinti elérhetőségeken – a felvételtől számított 5 éven belül – lehet kezdeményezni.
- 8.5. A Megbízó/Befizetőt terhelő, kapcsolódó díjfizetési kötelezettség rendjéről és mértékéről a Posta a mindenkor hatályos „Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjairól” szóló Hirdetményben nyújt tájékoztatást, amely dokumentumot honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kifüggesztés útján is közzéteszi.
- 8.6. A tranzakció során fellépő probléma esetén az Automatán található telefonszámon kérhető további információ.

## **9. Adatkezelés**

- 9.1. Az Automata igénybe vételével történő befizetésekkel kapcsolatos adatkezelésre a [www.posta.hu](http://www.posta.hu) honlapon és a „kézpénzáttalási megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételek III. 4. pontjában és a „postai számlabefizetési megbízás szolgáltatás igénybevételéről” szóló Általános Szerződési Feltételek III. 4. pontjában meghatározott adatkezelési tájékoztató a jelen pontban foglalt kiegészítésekkel alkalmazandó.
- 9.2. Az Automata igénybe vételével az érintett hozzájárul ahhoz is, hogy amennyiben az Automatában képfeltevő berendezés működik, a Posta a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel róla képfelvételt készítsen.
- 9.3. Az adatkezelés jogalapja az érintett ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása.
- 9.4. A képfelvétel készítésének célja a vagyonvédelem és a jogsértő cselekmények megelőzése, feltárása. A képfeltevő berendezés működtetője a Posta. A képfelvételeket a Posta informatikai rendszerében elkülönítetten kezeli, tárolja. A Posta a felvételeket 30 napig tárolja, azt követően visszaállíthatatlanul törli.
- 9.5. A képfelvételt kizárólag a Posta kezeli, azok nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (6) bekezdése értelmében annak továbbítását bíróság vagy más hatóság kéri.
- 9.6. A képfelvételt kizárólag a Posta élet- és vagyonbiztonsági feladatokat ellátó munkavállalói ismerhetik meg.
- 9.7. A Befizető a rá vonatkozó képfelvétellel kapcsolatos jogai érvényesítése (így különösen a képfelvétel törlésének mellőzése) iránti igényét az ÁSZF-ekben meghatározott elérhetőségeken túl a Posta 06-1-421-7282-es telefonszámán is benyújthatja a rá vonatkozó képfelvétel azonosításához szükséges adatok megadásával.

**Magyar Posta Zrt.**