

HIRDETMÉNY

a Belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési feltételek egyes pontjainak módosításáról és a küldeményőrzés szolgáltatás bevezetéséről

Hatályos: 2014. szeptember 01-től

A Magyar Posta Belföldi postautalvány szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az alábbiak szerint változik.

1. Az ÁSZF 5.1.1. pontja helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„5.1.1. Postapartnereknél, illetve Szentendre 2. és Szentendre 3. Postai szolgáltatóhelyen, a szolgáltatást **csak munkanapokon** lehet igénybe venni. Az okmányirodákban üzemeltetett Postai szolgáltatóhelyeken a szolgáltatás nem vehető igénybe.”

2. Az ÁSZF 5.10.1. pontja helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„5.10.1. Postapartnereknél, illetve Szentendre 2. és Szentendre 3. Postai szolgáltatóhelyen a kifizetés **csak munkanapokon** kezdeményezhető. Az okmányirodákban üzemeltetett Postai szolgáltatóhelyeken kifizetés nem kezdeményezhető.”

3. Az ÁSZF 6.1.1. pontja helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„6.1.1. Postapartnereknél, illetve Szentendre 2. és Szentendre 3. Postai szolgáltatóhelyen a szolgáltatást **csak munkanapokon** lehet igénybe venni. Az okmányirodákban üzemeltetett Postai szolgáltatóhelyeken a szolgáltatás nem vehető igénybe.”

4. Az ÁSZF 6.11.1. pontja helyébe az alábbi új szövegrész lép:

„6.11.1. Postapartnereknél, illetve Szentendre 2. és Szentendre 3. Postai szolgáltatóhelyen a kifizetés **csak munkanapokon** kezdeményezhető. Az okmányirodákban üzemeltetett Postai szolgáltatóhelyeken kifizetés nem kezdeményezhető.”

5. Az ÁSZF a 11.12. pontot követően az alábbi új ponttal egészül ki.

11.13. Küldeményőrzés

11.13.1. A Posta – erre irányuló külön írásba foglalt szerződés alapján, díj ellenében – a címzett által megjelölt időszakban a címhelyre vagy postafiókra címettként érkezett következő napi „Kézbesítés házhoz” különszolgáltatással feladott, illetve a kétnapos teljesítéssel feladott utalványokat a kijelölt Postai szolgáltatóhelyen őrzi, és azokat ezt követően a szolgáltatás megrendelésekor tett nyilatkozattól függően címhelyen vagy Postai szolgáltatóhelyen kézbesíti.

11.13.1.1. Az aznapi teljesítéssel és a következő napi teljesítéssel – kivéve a kézbesítés házhoz különszolgáltatás igénybe vételét - feladott utalvány feladás esetén a szolgáltatás nem kérhető.

11.13.2. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.

11.13.3. A küldeményőrzés szolgáltatás a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó, a Postai Szolgáltatások ÁSZF-ben közzétett szolgáltatási díj készpénzben történő egyidejű megfizetésével vehető igénybe. A szolgáltatás díjának kiegyenlítése díjhitelezés keretében fizető ügyfelek esetében átutalással történhet

11.13.4. A szerződést kötő személy a szerződéskötés napján a bejelentés helyén tett írásbeli nyilatkozatával elállhat a külön írásba foglalt szerződéstől. Elállás esetén a Posta a szolgáltatás megfizetett díját visszatéríti.

- 11.13.5. A szerződés a címhelyhez rendelt a küldeményőrzés szolgáltatást nyújtó kijelölt Postai szolgáltatóhelyen, a szerződéskötés napját követően - a szerződést kötő személy által - bármikor felmondható.
Amennyiben a szolgáltatást egy címhelyen élő több címzett egyidejűleg vette igénybe, a címzettenkénti külön felmondás nem lehetséges, a szerződésben szereplő címzettek mindegyikére egyidejűleg kiterjedően mondható fel. Felmondás esetén a Posta a szolgáltatás megfizetett díját nem téríti vissza.
- 11.13.6. A szerződés megkötését kizárólag a címzett személyesen vagy meghatalmazottja útján, bármely Postai szolgáltatóhelyen, az erre rendszeresített megrendelőlap 2 példányban történő (kézi vagy elektronikus) kitöltésével és a Posta részére történő személyes átadásával kezdeményezheti.
Egy címzett egy küldeményőrzési időszakra csak egy érvényes szerződéssel rendelkezhet. Az esetlegesen mégis előforduló, részben azonos időszakot érintő (átfedő) több szerződés esetén a közös időszakra a később megkötött szerződés vonatkozik.
- 11.13.7. A szerződés nem módosítható, időtartama nem hosszabbítható meg, a szerződésben megjelölttől eltérő, új időszakra új külön írásba foglalt szerződést kell kötni.
- 11.13.8. A Posta a küldeményőrzést a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen tett megrendelés esetén legkésőbb a megrendelést követő 2. munkanaptól, más Postai szolgáltatóhelyen tett megrendelés esetén legkésőbb a bejelentést követő 5. munkanaptól – a szerződés szerinti időszakban, de legfeljebb 30 naptári napig – a címhelyen kézbesítendő illetve a postafiókra címzett utalványok vonatkozásában teljesíti.
- 11.13.9. Egy szerződésben (egy szolgáltatási díj megfizetésével) az egy címhelyen élő legfeljebb 5 fő – a szolgáltatás megrendelőlapjának aláírásával – veheti igénybe a küldeményőrzést. Egy címhely vonatkozásában minden 5 főt meghaladó címzeti igény esetén újabb szerződés(ek) alapján és a megrendelés szerinti időszakhoz igazodó szolgáltatási díj megfizetésével vehető igénybe a szolgáltatás.
- 11.13.10. A szerződésben megjelölt időszak elteltét követően, illetve a szerződés felmondása esetén a Posta a következő munkanapon az utalványon feltüntetett címhelyen vagy Postai szolgáltatóhelyen kíséri meg a kézbesítést, illetve a postafiókra címzett utalvány érkezéséről szóló értesítéseket postafiókba helyezi. A szerződésben megjelölt időszak alatt a címzett – a szerződés megszüntetése nélkül – a részére érkezett utalványokat a kijelölt kézbesítő Postai szolgáltatóhelyen átveheti.
- 11.13.11. Amennyiben a szerződésben megjelölt időszakot követő munkanapon:
- az utalványok kézbesítési kísérlete címhelyen sikertelen, vagy
 - a postahelyen nem kezdeményezték az utalványok átvételét
- a Posta a kézbesítési kísérlet / a postahelyi kifizetés elmaradásának napját követő 10 munkanapig teszi lehetővé azok átvételét. A Posta az átvételi határidőn belül át nem vett utalvány összegét a feladó részére visszaküldi.
- 11.13.12. A Posta az utalványok kifizetése során minden esetben jelen ÁSZF-ben meghatározott, a címzetre, illetve egyéb jogosult átvevőre vonatkozó kézbesítési szabályok, illetve a jelen ÁSZF 8.3. és 8.4. pontban foglalt házhoz kézbesítési összeghatár figyelembe vételével jár el.**
- 11.13.13. Amennyiben a küldeményőrzés szolgáltatás igénybevételének a szerződésben megjelölt időszakában a címzett(ek) egyidejűleg utánküldés kiegészítő szolgáltatást is megrendelt(ek), a Posta a küldeményőrzés szolgáltatást az utánküldési címhelyhez rendelt kijelölt Postai szolgáltatóhelyen teljesíti.
- 11.13.14. A küldeményőrzés szolgáltatás a megrendelés hatályba lépése előtt letétbe helyezett utalványokra nem terjed ki, azok átvételéről a címhelyen hátrahagyott értesítő alapján a címzettnek gondoskodnia kell, ellenkező esetben az utalvány összege az átvételi határidő lejártát követően „nem kereste” jelzéssel a feladó részére visszairányításra kerül.
- 11.13.15. A küldeményőrzésben részt vevő utalványok érvényességi ideje, 30 nap lejártát követően a szolgáltatásban vállalt kifizetések teljesítése érdekében további 30 nappal meghosszabbodik.
- 11.13.16. Postapartner által üzemeltetett Postai szolgáltatóhelyen a szolgáltatás igénybevételére nem köthető szerződés.”