



HIRDETMÉNY
Az utazási utalvány küldemények kézbesítéséről
Hatályos: 2019. február 26-tól

A Magyar Posta (továbbiakban: Posta) az ellátottak utazási utalványa küldemény (továbbiakban: utazási utalvány) kézbesítését a nyugdíjfolyósító szervvel kötött megállapodás alapján az alábbiak szerint teljesíti.

1. Ellátottak utazási utalványa küldemény

Az ellátottak utazási utalványa küldemény a nyugdíjfolyósító szerv által előállított, kedvezményes utazásra jogosító utazási utalvány. Az utazási utalványt a nyugdíjfolyósító szervvel kötött megállapodás szerint a Posta kézbesíti az ellátottak részére.

2. Utazási utalvány küldemény kézbesítése

2.1. A Posta az utazási utalvány kézbesítésekor a nyugellátási utalványok kézbesítésére vonatkozó szabályok alkalmazásával jár el az alábbi eltérésekkel:

- Az utazási utalvány kézbesítését a Posta legkésőbb az utazási utalványon feltüntetett esedékesség időpontjáig végzi, illetőleg a kézbesítést megkísérli.
- Sikertelen kézbesítés esetén az utazási utalványt a jogosult átvevők az értesítés elhelyezésének napját követő 10 munkanapig, az értesítőben meghatározott postahelyen vehetik át, ezt követően a Posta az utazási utalványt a nyugdíjfolyósító szerv részére visszaküldi. Az átvételi határidő lejártát követően a nyugdíjfolyósító szerv részére visszaküldött utazási utalványt az ellátott közvetlenül a nyugdíjfolyósító szervtől igényelheti.
- Elhunyt címzett részére érkezett utazási utalványt a Posta egyéb jogosult átvevő részére nem kézbesíti.

2.2. A nyugellátási utalványok kézbesítési szabályait a Magyar Posta Egyes Pénzforgalmi Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételei (Pénzforgalmi Üzletszabályzat) III. fejezete tartalmazza, amely megtekinthető a www.posta.hu oldalon, illetve a postahelyeken.

3. Kiemelt kézbesítési szabályok

Ha az utazási utalvány kézbesítése nem a feltüntetett címzett részére történik, az utalványon a helyettes átvevő aláírása mellett az átvétel jogcímét, a személyazonosításra bemutatott, személyazonosságot igazoló okmány típusát, betűjelét és számát minden esetben fel kell tüntetni, még akkor is, ha a kézbesítő a jogosult átvevőt ismeri. Amennyiben a helyettes átvevő ehhez nem járul hozzá, az utazási utalványt a Posta nem kézbesíti, a címzett részére értesítést hagy hátra.

Nem kézbesíti a Posta az utazási utalványt:

- a címhelyen tartózkodó bérbeadónak vagy szállásadónak,
- levélszekrény útján,
- ha a címzett/gondnok/gyám, illetve a gondnokolt/gyámolt elhunyt, valamint bármilyen egyéb kézbesíthetlenségi ok fennállása esetén.

4. Utánküldés

Az utazási utalvány esetén utánküldés szolgáltatás nem vehető igénybe, még abban az esetben sem, ha a Címzett utánküldési szerződéssel rendelkezik.

5. Ismételt kézbesítés

Az utazási utalvány esetében az „ismételt kézbesítés” szolgáltatás új címre (beleértve az azonos települést is) nem vehető igénybe.

6. Küldeményőrzés

Az utazási utalvány esetében a küldeményőrzés szolgáltatás az utalványon feltüntetett esedékesség idejéig vehető igénybe.

7. Egyéb információ

A jogosult átvevő részére szabályosan kézbesített utazási utalványt a Posta nem veszi vissza, azt a törzsszámra, valamint a visszaküldés okára történő hivatkozással a nyugdíjfolyósító szerv részére (Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága Budapest 1820, címre) az ügyfél küldheti vissza.

Magyar Posta Zrt.