

TÁJÉKOZTATÁS A POSTAPONT REKLÁM CÉLÚ ADATKEZELÉSÉRŐL

Amennyiben az érintett hozzájárul, lehetősége van arra, hogy a Magyar Posta Zrt-től reklámokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat kapjon a Magyar Posta Zrt. vagy szerződött partnerei termékeiről, szolgáltatásairól.

1. Ki kezeli az adatait?

A Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg:01-10-042463 e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu, honlap: www.posta.hu), mint adatkezelő, akinek az érintett az adatait önkéntesen adja meg.

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Milyen adatokat kezel a Posta?

név

cím

e-mail cím

telefonszám

képviselt szervezet neve

3. Mi jogosítja fel a Postát az adatok kezelésére?

Az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a felületen az érintett a jelölőnégyzetet (checkbox) kitölti és elküldi adatait a Magyar Posta Zrt. részére. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján]

4. Milyen célból kezeli a Posta az adatokat?

A hozzájárulás alapján az érintettek

- megkeresése a Magyar Posta Zrt. saját és a szerződött partnerei hirdetéseivel, ajánlataival e-mailben, telefonon, SMS-ben vagy levélben

5. Meddig kezeli az érintett adatát a Posta?

Az adatokat a Magyar Posta Zrt. a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a hozzájárulás megadásától számított 3 évig kezeli.

6. Hol vonhatja vissza hozzájárulását az érintett?

Hozzájáruló nyilatkozatát az érintett, azonosító adatai [név és email cím, vagy telefonszám] feltüntetésével, bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonhatja

levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,

faxon: a 06-46-320-136 számon,

e-mail-ben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,

telefonon: a 06-1-767-8282 számon nevének és címének megadásával,

személyesen: a Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

7. Kik ismerhetik meg az érintett adatait?

Az adatokhoz kizárólag a Magyar Posta Zrt. értékesítői és azok a kijelölt munkavállalók férhetnek hozzá, akiknek feladata az adatbázis kezelése az abból kiválogatott címzettek név és a reklámküldés módja szerinti elérhetőségi adatainak (e-mail cím vagy telefonszám) felhasználásával az ajánlatok, tájékoztatások, reklámok eljuttatása. Az adatokhoz hozzáférhetnek továbbá a Magyar Posta Zrt. azon munkavállalói, akik az érintett által jelzett panaszok kezelését végzik.

A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is

(működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

9. Vesz-e igénybe a Posta adatfeldolgozót?

A Magyar Posta Zrt. az e-mailben, levélben megvalósított személyre szóló megkereséseihez a szórólapok, hírlevelek, tájékoztató anyagok, nyomtatványok előállításához az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109. Cégjegyzékszám: 01 10 048079, Adószám: 24924243-2-43) nyomdai és e-mailküldési valamint Magyar Posta Zrt. mindenkori kreatív ügynökségének e-mailküldési szolgáltatásait veszi igénybe. A Magyar Posta Zrt. mindenkori kreatív ügynökségének adatai megtalálhatók a www.posta.hu oldalon.

10. Milyen jogok illetik meg?

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Öket azokról, akik az adataikat feldolgozták vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. ezen személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

10.1. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek, bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezei-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban

10.2. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy Ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága..

10.3. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

A Magyar Posta Zrt. az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,

- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

10.4. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.5. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

11. Hova fordulhat jogai védelmében?

Javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt-t keresse meg panaszával (levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc, fax: a 06-46-320-136, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu, tel: a 1/767-8282), hogy azt kezelni tudjuk. Fordulhat továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. honlap: naih.hu) valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.