

A MEGA BLACK JACK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2021. MÁRCIUS

1. § A játékosnak a sorsolásos játékban való részvétellel összefüggő jogai és kötelezettségei

- A sorsjátékban minden 18 éven felüli játékos részt vehet, aki a Részvételi Szabályzatban szereplő feltételeket elfogadja.
- A játékos a Részvételi Szabályzatot a sorsjegy megvásárlásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
- A Részvételi Szabályzatban nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a játékosok a Szerencsejáték Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: SzZrt.) kirendeltségeiben dolgozókkal, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre kötelező, abból az SzZrt-vel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat az SzZrt. bejelentés esetén sem veszi figyelembe.
- A Részvételi Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban Sztv.) és az ennek végrehajtására kiadott 32/2005. (X.21.) PM. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. és a Szerencsejáték Felügyelet (továbbiakban: SZF) határozata az irányadó.

2. § A játék általános ismertetése, nyereményre való jogosultság és annak kifizetési feltételei

1) A játék általános ismertetése

A sorsjegyen 5+1 játék található.

A játékmegkezdés letakaró réteg ledörzsölése után állapítható meg, hogy nyertes-e a sorsjegy.

Az első öt játékban nyertes az a sorsjegy, amelyen a kaparófelület alatt az egyes játékmegkezdőkhöz (asztalokhoz) tartozó játékos számainál található négy szám közül egy szám nagyobb, mint a vele azonos játékmegkezdőn (asztalon) található osztó száma. A játékos nyereménye az adott játékmegkezdőn (asztalon) található osztó száma fölött – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg névértéke. Amennyiben az első öt játékban a kaparófelület alatt az egyes játékmegkezdőkhöz (asztalokhoz) tartozó játékos számainál található négy szám közül egy szám nagyobb, mint a vele azonos játékmegkezdőn (asztalon) található osztó száma és PIROS színű, akkor a játékos nyereménye az adott játékmegkezdőn (asztalon) található osztó száma fölött – számmal és betűvel is kiírt – nyereményösszeg DUPLÁJA.

A Bónuszjátékban a kaparófelület alatt található három szám összege pontosan 21 kell, hogy legyen ahhoz, hogy a játékos nyereményt érjen el. Ebben az esetben a játékos nyereménye 4 000 Ft. Amennyiben a kaparófelület alatt található három szám összege pontosan 21, és mindhárom szám PIROS színű, akkor a játékos nyereménye 8 000 Ft.

A fentiek alapján nem nyertes az a sorsjegy, amelyen az egyes játékmegkezdőkhöz (asztalokhoz) a játékos négy száma közül egyik sem nagyobb a vele azonos játékmegkezdőn (asztalon) található osztó számnál, valamint a Bónuszjátékban a kaparófelület alatt található három szám összege nem pontosan 21.

2) Nyereményazonosítás, nyereményjogosultság

A nyereményazonosítás a sorsjegyen – a kaparóréteg alatt – található kétféle kód: egyedi nyereményazonosító kód és kiegészítő kód segítségével történik. Az egyedi nyereményazonosító kód minden sorsjegyen különböző, a kiegészítő kód nyerőosztályonként azonos.

- Az **1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki a jelen Részvételi Szabályzatban meghatározott nyertes sorsjegyet a sorsjegyet értékesítő árusítóhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja, vagy a sorsjegyen található kiegészítő kód megegyezik a nyerőosztályhoz tartozó kiegészítő kóddal.
- A **6 000, 8 000, 12 000, 25 000, 30 000, 50 000, 100 000 és 1 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét bármely online terminállal ellátott értékesítőhelyen az árusnak bemutatja, és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.
- Az **50 000 000 forintos** nyereményre az a játékos válik jogosulttá, aki sorsjegyét az SzZrt. központjában bemutatja és a sorsjegy egyedi nyereményazonosító kódja alapján az SzZrt. játék és fogadási rendszere (AEGIS adatbázis) azt nyertesként azonosítja.

Az olyan sorsjegyekkel összefüggésben, amelyekkel – az okmányszakértői vélemény alapján – feltehetőleg visszaélést követtek el, ennek igazolására a szükséges eljárásokat (pl. büntetőeljárás) meg kell indítani.

Az SzZrt. bűncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételtől sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékkal a Részvételi Szabályzat alapján létrejött szerződést felbonthatja. Az ilyen sorsjegyek a rendszerben letiltásra kerülnek, a sorsjegyre nyeremény nem fizethető.

Nyereményjogosultság nem áll fenn, ha a sorsjegyen bármilyen, a nyereményazonosítás szempontjából lényeges elváltozás vagy rongálás jelei észlelhetők.

Ha egy sorsjegyen több nyeremény is elérhető, akkor ezeket az SzZrt. egyszerre és egy összegben fizeti ki.

3) A nyeremények kifizetése

- Az **1 000, 2 000, 3 000, 4 000 és 5 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően a sorsjegy vásárlásának helyszínén, továbbá az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminállal keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- A **6 000, 8 000, 12 000, 25 000, 30 000, 50 000 és 100 000 forintos** nyereményt a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően az online terminállal ellátott értékesítőhelyeken a sorsjegy vásárlásának helyszínétől függetlenül azonnal kifizetik. Az online terminállal keresztül kifizetett nyertes sorsjegy a nyereménykifizetés helyén megsemmisítésre kerül.
- Az **1 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. a sorsjegy ellenében, a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napon belül a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 1 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára. Átutalással történő kifizetéshez az SzZrt. saját üzemeltetésű értékesítőhelyein nyújtható be nyereményigénylés.
- Az **50 000 000 forintos** nyereményt az SzZrt. központja a **06-30-511-64-44-es** telefonszámon (hívható hétfőtől csütörtökig: 8⁰⁰–16⁰⁰, pénteken: 8⁰⁰–13⁰⁰) egyeztetve a nyertesrel a nyeremény biztonságos kifizetését, ezután a nyertes személyes jelenlétét és a sorsjegy átadását követő 30 napon belül a nyereményt a nyertes rendelkezésére bocsátja. Az 50 000 000 forintos nyeremény kifizetése kizárólag átutalással teljesíthető, a játékos által megadott, Magyarországon működő bankban nyitott lakossági forintszámlára.

Online terminállal minősül az SzZrt. fogadási rendszerének központi számítógépével kapcsolatban lévő eszköz, amely valós időben vagy semi-online módon (időszakonkénti adatfeltöltéssel) végzi a tranzakciókat, biztosítja az értékesítést és azzal szorosan összefüggő események kezelését, így különösen a nyereménykifizetést. Online terminállal ellátott értékesítőhely nyereménykifizetésére az alábbi rendelkezések is alkalmazandóak:

- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesít, akkor a nyeremény kifizetésére a más szerencsejáték termékekre megállapított értékhatárok alkalmazandóak az alábbiak szerint:
 - Az értékesítőhelyen 200 000 forintot el nem érő nyeremény (kisnyeremény), a nyereményre jogosító sorsjegy átadását követően kifizetésre kerül.
 - A 200 000 forintot elérő, illetve az afeletti nyeremény (nagynyeremény) a nyereményigénylés benyújtását követően átutalással kerül kifizetésre, kivéve a 200 000 és 400 000 forint közötti nyereményeket (lottózói nyeremény), amelyek értékesítőhelyen történő kifizetését az arra jogosult értékesítőhelyen a játékos kérte.
- Amennyiben az értékesítőhely a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket nem értékesít, akkor a nyeremény azonnali kifizetésére az értékesítőhelyen a játékosok számára jól látható módon megjelölt összegig történik meg.

Az **1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000, 8 000, 12 000, 25 000, 30 000, 50 000 és 100 000 forintos** nyeremények kifizetése készpénzben vagy – a szükséges technikai feltételek megléte esetén – készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy más készpénzmentes megoldással történik. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatánál a kibocsátó vagy szolgáltató előírásai az irányadók. Az SzZrt. csak olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátó vagy készpénzmentes megoldást nyújtó szolgáltatóval működik együtt a nyeremények kifizetése során, melynek tevékenysége pénzügyi szempontból és a szerencsejáték szervezésével összefüggésben prudens és jogszerű. Ennek igazolására az SzZrt. a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás első alkalommal történő tervezett használatát 45 nappal megelőzően megküldi az SZF részére a kibocsátó vagy szolgáltató pénzügyi felügyeleti hatósága által kiadott releváns dokumentációját (pl. állásfoglalás, engedély). A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy készpénzmentes megoldás használatát csak az SZF visszajelzését követően kezdhető meg. Bankkártyára történő kifizetés az SZF részére történő bejelentés és visszajelzés nélkül is alkalmazható.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben adott értékesítőhelyen több terminál is elérhető, egy részüket kizárólag játékba küldésre, vagy kizárólag nyeremény-kifizetésre használja, erről a tényről a helyszínen jól látható módon tájékoztatást nyújt a játékosok számára.

Az SzZrt. fenntartja a jogot, hogy adott helyszínen (pl. rendezvény teljes vagy részleges területén) és időben (pl. rendezvény ideje alatt) a 200 000 forintot el nem érő nyeremények és a lottózói nyeremények kifizetését készpénz helyett kizárólag készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel vagy készpénzmentes megoldással biztosítsa, amennyiben azt az SZF részére 8 nappal korábban bejelenti, és a játékosok számára az értékesítés kezdetétől az értékesítőhelyen meghirdeti.

Amennyiben a sorsjegy nyereményazonosítás szempontjából sérült, vagy nem tudja az online terminál azonosítani a nyereményt, illetve a nyertesként bemutatott sorsjegyet valódiságával kapcsolatban kétféle merül fel, a sorsjegy mellett más, az SzZrt. által forgalmazott szerencsejáték terméket is értékesítő és online terminállal rendelkező értékesítőhelyeken a kifizetési határidőn belül reklamációt kell felvenni.

A reklamációra benyújtott jogos nyereményekről a kifizetési engedély kiállítása, illetve a játékos értesítése a reklamáció benyújtását követő 30 napon belül történik. A reklamáció elfogadása esetén az értékesítőhelyen kifizethető nyeremény a játékos részére a reklamáció előterjesztése szerinti online terminállal ellátott értékesítőhelyen azonnal kifizethető. Az átutalással teljesíthető nyeremény a nyereményigénylés benyújtását követő 30 napos határidőn belül kerül kifizetésre.

A nyertes kérésére az SzZrt. a 2 000 000 forintot meghaladó nyereményről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást ad ki. Az igazolás tartalmazza az SzZrt. és a játékos azonosító adatait, a nyertes és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, az SzZrt. által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét. A nyereményigazolás egy sorsjegyen elért, a játékos részére ténylegesen kifizetett nettó nyeremény alapján kerül kiállításra.

A nyereményigénylés alapján kifizetett nyereményről utólagos tájékoztatás csak az arra jogosult hivatalos szerv megkeresésére adható.

3. § A sorsolásos játék nyerőosztályai, a nyeremények meghatározása és felosztása

- Nyereményalap az összeg, amelyet az SzZrt. a Játéktervben jóváhagyott játéka jogosított sorsjegyek eladásából ér el, azaz az eladott sorsjegyek darabszámának és fogyasztói árának szorzata.
- A nyereményalap 67%-a a nyeremények céljára fordítandó összeg. A nyeremények után SZJA fizetési kötelezettség nincs.
- A sorsjegy hátoldalán a nyerőosztályokban feltüntetett nyereményösszegek nettó összegek, azokból további levonásnak helye nincs.
- Nyereményalap felosztás egy sorozatra (3 millió darab sorsjegy):

Nyerőosztályok száma: 14

Nyerőosztály	Nyeremények összetétele		Nyeremény		Összesen
	Ft	db	Ft	Ft	
I.		1	50 000 000	50 000 000	
II.		5	1 000 000	5 000 000	
III.		50	100 000	5 000 000	
IV.	4000+4000 Bónusz+50000X2 +50000X2+(50000X2+6000)X2	20	50 000	1 000 000	
IV.	(25000)X2	20	50 000	1 000 000	
IV.	(1000)X2+(1000)X2+(3000)X2+(4000)X2+8000 Bónusz+120000X2	20	50 000	1 000 000	
IV.	(1000)X2+(2000)X2+(8000)X2+8000 Bónusz	20	50 000	1 000 000	
V.	(1000)X2+(2000)X2+(3000)X2+4000 Bónusz+50000X2	100	30 000	3 000 000	
V.	5*6000	100	30 000	3 000 000	
V.	1000+2000X2+3000+4000X2+4000 Bónusz+50000X2	100	30 000	3 000 000	
V.	1000+(2000)X2+4000X2+6000X2	400	25 000	10 000 000	
VI.	(1000)X2+(2000)X2+2*3000+5000+8000 Bónusz	400	25 000	10 000 000	
VI.	5*5000	400	25 000	10 000 000	
VI.	2*1000+5000X2	400	25 000	10 000 000	
VII.	(1000)X2+(1000)X2+(2000)X2+4000 Bónusz	700	12 000	8 400 000	
VII.	(6000)X2	700	12 000	8 400 000	
VII.	2*1000+1000X2+(1000)X2+(1000)X2+4000 Bónusz	700	12 000	8 400 000	
VII.	1000+2*2000+3000+4000	700	12 000	8 400 000	
VII.	(1000)X2+(1000)X2+4000 Bónusz	1 000	8 000	8 000 000	
VIII.	(2000)X2+(2000)X2	1 000	8 000	8 000 000	
VIII.	(4000)X2	1 000	8 000	8 000 000	
VIII.	2*1000+3*2000	1 000	8 000	8 000 000	
VIII.	4*1000+4000 Bónusz	1 000	8 000	8 000 000	
VIII.	8000 Bónusz	3 000	8 000	24 000 000	
VIII.	750	8 000	6 000	6 000 000	
IX.	(3000)X2	2 200	6 000	13 200 000	
IX.	1000+(1000)X2+3000	2 200	6 000	13 200 000	
IX.	4*1000+2000	2 200	6 000	13 200 000	
IX.	2000+4000 Bónusz	2 200	6 000	13 200 000	
IX.	1000+(1000)X2+(1000)X2	10 000	5 000	50 000 000	
X.	1000+4000 Bónusz	10 000	5 000	50 000 000	
X.	5*1000	5 000	5 000	25 000 000	
X.	5 000	5 000	5 000	25 000 000	
XI.	4*1000	10 000	4 000	40 000 000	
XI.	2*1000+1000X2	10 000	4 000	40 000 000	
XI.	4000 Bónusz	20 000	4 000	80 000 000	
XI.		20 000	4 000	80 000 000	
XII.	3*1000	20 000	3 000	60 000 000	
XII.	1000+(1000)X2	20 000	3 000	60 000 000	
XII.		20 000	3 000	60 000 000	
XIII.	(1000)X2	120 000	2 000	240 000 000	
XIII.	2*1000	120 000	2 000	240 000 000	
XIII.		120 000	2 000	240 000 000	
XIV.		420 000	1 000	420 000 000	
Össz.		955 886		2 010 000 000	

5) Különsorsolások

Különsorsolások szervezésével az SzZrt. a Mega Black Jack sorsjegysorozatához kapcsolódó nyereménylehetőséget kínál a játékosok számára.

Át nem vett nyeremények azon nyeremény tekinthető, amelyre a játékos nyereményjogosultságát a 6. § (2) bekezdésben meghatározott határidőig nem érvényesítette.



A MEGA BLACK JACK SORSJEGY RÉSZVÉTELI SZABÁLYZATA

2021. MÁRCIUS

Az SzZrt. a törvényi előírásnak megfelelően az át nem vett nyereményeket újra nyeremények céljára használja fel, különsorsolás keretében.

A különsorsolás feltételeit az SzZrt. az SZF számára a különsorsolás meghirdetését megelőzően legalább 15 nappal bejelenti, valamint a játékosok számára a különsorsolás előtt megfelelő időben, széles körben, az SzZrt. honlapján, valamint az értékesítőhelyeken meghirdeti. Ennek során az SzZrt. tájékoztatást ad a részvétel feltételeiről, a nyereményekről, a nyeremények igénylésének és felvételének időintervallumáról, módjáról, és a további szükséges tudnivalókról.

A különsorsolásokat az SzZrt. teljes hálózatában, vagy csak egyes értékesítési szektorokban (pl. saját üzemeltetésű értékesítőhelyek, karitatív árusok stb.), illetve meghatározott értékesítési módra (pl. online terminálon keresztüli értékesítés) kiterjedően is szervezhet.

A különsorsolásokat közjegyző és Sorsolási Bizottság jelenlétében kell végrehajtani, eredményükről közjegyző által hitelesített jegyzőkönyv készül.

Az SzZrt. a különsorsolás meghirdetését követően olyan módosítást nem hajt végre, amely a résztvevők körét, vagy a meghirdetett nyeremények értékét illetően változást jelent.

A különsorsoláson azok a játékosok jogosultak részt venni, akik az SzZrt. által meghatározott feltételeket teljesítik. A különsorsolás kiírásában meghatározott részvételi feltételek meghatározott számú és/vagy meghatározott értékű Mega Black Jack sorsjegyre vonatkozhatnak. Különsorsolás céljára a lezárt Mega Black Jack sorsjegysorozatokkal összefüggésben megnyert, de át nem vett nyeremények használhatók fel, mindig a különsorsolás időtartama alatt még forgalomban lévő Mega Black Jack sorsjegysorozatokat részvételével.

A részvételre jelentkezők vagy részvételre jogosultak köréből az SzZrt. sorsolással választja ki a különsorsolás nyertesait. A sorsolás lebonyolításának módját az SzZrt. határozza meg.

A különsorsolás során elért nyeremények igénylésére vonatkozó jogvesztő határidő időtartama 40 nap.

4. § Felelős játékszervezővel kapcsolatos szabályok

A felelős játékszervezés keretében az SzZrt. felhívja a figyelmet a tűlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít az Sztv. 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyeknek és a sérülékenynek nem minősülő játékosok számára. Változatlan tartalommal közértesítési honlapján azokat a tájékoztatásokat és listákat, amelyek az SZF játékosvédelemmel foglalkozó oldalára feltöltésre kerülnek. A feltöltött anyagokat az értékesítőhelyeken hozzáférhetővé teszi a játékosok részére.

(1) Játékosvédelmi intézkedések

- a.) Szerencsejátékban 18 éven aluli személy nem vehet részt, részvételi és nyereményjogosultságot nem szerezhet, a részvételi díjat nem igényelheti vissza. Bármely kétség esetén a szervező a személyazonosság ellenőrzésével biztosítja a 18 év alatti játékosok játékból történő kizárását, illetve részükre nyereménykifizetés elkerülését. Az ellenőrzés visszautasítása szintén a játékból való kizárást, a nyereménykifizetés megtagadását vonja maga után.

- b.) Az SzZrt. vállalja, hogy a játékkülfüggetlenséggel kapcsolatos tematikus honlapot üzemeltet, vagy a játékkülfüggetlenséggel kapcsolatos információs füzetet helyez ki az értékesítőhelyekre. Ezeket a felületeken – többek között – játékkülfüggetlenséggel kapcsolatos ösztent, valamint segítségét nyújtó elérhetőségek találhatók.

Az SzZrt. munkanapokon legalább napi 3 órában biztosítja a játékszenvedély kezelésére és megelőzésére szakképzettséggel rendelkező személyi telefonos elérhetőséget segélyvonal üzemeltetésével. A segélyvonal telefonszámát az SzZrt. az értékesítőhelyein és a honlapján teszi közzé.

- c.) Az SzZrt. valamennyi játékosának költségét korlátozza: Bármely – online vagy offline – értékesítési módon eladott, akár különböző elnevezésű sorsjegyek esetén egy adott elnevezésű sorsjegy játékban alkalmanként legfeljebb mindösszesen 1 000 000 Ft értékben (e tekintetben az alkalmankénti értéknek a vásárlás során a részvételi díjak nyereményekkel nem csökkentett végösszegéből a szóban forgó elnevezésű játékért fizetendő összeget kell érteni) lehet részvételi jogosultságot szerezni.

(2) Kitiltás

Az SzZrt. a nem eseti kitiltás lehetőségét kizárja az üzleteibe, az értékesítőhelyeire történő belépés tekintetében.

Eseti kitiltásnak az SzZrt. és a játékos között a szerencsejátékban való részvétellel létrejött, vagy annak érdekében kezdeményezett szerződés játékos általi súlyos megszegése esetén van helye.

Az eseti kitiltás során az értékesítést végző személy a játékos az értékesítőhelyről kiutasítja és megtiltja a szerencsejátékban való részvételt, ehhez szükség esetén hatósági intézkedést is igénybe vehet. Az SzZrt. a kitiltással

egyidejűleg a kitiltás tényét, időpontját, időtartamát, illetve indokolását tartalmazó írásbeli nyilatkozat átadásával értesíti a játékosát a kitiltásról. Amennyiben a kitiltott játékos az átvételt megtagadja, vagy a nyilatkozat elkészítését megelőzően távozik az értékesítőhelyről, és kéri, akkor az SzZrt. az írásbeli nyilatkozatot megküldi a játékos által megadott postai vagy e-mail címre. Az eseti jellegű kitiltás a kitiltás napjára vonatkozik.

A szerződés súlyos megszegésének minősülő például:

- ha a játékos az értékesítőhelyen olyan kihívóan közösségellenes magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást vagy riadalmat keltsen, illetve az értékesítőhelyen tartózkodókat zavarja, zaklatja, akadályozza a szerencsejátékban történő részvételben;
- ha olyan cselekményt követ el a játékos, ami rendőri, hatósági intézkedés foganatosítását, feljelentés kezdeményezését teszi szükségessé;
- ha a játék tisztaságát veszélyezteti a játékos.

Az alkalmazott eseti kitiltásról az SzZrt. statisztikai nyilvántartást vezet. Az SzZrt. a statisztikai nyilvántartásban feltünteteti: a kitiltás sorszámát, a kitiltás naptári napját és időpontját, a kitiltást alkalmazó értékesítőhelyet, az egyes kitiltások okát.

Az SzZrt. a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat a kitiltásról szóló írásbeli nyilatkozat kiállítása napjától számított 6 évig köteles megőrizni.

A kitiltott játékos a kitiltó nyilatkozat átvételét követő 8 napon belül írásbeli panaszt nyújthat be az SzZrt. központi ügyfélszolgálatára. Az SzZrt. 30 napon belül írásban értesíti a játékosát a kitiltásról szóló panaszának vizsgálati eredményéről. Az SzZrt. döntésével szemben további panasznak nincs helye, a játékos a kitiltással kapcsolatban bírósághoz fordulhat.

Az SzZrt. a kitiltott játékos írásbeli panaszára, kérelmére, de ennek hiányában is saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az SzZrt. a játékos írásban értesíti, amennyiben a játékos írásos formában történő elérhetősége rendelkezésére áll.

(3) Intézkedés az ajánlott felelős játékszervezői minősítés érdekében

Az SzZrt. – a játékosok érdekében – mindent megtesz (folyamatait és tevékenységét úgy szervezi), hogy az ajánlott felelős játékszervezői minősítést megszerezze és fenntartsa.

5. § A játékos érdekeit védő garanciális szabályok

- (1) A nyereményazonosítás szempontjából az SzZrt. által gyártási hibásnak minősített sorsjegyeket az előírásokhoz képest a helyszínen kicserélik, vagy ha a cseré nem lehetséges, akkor a sorsjegy árát visszatérítik. A játékos minden további igénye kizárt. Az ilyen sorsjegyekre nyeremény nem fizethető.

- (2) Az SzZrt. az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárási időpontját – azt megelőzően legalább 30 nappal – saját útján legalább egy országos napilapban, valamint az értékesítőhelyeken tájékoztató hirdetmény formájában közértesíti, és egyidejűleg bejelenti az SZF részére.

6. § Az igényérvényesítés rendje

- (1) Az SzZrt. kizárja a játékos minden olyan kárért való felelősséget, amely harmadik személy – ide nem értve az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló közreműködő – által elkövetett bármely cselekmény, vis maior vagy egyéb, az SzZrt.-nek fel nem róható okból következik be. Közreműködőnek minősül az SzZrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, akinek a magatartásáért az SzZrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

- (2) A nyereményigénylés benyújtásának jogvesztő határideje az egyes sorsjegysorozatok értékesítésének lezárását követő 90. nap. A szervező a nyeremény átadását a nyertes játékos részére a nyeremény igénylésétől számított 30 napos határidőn belül biztosítja.

- (3) Nyertes sorsjegy ellenében a benyújtó kezéhez kifizetett nyeremény jogtalan felvételért az SzZrt. felelősséget nem vállal. Az SzZrt. nem vizsgálja, hogy a sorsjegyet átadó személy jogosan vagy jogtalanul tartja-e magánál a sorsjegyet. A nyeremény kifizetése után az SzZrt.-vel szemben igény nem támasztható.

- (4) Az SzZrt. büncselekmény gyanúja esetén a játékban való részvételből sorsjegyeket kizárhat, illetve a játékosal létrejött szerződést felbonthatja.

- (5) A kibocsátásért felel: Szerencsejáték Zrt. 1015 Budapest, Csalogány u. 30-32.

- (6) Engedélyezte:

Szerencsejáték Felügyelet
1051 Budapest, Sas u. 20-22.

Jelen Részvételi Szabályzat hatályba lépésének dátuma:
2021. március 5.