

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2025. július 7-ei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását különösen az alábbiak indokolják:

- a) késletetett hatálybalépéssel (2025. július 19.) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény módosításának okán a törzsszöveg 7. „Panaszkezelés” pontot a törvénnyel összhangban egészítettük ki;**
- b) a törzsszöveg 3.5. „A küldemények címezése” pontban pontosításra kerülnek a konszolidátor által a küldemények feladásra történő előkészítése során alkalmazandó címezési előírások;**
- c) a 6. „Hivatalos irat” terméklap 2. sz. melléklete szerinti „A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a feladó által meghatározott értesítők/értesítések jelölése szerint” esetében az A/8. valamint az A/9. jelölésű értesítők esetében a jogkövetkezmények kiegészítésére került sor.**

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2025. július 7-én hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2025. június 20.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.2. A küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele pont 7) bekezdés	7) A feladó felelős a küldemény által természetes személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, postai berendezésekben és más küldeményekben, <i>valamint a környezetben</i> okozott károkért, köteles viselni saját kárát és megtéríteni a Posta felmerült többletköltségeit is (pl.: visszaküldés, újracsomagolás, bírság, a kárenyhítés körében felmerült költségek stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban és a jelen ÁSZF-ben foglalt előírásokat nem tartotta be.
3.3. A küldemények csomagolása pont 2) bekezdés	2) A csomagolásnak olyannak kell lennie, hogy az a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően és a Postától elvárható szakszerű szállítás során a tartalom minőségét és épségét megővje. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy a szállítás során – a Posta elvárható gondossága mellett – a postai küldemény tartalma sérülésmentes maradjon, természetes személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, postai berendezésekben és más küldeményekben, <i>valamint a környezetben</i> kárt ne okozzon. A csomagolásnak elég erősnek kell lennie ahhoz, hogy más postai küldeményekkel való érintkezéssel (egymásra rakás) vagy az automatizált küldemény-feldolgozás technológiájából szükségszerűen adódó fizikai hatásokkal (forgatás, címre állítás, csoportosítás) szemben is megőrizze a küldemény sértetlenségét. Csomagolásra hullámkarton dobozt, zsákot, fa/fém/műanyag ládát, továbbá az egy egységből álló tartalom esetén (pl.: szekrény, radiátor) hullámpapírt, vagy légpárnás fóliát kell használni. A csomagolásnak biztosítania kell továbbá a teljes postai kezelés időtartamára a tartalom hőmérsékleti követelményeinek megfelelő körülményeket, különösen az időjárási körülményeknek közvetlenül kitett, a postai szolgáltatás teljesítését lehetővé tevő eszközökben (pl.: Csomagautomata) esetlegesen felmerülő szélsőséges (-25°C és +65°C) hőmérsékleti viszonyok között is. A speciális csomagolásban szállítható küldemények (pl.: törékeny, veszélyes áruk) csomagolására vonatkozó feladási feltételeket a Posta honlapján közzétett 1. sz. függelék tartalmazza.
3.5. A küldemények címezése pont 22) bekezdés	22) Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés a postai konszolidátorral jön létre, feladóként a konszolidátort és a megbízó személyét, valamint visszakézbessítési címként vagy a <i>feladó</i> /konszolidátor vagy a megbízó magyarországi címét is minden esetben fel kell tüntetni a küldeményen. Visszakézbessítési címként a <i>feladó</i> /konszolidátor magyarországi címe helyett a megbízó magyarországi címe abban az esetben tüntethető fel a küldeményen, ha a <i>feladó</i> /konszolidátor és a Posta között kötött külön írásba foglalt szerződés ezt tartalmazza, továbbá ez alapján a <i>feladó</i> /konszolidátor a küldemények átvételére megbízást ad a megbízó részére. A <i>feladó/konszolidátor</i> és a megbízó személyének pontos <i>beazonosítását</i> a Posta <i>a visszakézbessítési címben a feladó/konszolidátor és a megbízó neve, elnevezése vagy ezek egyértelmű</i>

	<i>rövidítése, és amennyiben ez feltüntetésre került, úgy a „Feladó”/„Konszolidátor” és a „Megbízó” feliratok alapján végzi.</i>
3.5. A küldemények címezése pont 23) bekezdés	23) A feladó/ <i>konszolidátor</i> és a megbízó személyének felirattal jelzett beazonosítására vonatkozó követelmények teljesítésének hiányában a Posta a feladóra vonatkozó címezést és egyéb közleményeit tartalmazó területen belül egyértelműen rangsorolt jelöléssel az első helyen megnevezett személyt tekinti feladónak.
6.13. A postai küldemény kézbesíthetatlensége és a kézbesíthetatlenségi ok jelzése pont 1/B) bekezdés i) alpont	i) KA09 – a feladó által az MPL Üzleti csomag kézbesítésével összefüggésben igénybevett többlétszolgáltatás (Dokumentum menedzsment, Csere-csomag) <i>a Posta</i> által történő teljesítéséhez szükséges feladatoknak a címzett nem tett eleget;
6.13. A postai küldemény kézbesíthetatlensége és a kézbesíthetatlenségi ok jelzése pont 1/B) bekezdés új k) alpont	k) <i>KA11 – a feladó azonos küldeményazonosítóval több küldeményt készített elő feladásra és ezt a Posta csak annak felvételét követően észlelte.</i>
7. Panaszkezelés pont 1) bekezdés	¹ 1) Panasz az olyan szóban (személyesen vagy telefonon tett) vagy írásban <i>a 4/A) bekezdésben foglaltak szerint</i> megtett bejelentés, amelyben a felhasználó azt állítja, hogy a Posta a) <i>által a postai küldemény vonatkozásában megkötött postai szolgáltatási szerződés teljesítése;</i> b) <i>egyéb – az a) alpont szerinti szerződés teljesítésén kívül eső – tevékenysége, vagy</i> c) <i>alkalmazottjának, tagjának, megbízottjának, közreműködőjének magatartása</i> részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy jelen ÁSZF-ben foglaltaknak.
7. Panaszkezelés pont 1/A) bekezdés	² 1/A) Panasz <i>az 1) bekezdés a) alpontja szerinti esetben</i> a postai <i>küldemény feladása</i> napjától számított hat hónapos jogvesztő határidőn belül, <i>az 1) bekezdés b)-c) alpontjai szerinti esetekben</i> a sérelmezett tevékenység esetén (ideértve a Posta alkalmazottjának, tagjának, megbízottjának vagy közreműködőjének magatartására vonatkozó kifogást is) az erről való tudomásszerzéstől számított harminc napon belül, de legkésőbb a tevékenység, <i>magatartás</i> megvalósítását követő hat hónapos <i>jogvesztő határidőn</i> belül tehető.
7. Panaszkezelés pont 2/A) bekezdés	2/A) <i>Információs szolgáltatás</i> a postai küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 1 éves határidőn belül <i>igényelhető</i> .
7. Panaszkezelés pont 3) bekezdés	3) A felhasználó személyesen a postai szolgáltatóhelyeken történő ügyintézés során teljes nyitvatartási időben, mobilpostánál az ügyintézéssel egyidejűleg vagy

¹ A Posta az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének napjáról külön közleményben ad tájékoztatást.

² A Posta az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének napjáról külön közleményben ad tájékoztatást.

	az adott településen a kijelölt elérhetőségi ponton történő tartózkodás időtartamában jelezheti panaszát és információszolgáltatási igényét.
7. Panaszkezelés pont 4) bekezdés	4) A <i>felhasználó</i> telefonon a központi Ügyfélszolgálat-hoz <i>az ezen az oldalon megtalálható elérhetőségeken, továbbá Csomagautomatánál történő szolgáltatás igénybevétel esetén a Csomagautomatán feltüntetett telefonszám hívásával jelentheti be információszolgáltatási igényét, valamint panaszát, melyet</i> a Posta hangfelvétellel rögzíti, erről – és a hangfelvétel megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségéről, továbbá a hangfelvétel egyedi azonosítószámáról – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) szerint fogyasztónak minősülő felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt a Posta 5 évig megőrzi és az Fgytv. szerint fogyasztónak minősülő felhasználó kérésére, díjmentesen, e felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül a) egyeztetett időpontban biztosítja az 1. pont 2) bekezdés szerinti ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását; b) rendelkezésre bocsátja – hangfelvételenként legfeljebb egy alkalommal – a hangfelvételtől készült elektronikus másolatot.
7. Panaszkezelés pont új 4/A) bekezdés	³ 4/A) A <i>felhasználó a panaszát írásban (postai szolgáltatóhelyen elhelyezett Vásárlók könyvébe tett bejegyzésként, elektronikus úton, [az Ügyfélszolgálat-hoz az ezen az oldalon megtalálható elérhetőségeken, továbbá Csomagautomatánál történő szolgáltatás igénybevétel esetén a Csomagautomatán feltüntetett e-mail címen vagy a bejelentést megelőző személyes megjelenés során elvégzett személyazonosítás megtörténtét biztosító elektronikus csatorna – pl.: KAÜ – használatával rendelkezésre bocsátott kitöltött Űrlap útján] vagy postai úton jelentheti be a Postának.</i>
7. Panaszkezelés pont új 13) bekezdés	⁴ 13) A <i>panasztétel, az információszolgáltatás igénylése, a panasz vizsgálata és a panaszos tájékoztatása, valamint a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében az NMHH-hoz fordulás lehetőségével összefüggésben a 1/A), 2/A) és a 8)-11) bekezdésekben napokban megállapított határidőbe nem számít bele a határidő kezdetére okot adó cselekmény vagy körülmény bekövetkezésének napja (a továbbiakban: kezdőnap). A hónapokban megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva megfelel a kezdőnapnak, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napján. Ha a határidő utolsó napja az általános munkarend szerint heti pihenő- vagy munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanap végén jár le.</i>
9.1.2. A Posta felelősségének kizárása pont 2) bekezdés b) alpont	b) a csomagolás nem felelt meg a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének, halmazállapotának, a feltételesen szállítható küldeményekre vonatkozóan a Posta honlapján közzétett 1. sz. függelék-ben meghatározottként elvárt feltételeknek, <i>vagy</i> a „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel feladott postacsomag belső csomagolásának

³ A Posta az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének napjáról külön közleményben ad tájékoztatást.

⁴ A Posta az e bekezdés szerinti módosítás hatálybalépésének napjáról külön közleményben ad tájékoztatást.

	hiányossága miatt a tartalom megsérül vagy kifolyik, szennyeződik, <i>illetve személyek egészségében, testi épségében, más küldeményekben, postai berendezésekben vagy egyéb tárgyakban, valamint a környezetben okoz kárt;</i>
9.1.2. A Posta felelősségének kizárása pont 2) bekezdés új r) alpont	r) <i>a Csomagautomata által biztosított szolgáltatások igénybevételét akadályozó, a felvételi és kézbesítési pontnak minősülő eszköz elektronikus hírközlési hozzáféréseben a Posta működési körén kívül eső ok miatti probléma merült fel.</i>
9.1.2. A Posta felelősségének kizárása pont 10) bekezdés f) alpont	f) <i>kézbesítési kísérletre a feladó által mellőzött feladási feltétel (pl.: a címzéshez kapcsolódóan megállapított méret vagy tömegkorlát figyelmen kívül hagyása) miatt a Posta által kijelölt kézbesítési ponton vagy a címzett kifejezett nyilatkozata alapján – a feladó által meghatározott időgarancián túl – a címben megjelölt helyen vagy attól eltérő, egyeztetett helyen kerül sor.</i>
Terméklapok 6. Hivatalos irat Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím új hatodik bekezdés	<i>A Posta honlapján közzétett ÁSZF 4.3.2. pontjában foglaltak szerinti utólagos rendelkezés keretében kizárólag a hivatalos irat címadatainak megváltoztatását, továbbá a hivatalos irat visszakérhetőségét biztosítja a Posta.</i>
Terméklapok 6. Hivatalos irat 2. melléklet A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a feladó által meghatározott értesítők/értesítések jelölése szerint 6.3.10. pont	6.3.10. Értesítő/értesítés hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/8. Ha a) a hivatalos irat átvételét a címzett, szervezet esetében a hivatalos irat átvételére jogosult – meghatalmazottnak nem minősülő – képviselő megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta); b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen (vagy közvetett kézbesítő vagy szervezet esetén a képviselő), akadályoztatása esetén meghatalmazottja, vagy a küldemény címével azonos címhelyre bejelentett 14. életévét betöltött (Ptk. szerinti) hozzátartozója nem veszi át (jelzése: nem kereste) a Posta ezt a kézbesítési igazolásra feljegyzi, és a hivatalos iratot visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján ellenkező bizonyításig a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján; b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon; c) <i>a cím nem azonosítható, a címzett ismeretlen, az elköltözött vagy a kézbesítés akadályozott kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon</i> kézbesítettnek kell tekinteni.

Terméklapok 6. Hivatalos irat 2. melléklet A hivatalos irat átvétele elmaradásának jogkövetkezményei a feladó által meghatározott értesítők/értesítések jelölése szerint 6.3.11. pont	6.3.11. Értesítő/értesítés saját kezéhez kézbesítendő hivatalos irat érkezéséről szabálysértési ügyben, jelölése: A/9. Ha a) a hivatalos irat átvételét a címzett megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta); b) a hivatalos iratot a kézbesítés második megkísérlését követő 5 munkanapon belül Ön személyesen vagy a saját kézbe feladott hivatalos irat átvételére jogosult meghatalmazottja nem veszi át (jelzése: nem kereste) a Posta ezt a kézbesítési igazolásra feljegyzi, és a hivatalos iratot visszaküldi a feladónak. Az így visszaküldött hivatalos iratot a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 89. § (3) bekezdése alapján az ellenkező bizonyításig a) az átvételt megtagadta kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napján; b) a nem kereste kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon; c) <i>a cím nem azonosítható, a címzett ismeretlen, az elköltözött vagy a kézbesítés akadályozott kézbesíthetlenségi ok esetén a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon</i> kézbesítettnek kell tekinteni.						
Terméklapok 15. Európa+ csomag A termék/szolgáltatás definíciója alcím	Az Európa+ csomag tárgyat, árucikket <i>tartalmazó nemzetközi</i> viszonylatba feladható nyomon követhető küldemény.						
Terméklapok 15. Európa+ csomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím	<i>Az Európa+ csomag szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többletszolgáltatásokat: Értéknyilvánítás, amennyiben a feladó az értéknyilvánítás összegét a postacsomag címiratán feltüntette, továbbá, Nyomon követhető kezelés, Háznál történő felvétel.</i> <i>Az értéknyilvánítás összege valamennyi rendeltetési hely szerinti ország esetében egységesen legfeljebb 120.000 Ft lehet.</i>						
Terméklapok 18.2. Értéknyilvánítás (nem egyetemes postai szolgáltatás igénybevételekor) A többletszolgáltatás díja (Ft) alcím táblázat	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>bruttó</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MPL Üzleti csomag 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként</td><td>470</td></tr> <tr> <td>Nemzetközi EMS gyorsposta 50 001 - 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként</td><td>762</td></tr> </tbody> </table>		bruttó	MPL Üzleti csomag 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként	470	Nemzetközi EMS gyorsposta 50 001 - 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként	762
	bruttó						
MPL Üzleti csomag 50 000 Ft felett 10 000 Ft-onként	470						
Nemzetközi EMS gyorsposta 50 001 - 1 000 000 Ft-ig, minden megkezdett 10 000 Ft-ként	762						
Terméklapok 18.5. Háznál történő felvétel A többletszolgáltatás	A feladó a) MPL Üzleti csomag, <i>Európa+ csomag</i> és MPL Europe Standard csomag, valamint inverz szolgáltatás keretében visszáruként feladott						

definíciója alcím első bekezdés		MPL Üzleti csomag és MPL Europe Standard csomag esetében a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban, b) nemzetközi EMS gyorsposta küldemények esetében a Posta honlapján közzétett Postalista „P” oszlopában közzétettek szerint meghatározott postai szolgáltatóhelyeken, a megjelölt időintervallumban, személyesen, vagy telefonon történő bejelentés alapján kérheti, hogy az általa megjelölt címen történjen meg a küldemény felvétele (háznál/telephelyen történő felvétel).
Terméklapok Csomagtárolás A kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím	19.2.	Kijelölt postai szolgáltatóhelyeken a Posta vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevevője (azaz a címzett, továbbá visszakézbítés esetén feladó/konszolidátor) csomagtárolási címére érkezett postacsomagjait a postai szolgáltatóhely arra kijelölt helyiségében helyezi el és – csomagtárolási díj ellenében – őrzi a szolgáltatás igénybevevője vagy meghatalmazottja részére történő átadásáig. A szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF, vagy a tárgyban megkötött külön írásba foglalt szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Ptk. által előírt szabályok érvényesek.
Terméklapok Utánküldés A kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím nyolcadik bekezdés	19.4.	A szolgáltatás átalánydíja legfeljebb 1 éves időszakra fizethető meg előre. Amennyiben a megrendelő a külön írásba foglalt szerződést határozatlan időtartamra kötötte meg, a folytatódó igénybevétel időszakára vonatkozó átalánydíj kiegyenlítése legkorábban 3 hónappal az annak esedékessé válását megelőzően kezdeményezhető.
Terméklapok 19.8. Kétszeri sikertelen kézbesítést követő egyeztetett időpontú kézbesítés A kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím első bekezdés	19.8.	A Posta a címzett – a küldemény érkezéséről szóló értesítő/értesítés rendelkezésre állását követően felmerült – kérése alapján vállalja, hogy a személyes átadással kézbesítendő az e többlétszolgáltatáshoz tartozó díjtáblázat szerinti postai küldemény kétszeri sikertelen kézbesítési kísérlete után – amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többlétszolgáltatással ez nem ellentétes – a címezésében szereplő címen vagy a címzett rendelkezése szerinti új címen a vele egyeztetett időpontban ismételten megkísérli kézbesíteni.
Terméklapok 19.16. Lehívásos megrendelés A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím első bekezdés	19.16.	A küldemények telephelyi átvételéhez szükséges információkat a szerződő fél a Posta részére a szállítás-megrendeléssel egyidejűleg küldi meg. Amennyiben a szerződő fél a Postát bízta meg a címirat nyomtatással a címiratot ez esetben is a küldemény átadójának kell felhelyeznie a küldeményre.
1. sz. függelék I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet 5. pont táblázat		kábítószer, pszichotróp és pszichoaktív anyagok és vegyületcsoportok, vagy más illegális, a rendeltetési országban tiltott vagy forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező drogok és gyógyszerek ⁵ , valamint a kábítószer előállítására alkalmas prekurzorok (elővegyületek) és növények (pl.: kannabisz növény, ipari mák) és származékaik (pl.: olaj, gyanta, tinktúra), a növényi vagy szintetikus kannabinoid vegyületek (pl.: tetrahidrokannabinol vagy kannabidiol) és az ezeket

⁵ amelyek az ENSZ Nemzetközi Kábítószer-ellenőrzési Szerv (INCB) és/vagy a 66/2012. (IV. 2.) Korm. rendeletben szereplő jegyzékek által így meghatározottak.

	tartalmazó termékek, kivéve az orvosi vagy tudományos célból belföldi és nemzetközi viszonylatba feladásra szánt küldemények, feltéve, hogy a nemzetközi viszonylatba feladásra szánt ilyen tartalmú küldemények a külföldi postai szolgáltató fogadja
1. sz. függelék I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet 5. pont táblázat	az egészségre, a biztonságra, a fogyasztóvédelemre és más közérdekre vonatkozó követelményeknek nem megfelelő, hazai forgalomba hozatali engedéllyel nem rendelkező termékek, közegészségügyi és járványügyi okból postai szállításból kizárt tartalmak (pl.: holttest)
1. sz. függelék II/B. Speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásai fejezet 7.2. pont	7.2. A halotti hamvak külföldre történő feladása esetén a feladó felelőssége előzetesen beszerezni a szükséges a rendeltetési hely szerinti ország közegészségügyi, valamint az elhalálozás, illetve a halál megállapításának helye szerint illetékes népegészségügyi hatósági engedélyeket. A hamvasztást igazoló okiratot és a szükséges hatósági engedélyeket úgy kell a postacsomaghoz rögzíteni, hogy az könnyen hozzáférhető legyen, azonban a postai kezelés során ne válhasson le (pl.: öntapadós fóliatasakban). Nemzetközi viszonylatba – amennyiben a rendeltetési hely szerinti ország feladási feltételei lehetővé teszik – célszerű a postacsomagot értéknylvánítás többletszolgáltatással feladni.