

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2026. július 1-jei hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban az alábbiak indokolják:

- a) az Uniós vámszabályokban 2026. július 1-jétől bekövetkező – a tételenként 3 EUR mértékű vám bevezetésével összefüggő – változásokat a 19.11. „*Postai vámügynöki szolgáltatás*” terméklap tartalmazza;
- b) a 19.4. „*Utánküldés*”, terméklap kiegészítésre került a Posta által a kiegészítő szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megállapított rendelkezésekkel.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2026. július 1-jén hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. június 16.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
6.13. A postai küldemény kézbesíthetlensége és a kézbesíthetlenségi ok jelzése pont 1/B) bekezdés f) alpont	f) KA06 – a közvetett kézbesítés fa) lehetőségéről a létesítményt üzemeltető szervezet nem gondoskodott, vagy fb) megkísérléséről a közvetett kézbesítőnél a címzett részére szóló értesítő nem hagyható hátra, vagy fc) keretében a postacsomag – a büntetés- végrehajtási vagy javítóintézet által alkalmazott egyedi szabályok miatt – nem kézbesíthető;
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag, Kézbesítés alcím második bekezdés	Hatályát veszti.
Terméklapok 19.1. Postafiók bérlés A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím második bekezdés	A külön írásba foglalt szerződésben a postafiók bérlő megnevezéseként a) amennyiben szervezet, úgy az adószámához rendelt olyan névváltozatok (pl.: rövidített elnevezés); b) amennyiben természetes személy, olyan névváltozatok (pl.: születési név, házassági név) adhatók meg legfeljebb összesen 5 változatként, amelyek a részére feladott küldemények címezésének adataként előfordulhatnak és amelyek figyelembevételét elvárja a Postától a kiegészítő szolgáltatás teljesítése során.
Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím második bekezdés	A Posta a belföldi utánküldés szolgáltatás teljesítését határozatlan időre, a belföldi és a nemzetközi utánküldést a címzett által előre meghatározott időtartamra is – minimum egy naptári hónapra és legalább 30 napra – vállalja. A határozott időtartamra kötött még le nem járt külön írásba foglalt szerződés időtartama – a közös háztartásban, egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelése kivételével – kérés esetén naptári hónap végi határnap megadásával és legalább új 30 napos időtartamot jelentően, de az első külön írásba foglalt szerződés szerinti teljesítési időponttól számított legfeljebb 5 éves időtartamra meghosszabbítható, amelyhez az eredeti szolgáltatást megrendelő nyomtatványt a Posta részére be kell mutatni. Ennek hiányában új külön írásba foglalt szerződést kell kötni. Amennyiben a megrendelő a külön írásba foglalt szerződést határozatlan időtartamra kötötte meg, a teljesítési időszak további díjfizetésekkel történő meghosszabbításának együttes időtartama legfeljebb 5 év lehet, azt követően új, külön írásba foglalt szerződést kell kötni. A közös háztartásban, egy címhelyen élő, közeli hozzátartozók együttes megrendelését jelentő külön írásba foglalt szerződésben meghatározott időtartam eltelte után a kiegészítő szolgáltatás további igénybevétele érdekében a megrendelővel új külön írásba foglalt szerződés megkötése szükséges, azonban az ehhez szükséges megrendelőlapra a hozzátartozók részéről az egyetértői aláírás feltüntetése a Posta jelenléte nélkül is – előzetesen – megtörténhet, feltéve, hogy az új megrendelés időszaka kivételével az előzményszerződésben foglalt adatok változatlanok.
Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím harmadik bekezdés	Az internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével határozatlan időre megkötött külön írásba foglalt szerződés díjfizetési időszakának meghosszabbítása esetlegesen a szerződés felmondása csak a szerződéskötés e módjával azonosan lehetséges.

<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím ötödik bekezdés</p>	<p>A Posta az utánküldést</p> <ul style="list-style-type: none"> a) külön megjelölt kezdőnap hiányában legkésőbb a megrendelést követő második munkanaptól; b) meghatározott kezdőnapot – amely a megrendelést követő második munkanap és kilencvenedik nap közé eshet – tartalmazó megrendelés esetén a megjelölt naptól, <p>a külön írásba foglalt szerződés vagy internetes oldal útján történt megrendelés lejártáig – a határozatlan időre megkötött külön írásba foglalt szerződés esetén a teljesítési időszak esetleges meghosszabbításának figyelembevételével – teljesíti.</p>
<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím hatodik bekezdés</p>	<p>Az utánküldés teljesítésének időtartama</p> <ul style="list-style-type: none"> a) határozott időre megkötött külön írásba foglalt szerződés esetén az utánküldés teljesítésének első napjától számított legalább 30 napig, legfeljebb 1 évig, azzal, hogy az esetleges szerződés hosszabbítás(ok) együttes időtartamával figyelembe vett teljesítés teljes ideje legfeljebb 5 év; b) határozatlan időre megkötött külön írásba foglalt szerződés esetén az utánküldés teljesítésének első napjától számított legalább 30 napig, legfeljebb 5 évig c) a külön írásba foglalt szerződés szerinti postafiók bérlet megszűnése kapcsán, az adott postafiók címre érkező postai küldemények utánküldésének megrendelése esetében az utánküldés teljesítésének első napjától számított legalább 30 napig, legfeljebb – az esetleges meghosszabbítás(ok) együttes időtartamával figyelembe vett teljesítés teljes idejeként – 6 hónapig terjedhet.
<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím nyolcadik bekezdés d) alpont</p>	<ul style="list-style-type: none"> d) a megrendelés során az utánküldésben érintett címzettek megnevezéseként <ul style="list-style-type: none"> da) amennyiben szervezet, úgy az adószámához rendelt névváltozatokat (pl.: rövidített elnevezés); db) amennyiben természetes személy úgy, minden általa ismert olyan névváltozatokat (pl.: születési név, házassági név)
<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím kilencedik bekezdés b) alpont</p>	<ul style="list-style-type: none"> b) ha külön írásba foglalt postafiók bérleti szerződéshez kapcsolódó alfiókbérlőként az ide címzett postai küldeményei utánküldését kéri, annak teljesítését a Posta kizárólag abban az esetben biztosítja, ha a postafiók bérlő ezzel azonos tartalmú külön írásba foglalt szerződés szerinti utánküldéssel rendelkezik;
<p>Terméklapok 19.4. Utánküldés, a kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím kilencedik bekezdés új c) alpont</p>	<ul style="list-style-type: none"> c) amennyiben a postai küldemények utánküldésének megrendelése során a megrendelő a szervezet és természetes személy vagy több, különböző adószámú szervezet azonos címéről, azonos új címre történő továbbítását kezdeményezte, a Posta kizárólag a megrendelőként megjelölt címzett megnevezését vagy ennek, a jelen terméklap szerinti névváltozatait tartalmazó postai küldeményeket továbbítja az utánküldési címre, mivel a természetes személy neve és a szervezet megnevezése, valamint a különböző adószámú szervezetek megnevezései nem minősülnek egymás névváltozatainak. A megrendelő által megjelölt a jelen terméklap szerint névváltozatnak nem megfelelő címzetti megnevezések és névváltozatok vonatkozásában a külön írásba foglalt szerződést vagy az utánküldés megrendelést a Posta érvénytelennek tekinti, ezért az ilyen címzésű postai küldeményeket – az utánküldés mellőzésével – az azon feltüntetett címen kísérli meg kézbesíteni.

<p>Terméklapok 19.5. Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban a kiegészítő szolgáltatás díja (Ft), megfizetésének módja alcím, díjtáblázat</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>bruttó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td>3 095</td> </tr> <tr> <td>egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td>1 720</td> </tr> <tr> <td>egyéb munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén</td> <td>715</td> </tr> </tbody> </table>		bruttó	aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	3 095	egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 720	egyéb munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	715
	bruttó								
aznapi egyeztetett időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	3 095								
egyéb egyeztetett munkanapi és időponti kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	1 720								
egyéb munkanapon szokásos kézbesítési rendben történő kézbesítési kísérletre vonatkozó rendelkezés esetén	715								
<p>Terméklapok 19.5. Ismételt kézbesítés egyeztetett napon vagy egyeztetett időpontban a kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím</p>	<p>A Posta az e kiegészítő szolgáltatás igénybevételét a személyes átadással kézbesítendő belföldi és nemzetközi levélküldeményekhez, a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt levélhez, rögzített ajánlott levélhez, hivatalos irathoz, elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomaghoz, Európa+ csomaghoz, MPL Europe Standard csomaghoz és utalványokhoz biztosítja.</p> <p>A Posta a címzett – a fenti küldemény sikertelen kézbesítési kísérlete után, az annak érkezéséről szóló értesítő/értesítés rendelkezésre állását követően, a rendelkezésre tartási (őrzési) időben jelzett – kérése alapján vállalja, az ismételt kézbesítés teljesítését.</p> <p>Amennyiben a postai küldemény feladója által igénybevett szolgáltatással/többletszolgáltatással ez nem ellentétes a Posta – hivatalos irat kivételével – a fenti küldemények ismételt kézbesítését a címzésében szereplő címen aznap, vagy egyéb, azonban legkésőbb a rendelkezésre tartási (őrzési) idő elteltét követő első munkanapon a címmel egyeztetett időpontban vagy a szokásos kézbesítési rendben kíséri meg kézbesíteni.</p> <p>Hivatalos irat esetében az aznapi vagy egyeztetett időpontban történő ismételt kézbesítés kizárólag az annak érkezéséről szóló értesítőn/értesítésben megjelölt rendelkezésre tartási (őrzési) idő utolsó előtti napjáig tartó időszak munkanapjára kérhető.</p> <p>A szolgáltatás</p> <ol style="list-style-type: none"> a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel, továbbá a személyes átadással kézbesítendő fenti könyvelt küldemények vonatkozásában a külön ÁSZF-ben foglaltak szerinti hitelesített regisztrációval rendelkező megrendelő esetén az internetes oldal útján, elektronikus megrendelés kitöltésével és beküldésével is kezdeményezhető. <p>Aznapi egyeztetett időpontban történő kézbesítés az ÉnPostám internetes oldal útján, legkésőbb reggel 06.00 óráig, ezt követően kizárólag a címhelyhez rendelt kijelölt kézbesítő postai szolgáltatóhelyen/kézbesítési ponton telefonon tett bejelentéssel kezdeményezhető.</p> <p>Postapartner által üzemeltetett postai szolgáltatóhelyen e kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.</p>								

Terméklapok 19.11. Postai vámügynöki szolgáltatás

<p>A kiegészítő szolgáltatás definíciója alcím</p>	<p>A Posta a postai vámügynöki szolgáltatás keretében vállalja az EU vámhatárán kívülről – ideértve a harmadik országbeli feladóktól, de európai raktárakból vámkezeletlenül – érkező, vagy oda küldött vámárut tartalmazó postai küldemények behozatali, vagy kiviteli vámkezelését természetes személyek, szervezetek részére (ún. kereskedelmi forgalomban). A szolgáltatás igénybevételére a Ptk. által előírt szabályok érvényesek azzal, hogy a Posta az Uniós Vámkódex létrehozásáról szóló 952/2013/EU rendeletben és a végrehajtására megalkotott jogszabályokban megállapított rendelkezéseket egyidejűleg alkalmazza.</p>
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím 2. Postai vámügynöki szolgáltatás behozatali forgalomban pont negyedik bekezdés</p>	<p>Amennyiben a küldeményben elhelyezett termék értéke a 150 eurót¹ nem haladja meg és a küldemény címzettje természetes személy, a vámkezelést a Posta automatikusan és SA vámkezelések tekintetében egységesen 27% áfamérték alkalmazásával, továbbá SA és IOSS vámkezelések esetén is egységesen, a küldeményben elhelyezett tartalom vámtarifaszáma alapján, árucikkenként 3-3 eurónak megfelelő forintösszegű vám felszámításával elvégzi, kivéve, ha a küldeményben elhelyezett tartalom a megbízásos postai vámkezelés alkalmazását indokolja (pl.: jövedéki termék, parfüm, vagy tiltókorlátozó rendelkezés hatálya alá tartozó termék), vagy a vámkezeléssel kapcsolatban a Posta számára nyilatkozattételre jogosult természetes vagy nem természetes személy (a továbbiakban jelen terméklapban foglaltak alkalmazása tekintetében: címzett) a Posta automatikus vámkezelésétől eltérő igényét a vám-árunyilatkozat benyújtásáig előzetesen jelzi a Posta felé. A címzett az eltérő vámkezelési igényét a Posta honlapján közzétett Kapcsolatfelvételi űrlap² útján jelezheti.</p>
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Automatikus postai vámkezelés esetén alkalmazott külön rendelkezések negyedik bekezdés</p>	<p>A Posta a NAV által megküldött, a vámkezelésről hozott áruátengedési engedély rendelkezésre állását követően a címzettet a NAV által kiszabott áfáról és vámról, együttes néven vámteherről (SA áfafizetésű küldemények esetében vám, és az áru érték, a nemzetközi szállítási díj és a vám összegéből számított áfa, IOSS áfafizetésű küldemények esetében a vámkezelés során vám fizetendő, de áfa már nem merül fel) és a postai vámügynöki szolgáltatás jelen terméklap szerinti díjáról – amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége a feladó által a külföldi postai szolgáltató részére megadott rendszeradatok formájában a Posta rendelkezésére áll, az alapján – értesíti és a díjak kiegyenlítésére a Postával együttműködő mindenkori fizetési szolgáltató által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon bankkártyával lebonyolított fizetési művelet szerinti online fizetési lehetőséget kínál. Az online fizetési lehetőségről szóló értesítés megküldésétől számított 48 óra időtartamban egyenlítheti ki a címzett a postai küldemény kézbesítését megelőzően a vámteher és a postai vámügynöki szolgáltatás díjának együttes összegét. Ha a címzett ezt az együttes összeget ebben az időtartamban és ilyen módon megfizette, a Posta a küldeményt a feladó által igénybe vett postai szolgáltatási szerződésnek megfelelően kíséri meg kézbesíteni, a méretei miatt levélszekrény útján nem kézbesíthető nem könyvelt küldemény esetén az ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdésében foglaltak szerint jár el.</p>

¹ A vámmentességi értékhatárok euróban kifejezett összegének megfelelőjét a NAV forintban is rögzíti, évenkénti érvényességgel.

² Előzetes vámkezelési megbízások és rendelkezések benyújtása

<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Közreműködői szolgáltatás esetén alkalmazott külön rendelkezések első bekezdés a) alpont</p>	<p>a) ha a címzett rendelkezése alapján a vámkezelést harmadik személy (közreműködő, a Postától eltérő vámügynök, bróker) folytatja le, a vámkezeléshez szükséges információkat a címzett részére elektronikus úton rendelkezésre bocsátja. A Posta a postai küldeményt az ÁSZF 6.8.1. pont 3) bekezdése szerint rendelkezésre tartja (őrzi). Amennyiben a Posta a vámkezelés megtörténtéről a vámkezelésben közreműködő harmadik személytől elektronikus formában értesítést kapott, az alapján a NAV-tól erre vonatkozó megerősítést követően a postai küldeményt a rendelkezésre tartás (őrzés) helyéről kiemeli majd személyes átadással kíséri meg kézbesíteni. A címzettet terhelő közreműködői szolgáltatási díjat a kézbesítés során készpénzzel vagy a Posta honlapján közzétett Csomagszolgáltatási információk dokumentumban erre alkalmasként megjelölt POS terminállal rendelkező kézbesítőnél bankkártyával lebonyolított fizetési művelettel kell kiegyenlíteni. Amennyiben a Posta a vámkezelés megtörténtéről szólan nem kapott értesítést, a postai küldeményt a feladó – a küldemény címzett részére kézbesíthetlensége esetére vonatkozóan tett – rendelkezése szerint kezeli;</p>
<p>A kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím Közreműködői szolgáltatás esetén fizetendő díjak küldeményenként táblázat utolsó sor</p>	<p>Hatályát veszti.</p>
<p>1. sz. függelék I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet 7.2. pont táblázat hatodik sor</p>	<p>hajtógázas termékek (pl.: aerosolok, spray-k), továbbá 70 térfogatszázalék feletti alkoholt tartalmazó termékek</p>