

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeinek módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Posta Zrt. a Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit 2026. szeptember 30-ai hatálybalépéssel módosítja az alábbiak szerint:

Az ÁSZF módosítását elsősorban az alábbiak indokolják:

- a) a törzsszöveg 6.5. „Meghatalmazottnak történő kézbesítés, a postai küldemény átvételére adott meghatalmazás speciális szabályai” pont szerinti módosítások (a határozatlan idejű vagy 5 éven túli érvényességgel megjelölten adott postai meghatalmazások felülvizsgálatát célzó adminisztratív intézkedéseket érintően);
- b) Terméklapok 13. „MPL Üzleti csomag” szolgáltatást külön írásba foglalt szerződéssel igénybevevő feladókat érintő előrejelzési adatszolgáltatásra vonatkozó rendelkezések gyakorlati tapasztalatok alapján történő további pontosítása.

A Postai szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2026. szeptember 30-án hatályba lépő módosítása az alábbi dokumentumokban megtekinthető (a változásokat eltérő szín jelzi), továbbá jelen tájékoztatást követően – kivonatolt formában – a módosítást követően hatályos új rendelkezések is (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezéssel jelölten) megjelentetésre kerülnek.

Budapest, 2026. szeptember 15.

Magyar Posta Zrt.

A módosítással érintett dokumentumok és pontok	A módosítást követően hatályos új rendelkezések (a változással érintett szövegezést eltérő betűelrendezés jelöli)
3.4.1. Értéknylvánítás többletszolgáltatással belföldi, nemzetközi viszonylatba feladásra szánt postacsomagok lezárására vonatkozó speciális szabályok pont 2) bekezdés b) alpont	b) a nem borítékba csomagolt értéknylvánítás többletszolgáltatással feladásra szánt postacsomagok csomagolóanyagának összeérő széleit az a) alpont szerinti címkével le kell ragasztania ;
3.7. Akadályozottság pont 4) bekezdés	4) A Posta a) a jelen ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti egyetemes postai szolgáltatások igénybevételét az 1)-3) bekezdések szerinti akadályozottság esetein túl kizárólag Magyarország honvédelmi, védelmi és biztonsági, nemzetbiztonsági, közegészségügyi, közbiztonsági és kiberbiztonsági érdekei védelmében vagy működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), élet- és vagyonbiztonságot jelentősen veszélyeztető helyzet vagy sztrájk miatt; b) a jelen ÁSZF 4.2.2. és 4.2.3. pontjai szerinti postai szolgáltatások igénybevételét az a) alpont szerinti okok mellett a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges működési feltételek rendelkezésre állásának zavara vagy átmeneti hiánya miatt korlátozhatja vagy szüneteltetheti.
4.3.3. A postai szolgáltatási szerződés megkötésének megtagadása pont 1) bekezdés	1) A Posta megtagadja a postai szolgáltatási szerződés megkötését, a) a jelen ÁSZF 4.2.1. pontja szerinti egyetemes postai szolgáltatások esetén, aa) ha a postai szolgáltatási szerződés teljesítése jogszabályba, továbbá az Egyetemes Postaegyezmény alapján megkötött nemzetközi szerződés alapján megkötött megállapodásba ütközik; ab) a 3.2. pont 2) bekezdés alapján; ac) ha 3.2. pont 8) bekezdés alapján, amennyiben a feladó bizonyítási kötelezettségének nem tesz eleget; ad) ha a postai küldemény feladásra történő előkészítése során alkalmazott csomagolás, lezárás vagy címezés, mint a szolgáltatás teljesítésének elengedhetetlen feltétele nem felel meg a jelen ÁSZF 3. pont-jában vagy a Posta honlapján közzétett 1. sz. függelék-ben foglalt vagy a külön Terméklap rendelkezése szerinti egyéb előírásoknak; b) a jelen ÁSZF 4.2.2. és 4.2.3. pontjai szerinti postai szolgáltatások esetén az a) alpont szerinti eseteken túl, ba) ha a postai küldemény feladásra történő, jelen bekezdés ad) albekezdése szerinti feltételektől eltérő további előkészítése, a postai szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok rendelkezésre bocsátása a feladást igazoló okiratokon, címiratokon, kísérő okiratokon nem felel meg a jelen ÁSZF 3. pont-jában vagy a Posta honlapján közzétett 1. sz. függelék-ben foglalt vagy a külön Terméklap rendelkezése szerinti előírásoknak; bb) a 3.2. pont 8/A) bekezdés b) alpontban foglaltak esetén amennyiben a feladó nem tesz az ott elvártak szerint írásban nyilatkozatot; c) ha bármely szolgáltatás, többlet- és kiegészítő szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Posta tudomására jut, hogy a feladó által megjelölt bankszámlaszám letiltásra került.

4.3.4. A postai szolgáltatási szerződés megszűnése pont 1) bekezdés c) alpont	c) a Posta a postai szolgáltatási szerződés teljesítését – a jelen ÁSZF 4.3.3. pont 2)-3) bekezdéseiben foglaltakat alkalmazva – a szerződés megkötését követően megtagadta;
6.5. Meghatalmazottnak történő kézbesítés, a postai küldemény átvételére adott meghatalmazás speciális szabályai pont 4) bekezdés c) alpont	c) a 2000. január 1-je előtt ca) öt évnél hosszabb, érvényességi időpontú határozott időtartamra szólóan kiállított meghatalmazásokat az érvényességi idejük elteltéig, de legfeljebb 2026. szeptember 30-ig; cb) határozatlan időre szólóan kiállított meghatalmazásokat 2026. szeptember 30-ig; c/A 2000. január 1-je és 2017. július 24-e között c/Aa) öt évnél hosszabb, érvényességi időpontú határozott időtartamra szólóan kiállított meghatalmazásokat az érvényességi idejük elteltéig, de legfeljebb a külön közleményben meghatározott érvényességi ideig; c/Ab) határozatlan időre szólóan kiállított meghatalmazásokat a külön közleményben meghatározott érvényességi ideig;
6.8. Postai küldemények kézbesítése a címtől eltérő helyen pont d) alpont	d) azokat a postai küldeményeket, amelyekről da) a jelen ÁSZF 6.2. pont 2/A) bekezdése alapján vagy db) külön Terméklap rendelkezése szerint a címzett kifejezetten erre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak végrehajtásaként
6.12. Visszavétel, visszaküldés pont 5) bekezdés	5) Amennyiben a Posta számára a postai szolgáltatási szerződés megkötését követően jutott tudomásra az, hogy a feladó az elektronikus feladójegyzék előállítására, valamint az abban feltüntetésre kerülő küldemények feladásra történő előkészítésére vonatkozó – így különösen a jelen ÁSZF 3.5. és 3.6. pontjaiban a küldemények címezésére valamint a feladást igazoló okiratok, címiratok, kísérő okiratok előállítására megállapított – feltételeket nem vagy hiányosan teljesítette és ez olyan körülmény, amely a kézbesítés sikeressége érdekében a feladó intézkedése nélkül nem pótolható, vagy helyesbíthető, a Posta az elektronikus feladójegyzéken feltüntetett, de nem megfelelően előkészített küldemény(ek)e)t – a kézbesítésük megkísérlésének mellőzésével – a küldeményen feltüntetett visszakézbesítési cím (feladói címadatok) helyett az elektronikus feladójegyzéken feltüntetett visszaküldési címre, a 6.13. pont 1) bekezdés f) alpontja szerinti „kézbesítés akadályozott” jelzéssel visszakézbesítheti.
9.1.6. A kártérítési igény érvényesítése pont 13) bekezdés	13) A Posta a jogosult bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül írásban válaszol. Válaszában a Posta a) tájékoztatja a jogosultat a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról; b) megállapítja a bejelentés, vagy a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy c) feltéve, hogy az igény érvényesítője a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatást ad a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá az Fgytv. 2. §-a alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok szerint fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt felhívja arra, hogy az Fgytv. alapján Békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.
Terméklapok 10. MPL Postacsomag A termék/szolgáltatás alapidíja (Ft/db), megfizetésének módja alcím táblázat	A táblázathoz tartozó bekezdés hatályát veszti.

Terméklapok 10. MPL Postacsomag Egyéb feladási feltételek alcím új 5) bekezdés	Halotti hamvak és mérge postacsomagban való elhelyezésének külön feltétele a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés igénybevétele.
Terméklapok 10. MPL Postacsomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím második bekezdés	A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a Postatechnológiai életút-követés többletszolgáltatást, valamint halotti hamvakat vagy mérget tartalmazó postacsomag esetén az értéknylvánítás összegének feltüntetése nélkül is: Értéknylvánítás.
Terméklapok 10. MPL Postacsomag Termékhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb információk alcím második bekezdés	A Posta honlapján közzétett ÁSZF 9.1.3. pont 2) bekezdés a) alpontja szerinti kártérítési átalány összege értéknylvánítás összegének feltüntetése nélküli postacsomag (halotti hamvak, mérgek) esetében 50.000 Ft.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Egyéb feladási feltételek alcím c) alpont	c) halotti hamvak vagy mérge postai küldeményben való elhelyezésének külön feltétele a „Törékeny” többletszolgáltatás/kezelés igénybevétele;
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Egyéb feladási feltételek alcím lc) alpont	lc) a Posta október 1. és december 31. között az 1 munkanapos időgarancia vagy időablakos kézbesítés (időgarancia) többletszolgáltatás igénybevételét – külön közleményben meghatározottak szerint – korlátozhatja vagy kizárhatja;
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Egyéb feladási feltételek alcím ld) alpont	ld) amennyiben az október 1-je és december 31-e között az adott felvételi ponton ténylegesen feladott postacsomagok naponkénti mennyisége 40%-nál nagyobb mértékben meghaladja a január 1. és szeptember 30-a között a Posta által a feladótól felvett postacsomagok mennyiségének naponkénti számtani átlagát, a Posta lda) a többletmennyiségként azonosított érintett postacsomagok feladási díján túl az érintett postacsomagok vonatkozásában – a 27%-os áfát magába foglaló – 191 Ft/db mértékű kiegészítő díjat számíthat fel, amelyet az érintett időszakot követő összesítés eredményeként megküldött külön számlában jelenít meg; ldb) a külön írásba foglalt szerződésben megállapított szolgáltatási alapidíjak és a munkanaponként feladható legnagyobb mennyiség módosítása tárgyában a feladóval haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményez.
Terméklapok 13. MPL Üzleti csomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím második bekezdés	A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a legfeljebb 50.000 Ft összegű Értéknylvánítás többletszolgáltatást, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán ennek összegét feltüntette, valamint halotti hamvakat vagy mérget tartalmazó postacsomag esetén az értéknylvánítás összegének feltüntetése nélkül is.
Terméklapok 14. Nemzetközi EMS gyorsposta Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés	A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: Print küldemények esetében az Értéknylvánítás 20.000 Ft-ig, Pack küldemények esetében 50.000 Ft-ig, amennyiben a feladó a postacsomag címiratán ennek összegét feltüntette, Nyomon követhető kezelés, Háznál történő felvétel.
Terméklapok 15. MPL Europe Standard csomag Igénybe vehető többlet- és kiegészítő szolgáltatások alcím első bekezdés	A szolgáltatás külön díj megfizetése nélkül tartalmazza a következő többlet- és kiegészítő szolgáltatásokat: Értéknylvánítás amennyiben a feladó az értéknylvánítás összegét a postacsomag címiratán feltüntette, továbbá Nyomon követhető kezelés.
Terméklapok 17.1. Ajánlott A többletszolgáltatás definíciója alcím új utolsó előtti bekezdés	Papíralapú feladást igazoló okirattal történő feladást a Posta a honlapján közzétett Üzemszerűen működő felvételi helyek dokumentumban „Központok” részben feltüntetett felvételi helyek esetében nem biztosítja.

Terméklapok 17.8. Értékbiztosított kezelés A többletszolgáltatás definíciója alcím 2) bekezdés f) alpont	f) a minimális feladási mennyiség a külön írásba foglalt szerződésben meghatározott feladási időszakban 350.000 db.
Terméklapok 18.11. Címzett fizet A többletszolgáltatás definíciója alcím utolsó bekezdés	A jóhiszeműség és a tisztesség elvét sértőnek tekinti a Posta a feladó azon magatartását, amennyiben a feladó az általa e többletszolgáltatással feladott küldemények sikertelen kézbesítését követő visszakézbesítéstől már több alkalommal elzárkózott vagy a feladási- és a visszakézbesítés díjat nem fizette meg, ebből következően a jelen ÁSZF 4.3.3. pont 1)-1/A) bekezdéseiben foglaltakat alkalmazhatja.
1. sz. függelék I. A postai szállításból kizárt tárgyak, anyagok fejezet 5. lábjegyzet	amelyek az ENSZ Nemzetközi Kábítószer-ellenőrzési Szerv (INCB) és/vagy a 66/2012. (IV. 2.) Korm. rendeletben, továbbá a 78/2022. (XII.28.) BM rendeletben szereplő jegyzékek által így meghatározottak.
1. sz. függelék II/B. Speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásai fejezet 7.1. pont	7.1. A halotti hamvakat (emberi vagy állati) vízhatlan belső tartályba és külső védőtartályba kell csomagolni. A külső tartályt olyan papírral, fagyapottal vagy más hasonló védőanyaggal kell kitölteni, amely aállítás során keletkező külső behatásoktól, töréstől a küldeményt megóvjva. A lezárt tartályokat erős papírcsomagolással kell körülvenni, majd azt megfelelően le kell ragasztani. A halotti hamvak belföldi és nemzetközi viszonylatba – amennyiben a rendeltetési hely szerinti ország nem sorolta a postai forgalomból kizárt tárgyak közé – egyaránt feladhatóak. Belföldi viszonylatba postacsomagként, nemzetközi viszonylatba pedig elsőbbségi és nem elsőbbségi nemzetközi postacsomag vagy nemzetközi EMS gyorsposta szolgáltatás keretében lehet feladni. A küldemény burkolatára, a címiratára vagy kísérő okiratára is fel kell jegyezni „Halotti hamvak”, nemzetközi küldemény esetében „cremation ashes” feliratot. Halotti hamvat tartalmazó küldemény kizárólag „Törékeny” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel.
1. sz. függelék II/B. Speciális csomagolásban szállítható küldemények csomagolási előírásai fejezet 11. pont	11.1. Gumiabroncsot, szerelt kereket (felniire szerelt gumiabroncsot) csomagolni szükséges (csak pántolással történő egymáshoz rögzítés nem megfelelő), amelyre legalább többrétegű kartonpapírt, vagy fóliát kell alkalmazni. 11.2. Gépjárműre (pl.: autó, motorkerékpár) alkalmas gumiabroncs esetében a következő feladási feltételek is alkalmazásra kerülnek: a) egy küldeményben legfeljebb 2 db gumiabroncs adható fel, ha - aa) a tömege nem haladja meg a 40 kg-ot; - ab) a méretezése szerinti átmérő mértéke nem haladja a 18 colt; b) amennyiben a gumiabroncs méretezése szerinti átmérő mértéke nagyobb 18 colnál, azt csak egyesével, külön-külön csomagoltan lehet feladni. 11.3. Gépjárműre (pl.: autó, motorkerékpár) alkalmas szerelt kereket (felniire szerelt gumiabroncsot) csak egyesével, külön-külön legalább többrétegű kartonpapírba, vagy fóliába csomagoltan vagy raklapra elhelyezve és elmozdulás ellen pántolással vagy fóliázással rögzítetten lehet feladni. 11.4. Kerékpárra alkalmas gumiabroncs esetében a 11.1. pont szerinti csomagolási feltételeket kell alkalmazni. 11.5. A csomagolásra vonatkozó további részletes ajánlást a Posta honlapján közzétett Csomagolási útmutató dokumentum tartalmaz.