

TÁJÉKOZTATÁS

a Magyar Posta Zrt. Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei egyes pontjának alkalmazásáról

A Magyar Posta Zrt. által nyújtott egyes szolgáltatások posta.hu oldalon megtalálható Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) azon rendelkezését, amelyben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztónak minősülő Igénybevevő számára a panaszra adott válasz hiánya vagy a panaszának elutasítása miatt **a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz való fordulás** lehetőségéről tájékoztat, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet módosítása alapján **úgy alkalmazza, hogy – a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörbe tartozó ügyek kivételével – a közigazgatási hatósági ügyekben az általánosan kijelölt fogyasztóvédelmi hatóság az illetékes fővárosi és a megyei kormányhivatal.**

Ennek értelmében a Hibrid kézbesítési és konverziós szolgáltatások ÁSZF 6.1. pont 4. alpontjában hivatkozott fogyasztóvédelmi hatóságra mutató információk az illetékes kormányhivatal elérhetőségei.

Budapest, 2021. január 5.

Magyar Posta Zrt.