TANÚSÍTVÁNY

Az **Impetus Research Kft**., mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2022. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	**99,86%**
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	**97,79%**
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	**99,95%**
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	**98,24%**
Vakok írása levélküldemények	**100%**

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

Üzleti levél	**98,34%**

Impetus Research Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **PZ/26508-4/2021.** számú határozatában jóváhagyott belföldi levélküldeményekre és vakok írása tartalmú küldeményekre vonatkozó „Belföldi átfutási időmérés elvégzése szakmai módszertana” alapján, továbbá az **MSZ EN 13850:2021** az **MSZ EN 14508:2016** és az **MSZ EN 14534:2016** szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2023. március 3.

.....

Bacher János, ügyvezető igazgató