

**Csomagolódoboz megrendelési feltételek
szerződéses partnereink számára**



1. Általános adatok, elérhetőségek

1.1. A szolgáltató neve és címe

Név: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: 1540 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-042463 (nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság)
Adószám: 10901232-2-44

1.2. A központi ügyfélszolgálat (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei

	Üzleti ügyfélszolgálat
Személyes ügyfélfogadás	1101 Budapest, Üllői út 114-116
Postacím	3512 Miskolc
Telefonszám	06-1-767-8272
Faxszám	06-46-503-899
E-mail	uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonos, internetes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-péntekig 8-17 óra között
Személyes ügyfélfogadási idő	Hétfőtől-szerdáig 08.00 és 17.00 óra, csütörtökön 08.00 és 20.00 óra, pénteken 08.00 és 16.00 óra között.

Az Ügyfélszolgálat további elérhetőségei a Magyar Posta Zrt. (a továbbiakban: **Posta**) honlapján közzétett [ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) oldalon találhatóak illetve a postai elérhetőségekről a Posta honlapján közzétett [POSTAI ELÉRHETŐSÉGEK](#) dokumentumból lehet tájékozódni.

1.3. A megrendelési felület Internetes elérhetősége

A Posta csomagolódoboz kínálata a szerződéses partnerek részére a www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon érhető el.

2. Bevezető rendelkezések

- 2.1. A www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon keresztül kizárólag szerződéses partnereknek van lehetősége csomagolódobozt rendelni. A megrendelés feltétele, hogy Megrendelő a Postával a megrendelés időpontját megelőzően megkötött, hatályban lévő szerződéssel rendelkezzen. A szerződés azonosítása „Vevőkód” alapján történik.
- 2.2. Megrendelő a megrendelés elküldéséhez előzetesen köteles elfogadni a „Csomagolódoboz megrendelési feltételek szerződéses partnereink számára” című dokumentumban (továbbiakban **Megrendelési feltételek**-ben) foglaltakat.
- 2.3. A Posta jogosult a Megrendelési feltételeket bármikor, indoklás és külön egyedi értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani, azzal a feltétellel, hogy a változások nem érinthetik a teljesítés alatt lévő megrendeléseket. A Megrendelési feltételek módosítását a Posta a változás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal nyilvánosságra hozza, a változásról szóló értesítést a www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon közzéteszi.
- 2.4. A Megrendelő a csomagolódobozok paramétereiről, jellemzőiről és az árakról a www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon tájékozódhat.

3. Fizetési, szállítási és számlázási feltételek

3.1. Fizetési feltételek

3.1.1. A Megrendelők számára a Posta az alábbi fizetési lehetőségeket biztosítja:

- **előleg utalás** (házhöz kézbesítés, vagy raktári átvétel esetében)
Az előleg utalásához a Posta az előlegigénylő bizonylat másolatának képét a megrendelés beérkezését követő 2 munkanapon belül juttatja el Megrendelő számára.
- **a kiszállítással egy időben történő fizetés** (kizárólag házhöz kézbesítés esetében, készpénzben)

A Megrendelőnek a megrendelés elküldéséhez minden esetben meg kell jelölnie cégnevét, adószámát, a kapcsolattartójának nevét, kapcsolattartójának e-mail címét, kapcsolattartójának telefonszámát, a rendelt méret(ek) mennyiségét, az átvételi és fizetési módot, a megrendelő címét, továbbá a szállítási címet (abban az esetben, ha a szállítási cím a megrendelő címétől eltér).

3.2. Szállítási feltételek

3.2.1. A Megrendelők számára a Posta az alábbi szállítási módokat biztosítja:

- **Székesfehérvári raktárban (a továbbiakban: Raktár) történő személyes, vagy megbízott általi átvétel**

Postatechnológiai és Kereskedelmi Áru Raktározási Osztály Székesfehérvári Kereskedelmi Áru Raktár	8021 Székesfehérvár, Kaszap István u. 3. Nyitva tartás: H-Cs 07:30 – 16:00, P 07:30 – 15:10 Áruátvétel: H-P 08:00 – 14:00 Fax: 06-22-513-987 Raktárvezető: Kupi-Kovács Andrea Telefon: 06-30-772-5869 Kapcsolattartó e-mail: Kovacs.Andrea@posta.hu
---	---

- **Házhöz kézbesítés**

A szolgáltatás igénybevételére a www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon, a házhöz kézbesítés szolgáltatás kiválasztásával, továbbá a szállítási cím megadásával van lehetőség. A szolgáltatás díjmentes.

Sikertelen kézbesítés esetén a Posta a címzett részére a hivatalos irathoz rendszeresített értesítőt hagy hátra, a hivatalos iratot az értesítőn megjelölt kézbesítési ponton a Megrendelő telephelyéhez legközelebbi postahelyen a második kézbesítési kísérlet napját követő öt munkanapig a címzett vagy egyéb jogosult átvevő rendelkezésére tartja. Az őrzési idő leteltével a Posta az egységdobozt „nem kereste” jelzéssel a Raktárnak visszaküldi.

3.2.2. Raktári átvétel választása esetén a Magyar Posta Zrt a Megrendelést követően külön tájékoztatást küld az átvétel időpontjáról.

3.2.3. A csomagolódobozok házhöz szállítási határideje a kiszállítással egy időben történő fizetés esetén a megrendelés leadásától számított 3-5 munkanap. Az előleg átutalásos fizetés esetén a házhöz szállítás határideje az összeg térülését követő 3-5 munkanap. Amennyiben a szállítási határidő a Postán kívül álló okok miatt módosul, arról Megrendelőt a Posta e-mailben, vagy telefonon tájékoztatja.

3.3. Számlázási feltételek

3.3.1. A számlát a Posta állítja ki és juttatja el a Megrendelő részére.

4. A megrendelés menete

4.1. A Megrendelő a www.posta.hu/csomagolodoboz oldalon található űrlap kitöltését, és a Megrendelési feltételek elfogadását követően a megrendelést az „Elküld” gombra kattintva véglegesítheti.

4.2. A Posta a megrendelési adatok beküldéséről automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelő által az űrlapon megadott e-mail címre.

5. Panasztételi lehetőségek

5.1. A Megrendelő a Posta Ügyfélszolgálatán az 1.2. pontban meghatározott elérhetőségeken tehet panaszt.

5.2. A Megrendelő a termék átvételétől számított 30 napig élhet a termékkel és/vagy a megrendeléssel kapcsolatban panasztételi lehetőséggel.

5.3. A Posta a reklamációkat kivizsgálja és annak eredményéről a bejelentéstől számított 30 napon belül a Megrendelőt írásban tájékoztatja.

5.4. Észrevételét a Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati csatornáin jelezheti, melyek a Posta honlapján <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat> elérési úton megtalálhatóak.

5.5. A panasszal kapcsolatos bármilyen vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezésének érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény – békéltető testületre vonatkozó szabályok – szerinti fogyasztónak minősülő Megrendelő a székhelye szerint illetékes [BÉKÉLTETŐ TESTÜLET](#)-hez is fordulhat.